

落实养老“任务单” 守护最美“夕阳红”

2023年养老服务市办实事建设半年总结(崂山区)现场会今天召开 王哥庄街道常家村万林居家养老服务站将正式运营

社区养老、居家养老是养老服务的重要组成部分,事关亿万老年人晚年幸福,尤须凝聚合力。打造广泛覆盖的居家社区养老服务,探索将专业化服务延伸到社区、家庭,也是青岛一直在努力实践的目标之一。9月1日,2023年养老服务市办实事建设及养老助餐服务开展情况半年总结(崂山区)现场会召开,在这条“政府主导、政策扶持、市场运营”的实践路径中,交出一份养老服务市办实事建设和老年人助餐服务工作的创新“打法”、特色“做法”,展示取得的显著成效。

王哥庄街道常家村万林居家养老服务站今天将正式运营,显示出青岛在逐步打通居家社区和农村养老“最后一米”中又迈出了扎实一步。有着丰富养老实践经验的青岛万林康养产业集团,正在不断探索养老新模式,为青岛社区养老事业提供“万林方案”。

整体推进

“青岛模式”聚力养老服务提质升级

“一定要让老年人有一个幸福的晚年,要大力发展养老事业和养老产业,发展公办养老机构和普惠型养老服务……”在新一轮的机构改革方案中,中央对于老龄工作体系作出了顶层设计方面的安排,理顺了老龄工作的相关机制,未来将进一步推进养老服务体系建设和养老产业的发展。

青岛市市自被确定为2022年居家和社区基本养老服务提升行动项目(以下简称“提升行动”)地区以来,严格落实民政部部署要求,强化组织领导,统筹协调和工作保障,有力有效推进提升行动,切实提高居家社区养老服务水平。一项项改革措施,正在解决老年人在养老服务方面“急难愁盼”问题,兜住底、兜准底、兜好底,不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

养老服务发展得好不好,不仅事关当前,更事关长远。我市聚力四个强化,从根本上夯实工作保障。首先是强化组织领导,市民政局将提升行动作为2023年全市民政系统重点工作,市区两级民政部门均成立工作专班,主要负责同志定期调度研究,及时掌握工作进展,研究解决困难问题,确保各项工作有序有力。

其次,强化部署推进。根据民政部和省民政厅要求,市区两级均结合实际制订了具体工作方案,明确支持内容、时间节点、实施举措、绩效管理、支持保障等具体工作安排,划定“时间表”,绘好“施工图”,确保提升行动有条不紊、保质保量。同时,强化财政支持。将提升行动的市级配套资金纳入财政预算,全力予以保障,强化提升行动专项资金监督管理,组织财政、审计部门全程跟踪、从严把关。最后,强化跟踪服务。将提升行动服务质量纳入日常监测和年度考核,通过电话调查、入户抽查等方式,精准掌握失能失智老年人服务需求,分类施策做好后续跟踪服务,切实提升群众满意度、获得感。

有了顶层保障,接下来就要聚力“精准”和“从严”,确保养老服务工作的质量和规范有序。记者从市民政局了解到,我市坚持“分层分级、精准识别”的原则,严格按照民政部要求,通过个人申请、镇(街)初审、机构评估、部门核准的方式,筛选符合条件的服务对象,确定了为3800名低收入失能失智老年人建设家庭养老床位、为7435名失能失智老年人提供居家上门养老服务的任务目标。对筛选出的服务对象,抽调精干力量,逐项逐

户对接,重点对老年人的失能失智情况进行专业评估,并逐户建立工作档案。同时,按照一户一档、一户一策的原则,精准实施居住环境改造、智能设施配备、居家上门服务等工作,最大程度保证老年人的自主选择和个性化需求。强化部门之间政策衔接,经评估为3级以上的失能失智老年人,可同时享受提升行动居家上门养老服务和长期护理保险服务。

“按照提升行动要求,明确任务书、时间表,倒排工期、严格推进。”市民政局工作人员介绍,目前已完成家庭养老床位硬件建设4032张,居家上门养老服务7446人次,已按时间节点超额完成提升行动任务目标。

落实完善

“崂山经验”跑出养老服务加速度

“我们现在的生活真方便,街区里什么都有!”走在崂山区金家岭街道,经常能听到有老人这样说。不想做饭了,在共享餐厅会让你吃得放心;平日空闲,到设施一应俱全的养老服务站阅读、娱乐;要理发,家门口就能实现……随着崂山区基层养老模式不断更新、完善,辖区里的老人都喜欢上了家门口的“养老乐园”。

承诺必达。2023年以来,崂山区全面贯彻落实全市关于养老服务工作的部署要求,有序推进市办实事养老服务设施建设,有力推动助餐政策落实落地,持续扩大普惠型养老服务有效供给,为我市养老服务工作提质增效贡献了“崂山经验”。

优化完善“15分钟养老服务圈”,崂山区从持续推进养老服务设施提质升级开始——投资340万元,将建设20处养老服务站、1处示范性失智老年人日间照护中心,纳入区办实事;今年20处养老服务站和1处示范性失智老年人日间照护中心已全部建成,已启动运营服务站7处,摸排筛查社区失智老年人60余人,根据老人需求提供个性化、专业化服务;启动编制《15分钟养老助餐服务圈布局规划》,探索构建养老服务供给与服务需求关系数据模型,结合实际情况调整优化助餐供需关系,为老年人提供方便、可及、优质的居家社区养老服务……按下“快进键”,跑出“加速度”,创造“新业绩”,实现从“人找服务”到“服务找人”,让服务更便利可及,最大程度便民利民。

暖心暖胃

崂山区率先出台助餐补贴

吃饭问题一直是很多老年人关心的问题,我市一直在探索破解“舌尖上养老



万林集团居家照护师上门为居家养老服务签约老人服务



助老餐扶持政策给予补贴优惠,缓解老年人就餐的困难,将各级党委政府的惠民政策落到实处。

细节亮点

做实家门口的社区养老“关键小事”

“每天中午在家门口的助老餐厅吃得好、吃得香,关键还有午餐补贴,这对我们老年人来说可太好了。”“同样的顿饭,在外边餐馆里恐怕得几十块钱。现在出门走几步到社区助老食堂,就能解决吃饭的问题,实惠又方便,比家里做得还好吃,孩子们也不用牵挂了。”……近日记者来到金家岭街道金融区万林综合养老服务服务中心探访,正值午饭时间,许多前来就餐的老人纷纷表示。

在长者托养中心,一开业就前来入住的82岁的陈大爷坦言,护士们的细心照顾最令他感动,身体有什么小毛病,护士马上就叫来医生给检查,“我们每周都可以听健康讲座,还有各种活动,住得很满意。”

服务好不好,精细度是重要标准。对腿脚不便、居家养老的群体,进行适老化改造,安装卫生间扶手;对独居、高龄、空巢等困难老年群体开展居家上门服务,实现“床位跟着老人走”的养老新途径;提供健康巡诊、上门理发等服务,解决老人们的“衣食住行医”等问题,多措并举、特色鲜明地为老年群体提供精准的暖心服务……养老服务不得半点“花架子”,必须脚踏实地、用心服务、追求实效,让老年人有实实在在的获得感。李言涛在养老领域积累了丰富的实践经验,作为“全国敬老爱老助老模范人物”,他最早提出了“家文化”“孝文化”的养老理念,现如今已成为万林员工的职业操守。万林人凭着“养老服务就是员工与老人一起过日子”的朴素理念,把老人当成自己的亲人,辛勤奔波在服务一线,赢得了社会的信任和赞许。30多年来,万林人用亲情文化更好服务老年人、培育养老产业,不断在健康养老服务发展中蹚新路、开新局,让更多老年人“幸福享老”。

“经常有员工自费为老人买食品、药品、衣服,主动加班照料突然患病的老人……”说起这些,李言涛总是眼眶湿润。多年来,万林集团先后涌现出2名“全国敬老爱老助老模范人物”、6名“青岛市最美养老服务人员”、1名“青岛市最美养老护理员”。

对于居家养老服务,自2017年起,万林集团的家护服务取得长足发展,从原来的4个人发展到近400人的服务团队,由医护人员、护理员组成的上门服务团队,为居家失能老人提供医疗护理和生活照料,缓解居家失能患者照护的困难。目前依托李沧诊所、崂山诊所、平度诊所、莱西医务室、即墨诊所、胶州诊所、黄岛诊所等开展家护服务,累计服务超过5000人,服务时间超过了1000万小时。“万林到家,情满万家”,目前在单体机构签约数量中排名始终靠前。

作为岛城运营居家社区养老服务的“主力军”,青岛万林康养产业集团创始人李言涛表示,集团目前已经成功在平度市、莱西市运营了多家农村养老服务机构,积累了多年探索出来的实践经验,他们将以企业自身精细、精准的服务,为崂山区居家社区养老服务提供“万林方案”。

记者了解到,万林集团的养老服务分为机构养老、社区养老、居家养老、助老餐运营四大类,目前已设立了22家养老服务院、21家镇级居家社区养老服务服务中心、108家社区(村)养老服务站、3家医院、7家诊所、10个县域级居家服务团队,形成了机构床位3000张、居家床位6000张的连锁发展模式。



崂山区中韩街道综合养老服务

以崂山区王哥庄街道万林居家养老服务站为支撑的服务延伸点,根据社区居民养老服务需求而设立。该服务站可为社区长者提供助餐、助乐、助学服务,采用“万林到家”服务模式对社区内不能自理的长者,入户提供助医、助洁、助浴、助餐等服务。

王哥庄街道常家村万林居家养老服务站还将采用党建引领、服务机构与村委共建的方式,发挥嵌入式服务站的优势,做以助餐为特色、以家庭养老床位服务为补充的服务模式,可以为常家村及周边村近千名老人提供物美价廉的餐食,提高农村长者的幸福感。

对于居家养老服务,自2017年起,万林集团的家护服务取得长足发展,从原来的4个人发展到近400人的服务团队,由医护人员、护理员组成的上门服务团队,为居家失能老人提供医疗护理和生活照料,缓解居家失能患者照护的困难。目前依托李沧诊所、崂山诊所、平度诊所、莱西医务室、即墨诊所、胶州诊所、黄岛诊所等开展家护服务,累计服务超过5000人,服务时间超过了1000万小时。“万林到家,情满万家”,目前在单体机构签约数量中排名始终靠前。

作为岛城运营居家社区养老服务的“主力军”,青岛万林康养产业集团创始人李相东介绍,“我们是集团化运营,集团在莱西建设了中央厨房和冷链配送车间,从蔬菜基地、蔬菜批发市场直接收菜,通过车间加工成净菜,根据各分院、中心、服务中心的用餐人数计算配送数量,通过冷链运输,厨房直接制作,减少切配环节,出品除供应堂食外,还由社区志愿者、爱心人士送餐到老年人家中。”万林集团的助餐服务,充分借助集团中央厨房的制作技术、冷链物流的配送优势,为社区和周边小区的老人提供荤素搭配、营养均衡的午餐,并按照政府的

青岛市民政局解读
老年人助餐政策

1、哪些老年人能享受到老年人助餐补贴?

我市70周岁及以上常住老年人到老年人助餐服务机构就餐,就可享受到老年人助餐补贴。

2、老年人助餐服务补贴标准是什么?

我市老年人助餐服务补贴实行两级补贴标准,市级补贴3元,在市级基础上,各区(市)有相应的配套补贴政策,市级补贴和各区(市)补贴可叠加享受(即:市级3元+区(市)×元)。需要注意的是,部分区(市)老年人助餐补贴仅限本区(市)户籍老年人。

3、怎样能享受到老年人助餐补贴?

老年人可就近选择老年人助餐服务机构进行签约,签约后就可以享受到老年人助餐补贴了。

4、签约老年人助餐服务机构需要准备什么材料?

老年人只需携带自己的身份证件(暂住证)和社保卡即可。

5、助餐补贴是怎样实现优惠的?

助餐补贴资金在老年人刷卡或刷社保卡支付费用时会自动扣减,无需老年人额外申请。

6、对于失能失智老年人,助餐服务会有额外优惠吗?

有的,我市70周岁及以上2—5级失能、失智老年人签约家庭养老床位后,在购买助餐服务时,可以叠加享受6.5折家庭养老床位补贴和老年人助餐补贴。

7、对于不方便到老年人助餐服务机构就餐的老年人,有没有什么帮扶办法?

有的。对于70周岁及以上以上签约家庭养老床位的老年人,市级按照送餐距离给予2—4元的送餐补贴。需要注意的是,依据现行政策,其他老年人购买送餐服务需自费。

8、农村老年人在助餐服务方面能享受什么补贴政策?

我市农村老年人的就餐补贴可以叠加享受。在使用青岛农村养老服务卡购买居家社区养老服务时,可以继续按照相关规定享受家庭养老床位6.5折优惠补贴,此外还可同时享受老年人助餐补贴。

本版撰稿
观海新闻/青岛早报记者 杨健
图片均由崂山区民政局、万林集团提供