

报篮球课想退费 被拖三个月

市民反映位于城阳区兴阳路的东方启明星青少儿篮球多次拖延退费 经记者协调已解决

出击 我们在新闻最前沿
帮办 我们就在您身边

9月8日,市民孙女士拨打**早报热线82888000**,讲述了自己遭遇的闹心事。今年5月份,孙女士在城阳区兴阳路702号城中城购物广场F4层的东方启明星青少儿篮球(城中城购物广场店)为孩子购买了60节篮球课。因为授课教练频繁更换,孙女士在6月初向商家提出退课退费,没想到双方约好了退款时间,商家却多次拖延。在记者介入协调后,等待三个月的孙女士终于收到了商家退款。

等待三个月没收到退款

孙女士表示,为培养孩子的运动爱好,今年5月13日,她在城阳区兴阳路702号城中城购物广场F4层东方启明星青少儿篮球(城中城购物广场店),花费7040元为孩子购买了60节篮球课。孙女士说,正式上课前,她带着孩子上了两节体验课,发现两节课的教练不一样。“因为是体验课,我也没放在心上,当孩子正式上课后,前两节课仍是不同的教练。前后上了四节课,出现4名不同的教练。”孙女士说,

“签合同前,工作人员向我承诺,会有固定的教练对孩子进行培训。”孙女士认为,频繁更换教练对孩子提高篮球技艺不利,所以她在6月初向商家提出了退费。双方经过协商,就退费达成一致。孙女士说:“扣除已上的两节课,商家应退还我6805元。”

孙女士表示:“东方启明星青少儿篮球(城中城购物广场店)负责此事的付老师起初承诺,会在7月25日退费。可是到了约定日期,我没有收到退款。”付老师称,流程还未走完,需要等到8月10日退

费,后来又改到8月25日。孙女士表示,自己已经等了三个月,可仍未收到退款。

经记者协调退费已落实

针对孙女士反映的问题,记者联系了东方启明星青少儿篮球(城中城购物广场店)的付老师。付老师向记者承认孙女士提出了退费一事,并表示自己目前正在跟进此事。当记者询问:“为什么多次和孙女士约定退费日期,但3个月,她仍未收到退款?”付老师称:“如果孙女士对此有异议,可以向有关部门反映。”随后付老师便挂断电话。

为落实此事,记者又拨打东方启明星青少儿篮球“4006709880”客服电话反映相关情况。接线人员表示,会将此事落实好后再联系记者。8日下午4时许,记者接到了鹿先生的来电,他自称是东方启明星青少儿篮球城阳区域的负责人。鹿先生表示,因为城中城购物广场店的付老师提交数据时,有一处数据提交错误,这才导致了孙女士迟迟没有收到退款。“目前我们办理了加急业务,孙女士已经收到退费了。”鹿先生称。

8日晚,孙女士联系记者称,“已经

收到退款。”同时孙女士也向早报以及记者表示感谢。

/律师说法/ 谨慎购买预付费服务

市民遇到类似拖延退款问题该怎么办?记者为此咨询了山东国曜琴岛(青岛)律师事务所律师杜慧谦。杜慧谦表示,在双方已经协商一致退费的情况下,商家未履行承诺,损害了消费者利益。根据《山东省消费者权益保护条例》第三十条规定,消费者可以向市场监管局等有关部门投诉举报,也可以采取法院诉讼途径,依法维护自身合法权益。此外,杜慧谦建议消费者要按照自己的实际需求,谨慎购买预付费服务,不要因商家优惠较大而忽视了潜在的成本及风险。消费者要看清经营者证照是否齐全、经营是否规范,谨慎对待未开业先办卡的商家。此外,不要轻信商家的口头承诺,要签订书面合同,详细了解相互的权利与义务,特别是在合同中详细注明预付费的使用服务范围、有效日期、服务内容、违约责任等相关条款,更要特别关注中止服务、转让等限制性约定,以便后期维权有依据。

观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊

记者帮办 82888000

有需要联系我们

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事,或者发现一些有意思的社会现象以及话题,都可以通过**青岛早报热线电话82888000**或在**青岛早报微信公众平台**留言联系我们,青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系,做好沟通的桥梁,帮你一起想办法。



青岛早报微信公众号

减少疾病 从小细节开始



增强防疫 保护健康

提倡公勺公筷
让宴席更完美

中央文明办 宣

