

市北:激发社区治理新效能

市北区洛阳路街道创新多方参与新模式 奏响社区共建共治共享新乐章

郑州路社区:
构建共建共治共享新常态



郑州路社区开展“红色引领、绿沃家园”项目。



郑州路社区每年开展多次为民办实事活动。

社区是一个大家庭,离不开多方力量的共建共治共享。近年来,市北区洛阳路街道郑州路社区坚持问题导向,创新多方参与模式,着力破解居民参与程度不高、专业服务力量欠缺、多方协同机制不完善、社会资源整合不够等社区治理难题,做好新时代的社区治理工作。

扩大社区共建共治共享朋友圈

郑州路社区全面整合辖区企事业单位、“两新”组织等党建力量,发起“党建联盟”吸纳“红色合伙人”,围绕阵地共建、资源共融、服务共享、问题共解方面签订共建协议,每年认领1个共建项目,每月召开1次共建联席会。社区通过开展需求调查、党员干部包联网格和入户走访调研,发现居民关注的痛点,带动居民广泛参与解决这些问题。

2018年,郑州路社区引入青岛你我创益服务中心,联合青岛市规划师协会、中航前哨科技园等单位策划开展“红色引领、绿沃家园”项目,创新“家庭厨余资源化—社区花园共建—社区环境教育—参与式治理”模式,组织居民围绕垃圾分类、生态堆肥、违章拆除等开展花园规划建设,实行网格挂牌认领管理,打造了阳光育苗站、落叶堆肥池和5个社区花园,其间涌现出多支志愿队伍,带动居民500余人参与到社区治理中来。通过该项目,不仅成功解决老旧楼院环境治理难题,也实现了居民从“为我服务”到“自我服务”的转变,形成了居民自治的良性循环。

整合社会资源 开展多个微创投项目

郑州路社区通过微创投将“五社”资源进行联动整合,聚焦老年人、青少年、困难群体等服务对象,由社区组织发起,以社会工作为专业支撑、社会组织为实施载体,吸纳社会慈善力量,带动志愿者广泛参与,先后开展助老、助学、助困等多个微创投项目。

“新禾”社会工作发展服务中心开展的“社区老年人防跌倒项目”为100多个老年家庭提供了防滑垫,为20多户空巢高龄老人安装了防滑设施,荣获山东省社会工作服务优秀项目;引入“海蓝蓝”艺术培训中心开办社区四点半学习馆,每年为120多名孩子提供课后托管服务;“树心理”专业心理服务组织实施的老年人心理援助“三师联合”项目,通过提前介入和危机干预,服务老年人1100余人;“欢喜琴社”志愿服务项目为近60名独居空巢老人提供文化养老、温情养老的精神家园。去年以来,社区探索设立基金池,链接了青岛银行、青岛普济众生医疗管理有限公司等多家爱心单位捐助爱心基金11万元,支持开展“困境筑爱”“互助孝老暖心食堂”等7个社区公益项目,服务群众超过3000人次。

海琴社区:
创新『海琴为民』社区工作法



海琴社区定期召开网格党群议事会。

近年来,市北区洛阳路街道海琴社区围绕群众想事、议事、干事,搭建百姓民主协商平台、开展互助融入式服务、培育文明幸福睦邻文化,让群众难题在凝聚共识中解决。

创建“乐所”升级“工坊” 解决群众关心问题 150 余个

针对“居民上班我上班、居民下班我下班”的情况,海琴社区从2004年开始打造党建“365”品牌,组织社区党员在节假日期间到社区轮流值班,践行“有事慢慢说,天天我都在”的服务承诺,广泛听取群众诉求,畅通群众诉求表达渠道,实现响应群众诉求零时差。为解决居民群众共性问题,搭建议事协商载体,社区创建了百姓论坛,每季度举办一次。2021年以来,重点解决了“乐所”创建、“工坊”升级、实践基地建设等群众关心的问题150余个。

“自从有了咱便民服务队,再也不用为下水堵了、灯不亮了、路面破了等‘小事’发愁啦。”社区居民马女士高兴地说。海琴社区挖掘整合居民和辖区单位中的“能工巧匠”成立便民工坊,组建便民服务队,队长由网格书记担任,12名队员分别来自公益岗位、退役军人、居民志愿者和个体工商户。设立了专门工作间,配备各类工具,为居民提供电工、瓦工、钳工、缝纫、理发、家政等6大类40余项服务,并经百姓论坛协商只收取必要的成本费,对困难家庭免收服务费。自2021年以来,便民工坊共提供各类服务400余起。

关注青少年和老年人 培育文明幸福睦邻文化

为满足辖区不同年龄、不同层次的居民需求,社区还将党群服务中心升级打造为“365海悦邻里”共享家,开设了红色教育、老年人智能手机应用、个体工商业发展等20余班次公益课,2021年以来,授课人数2000余人。社区还与青岛理工大学联合建立“大学生劳动教育基地”,500余名大学生在社区完成16个课时的社会实践课程。“暑期夏令营”发挥社区老党员、老教师的红色教育和文化教育特长,面向8—12岁学生开展了革命传统教育、美术手工、课业辅导等托管服务,共招收6个班150余名小学生,让家长安心、孩子开心。

为解决社区老年人精神生活匮乏、社交关系单一等问题,依托“玉波工作室”,每周根据老年人需求,开展政治学习、文化娱乐、手工制作等10余项特色活动。

为充分发挥社会组织在社区治理中的作用,海琴社区每月按照居民兴趣和特长摸底进行分组,依托文化活动阵地进行排练,挖掘社区文化人才潜能,培育和孵化本土群众睦邻文化队伍,以社区睦邻文化活动为抓手激发群众参与的主动性和自觉性,2021年以来,共成立锣鼓队、舞蹈队等各类文体队伍12支,为拥有共同兴趣爱好的居民提供增加了解、增进感情的平台。与此同时,打造了“我们的节日”群众睦邻文化活动品牌,每年组织党史宣讲、百姓运动会、夏凉晚会、邻居节等睦邻文化活动100余场,指导群众参与创制《爱我中华》等经典文化节目,极大地丰富了社区居民的精神文化生活。组织开展了“重拾记忆老物件”收集活动,设立老物件展厅,2021年以来,收集居民自愿捐赠的老物件200余件,传承社区邻里文化记忆。每年开展“英模事迹”“敬老孝亲”“最美家庭”等评选表彰,大力倡导社会主义核心价值观,涌现出夏玉波等群众身边的先模典型,带动形成了团结互助、平等友爱、文明幸福的社区文化精神。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 刘文超 通讯员 和婷燕