

时隔三年后 青岛空港口岸首次恢复国际航班国内段业务 青岛机场国际中转厅启用



早报10月29日讯 10月29日,青岛机场国际中转厅正式启用,东方航空恢复西安—青岛—首尔“一机到底”中转航班。这是时隔三年后青岛空港口岸首次恢复国际航班国内段业务,标志着青岛机场“国际中转航班”建设取得阶段性成果,为国内各地经青岛中转至日韩等国际(地区)的旅客提供出行便利,对青岛机场打造世界一流、国内领先的国际航空枢纽具有重要意义。

中转厅启用后出行效率提升

9时40分,从西安前往首尔的60多名旅客抵达青岛机场,转机旅客无需走出候机楼隔离区、进行二次安检等流程,仅在国际中转厅办理相关手续后,便在10时20分重新登上了飞赴首尔的飞机,体验了“一次支付、一次值机、一次安检、行李直挂、无忧中转”的服务。来自西安的金女士满意地说,“我带着孩子,又有3件行李,原来还担心在中转的时候来回托运行李很麻烦,没想到青岛机场有国际中转“行李直挂”的航班,走中转厅



旅客通过国际中转厅快速办好中转通关手续。机场供图

可以少走很多路,对于带孩子的旅客来说真是太方便了!”

青岛机场国际中转厅全面启用后,

不仅优化了旅客中转流程、提高了中转效率,还有效缩短航班过站时间近60分钟,明显提升了旅客服务体验。

提供更多“一站式”解决方案

方便旅客的背后,是青岛机场在各联检单位的大力支持下,不断推进中转业务改革创新取得的成果。青岛胶东机场海关统筹监管资源,不断优化通关流程,持续强化口岸通关监管和服务能力;青岛机场出入境边防检查站聚焦服务高质量发展大局,严密勤务组织、科学部署警力,聚力打造现代化边检通关保障体系。

青岛机场将利用好中转厅的便捷优势,不断扩大“一次值机、一机到底、行李直挂”的通关便利措施覆盖面,以中转产品体系建设为重点,持续优化中转服务流程,延伸服务保障链条,协同航司深耕国际中转通程产品开发,为广大旅客提供更多舒心、便捷的航空出行“一站式”解决方案。

(观海新闻/青岛早报
首席记者 魏铌邦)



扫码观看青岛机场
国际中转厅启用

午间不停办、自助终端办立等可取……

市南公安分局出入境接待大厅服务提档升级

早报10月29日讯 今年以来,市南公安分局出入境接待大厅(以下简称“市南出入境大厅”)进一步深化“放管服”改革,聚焦群众与企业“急难愁盼”问题,不断打造五星级服务大厅,“民意110”窗口服务提档升级。推行“专项专办”、增设商务活动专用通道、对紧急跨境的申请人两个工作日办结出入境证件、在全市首推“午间不停办”常态化延时服务、增设智能设备……通过一系列新举措,打通服务群众“最后一公里”,让每一位群众都能感受到公安政务服务高质量发展带来的便利。

增设商务活动专用通道

“没想到市南区有这么好的便利政策,帮我及时拿到了证件,赶上了国外的重要谈判,真是太感谢了。”市南区某公司的王女士对市南出入境大厅的服务表示由衷认可与赞赏。今年开始,王女士所在的企业与海外公司的商务活动越来越频繁。近日,王女士接到公司通知,要马上到国外处理事务,由于飞机晚点,导致无法在预约时间内到达大厅。王女士抱着试试看的心情联系了市南出入境大厅,工作人员当即表示可以晚间延时服务并加速办理。

推行“专项专办”,增设商务活动专用通道,对紧急跨境的申请人,两个工作日办结出入境证件……一项项营商环境新举措的推出,也成为市南出入境大厅在担当务实中打造高效民生政务服务的最好注脚。

今年以来,市南出入境大厅不断深化落实市公安局优化法治营商环境32条措施,已为30余家企业、46人次开通商务活动专用通道,为群众办理普通加急业务37笔、商务加急业务6笔,收到锦旗5面,各类表扬28次,高效便捷的服务受到了辖区企业群众的一致肯定。



民警帮群众办理业务。

“午间不停办”获市民点赞

9月5日12时15分左右,在市南区工作的宋女士来到市南出入境大厅。照相、复印、受理……仅仅用时十几分钟,民警就为宋女士办结了业务。宋女士感激地说道,“你们真是为我们这些上班族提供了非常大的便利,我平时上班只有中午有时间,‘午间不停办’解决了大问题,太方便了。”

今年以来,市南出入境大厅不断聚焦为民服务效能,在创新便民举措和优化服务方式上精准发力,今年4月份在全市分市局中率先开放周六业务办理服务,5个月后,又在全市首推“午间不停办”常态化延时服务,有效解决了群众工作日没空办理证件的问题,让窗口服务持续升温,群众获得感和幸福感双提升。

为了让民生服务更有温度,市南出

入境大厅始终坚持以群众需求为导向,对老年人、儿童、残疾人等特殊群体开设绿色通道,全程导办带领办理证件。同时,不断深入开展“局长进大厅”活动,分局主要领导定期到大厅面对面服务群众,推动窗口服务提档升级。

打造温馨便捷办事场景

市南出入境大厅认真对待关乎群众利益的每一件“小事”。为进一步优化群众办事体验,市南分局对大厅区域进行了重新划分,精心设置了母婴室、学习室、阅读角等便民区域。母婴室内配置了婴儿床、哺乳椅、尿不湿、湿巾等母婴用品。学习室内配备了小课桌、黑板、书架、文具等学习用品。

为孩子办理证件的王女士体验过学习室后非常开心,“万万没想到,市南出入境大厅的服务这么齐全,连孩子的学

习都考虑到了,我们家孩子在等候时间就把作业写完了,真好。”

除了区域整合,市南出入境大厅在细节上也做足了功夫,配备了饮用水、纸杯、雨伞、轮椅、医药箱、充电器等便民物品;照相室准备了头绳、梳子、隐形眼镜护理液和一次性收纳盒等物品,全方位满足群众需求。

增设智能设备提供科技支撑

市南出入境大厅不断在智慧助力、科技引领、强警惠民方面下功夫,打通服务群众的“最后一公里”,助力打造公安便民服务新高地。

大厅增设智能设备,实现警力无增长提效。自助填表机,将申请表、身份证件“二合一”,并将现场签名和人像采集环节前置,简化业务流程,缩短办理时间。自助签注机,港澳旅游签注办理时间从30分钟缩短到5分钟,取证时间由5个工作日缩短到立等可取。自助取证机,证件制好后系统第一时间给申请人发送短信提示,相较人工发证,既提高了发证效率,又为申请人提供了告知服务,取证步骤简洁明了,即使老年人也能轻松自助操作。

同时,大厅充分利用警务大数据,采用查询、发函等多种方式为群众办理证件提供方便,让群众少跑腿。尤其是以电子证照代替传统证件,通过“山东微警务”公众号,为忘带身份证件的群众申请电子证照,外网打印使用,有效解决群众因忘带身份证件无法办理业务的问题,实现“一次办好”“只跑一次”。

(观海新闻/青岛早报记者 杨博文
通讯员 王志河 李宣烨 摄影报道)



扫码观看市南出入境
大厅服务提档升级