

落实养老“任务单” 守护最美“夕阳红”

2023年养老服务市办实事建设半年总结(崂山区)现场会今天召开 王哥庄街道常家村万林居家养老服务站将正式运营

社区养老、居家养老是养老服务的重要组成部分,事关亿万老年人晚年幸福,尤须凝聚合力。打造广泛覆盖的居家社区养老服务,探索将专业化服务延伸到社区、家庭,也是青岛一直在努力实践的目标之一。9月1日,2023年养老服务市办实事建设及养老助餐服务开展情况半年总结(崂山区)现场会召开,在这条“政府主导、政策扶持、市场运营”的实践路径中,交出一份养老服务市办实事建设和老年人助餐服务工作的创新“打法”、特色“做法”,展示取得的显著成效。

王哥庄街道常家村万林居家养老服务站今天将正式运营,显示出青岛在逐步打通居家社区和农村养老“最后一米”中又迈出了扎实一步。有着丰富养老实践经验的青岛万林康养产业集团,正在不断探索养老新模式,为青岛社区养老事业提供“万林方案”。

整体推进 “青岛模式”聚力养老服务提质升级

“一定要让老年人有一个幸福的晚年,要大力发展养老事业和养老产业,发展公办养老机构 and 普惠型养老服务……”在新一轮的机构改革方案中,中央对于老龄工作体系作出了顶层设计方面的安排,理顺了老龄工作的相关机制,未来将进一步推进养老服务体系和养老产业的发展。

青岛市自被确定为2022年居家和社区基本养老服务提升行动项目(以下简称“提升行动”)地区以来,严格落实民政部部署要求,强化组织领导,统筹协调和工作保障,有力有效推进提升行动,切实提高居家社区养老服务水平。一项项改革措施,正在解决老年人在养老服务方面“急难愁盼”问题,兜住底、兜准底、兜好底,不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

养老事业发展好不好,不仅事关当前,更事关长远。我市聚力四个强化,从根本上夯实工作保障。首先是强化组织领导,市民政局将提升行动作为2023年全市民政系统重点工作,市区两级民政部门均成立工作专班,主要负责同志定期调度研究,及时掌握工作进展,研究解决困难问题,确保各项工作有序有力。其次,强化部署推进。根据民政部和省民政厅要求,市区两级均结合实际制订了具体工作方案,明确支持内容、时间步骤、实施举措、绩效管理、支持保障等具体工作安排,划定“时间表”,绘好“施工图”,确保提升行动有条不紊、保质保量。同时,强化财政支持。将提升行动的市级配套资金纳入财政预算,全力予以保障,强化提升行动专项资金监督管理,组织财政、审计部门全程跟踪,从严把关。最后,强化跟踪服务。将提升行动服务质量纳入日常监测和年度考核,通过电话调查、入户抽查等方式,精准掌握失能失智老年人服务需求,分类施策做好后续跟踪服务,切实提升群众满意度、获得感。

有了顶层保障,接下来就要聚力“精准”和“从严”,确保养老服务工作的质量和规范有序。记者从市民政局了解到,我市坚持“分层分级、精准识别”的原则,严格对照民政部要求,通过个人申请、镇(街)初审、机构评估、部门核准的方式,筛选符合条件的服务对象,确定了为3800名低收入失能失智老年人建设家庭养老床位、为7435名失能失智老年人提供居家上门养老服务的任务目标。对筛选出的服务对象,抽调精干力量,逐门逐

户对接,重点对老年人的失能失智情况进行专业评估,并逐户建立工作档案。同时,按照一户一档、一户一策的原则,精准实施居住环境改造、智能设施设备、居家上门服务等工作,最大程度保证老年人的自主选择 and 个性化需求。强化部门之间政策衔接,经评估为3级以上的失能失智老年人,可同时享受提升行动居家上门养老服务和长期护理保险服务。

“按照提升行动要求,明确任务书、时间表,倒排工期、严格推进。”市民政局工作人员介绍,目前已完成家庭养老床位硬件建设4032张,居家上门养老服务7446人次,已按时间节点超额完成提升行动任务目标。

落实完善 “崂山经验”跑出养老服务加速度

“我们现在的的生活真方便,街区里什么都有!”走在崂山区金家岭街道,经常能听到有老人这样说。不想做饭了,在共享餐厅会让你吃得放心;平日空闲,到设施一应俱全的养老服务站阅读、娱乐;要理发,家门口就能实现……随着崂山区基层养老模式不断更新、完善,辖区里的老人都喜欢上了家门口的“养老乐园”。

承诺必达。2023年以来,崂山区全面贯彻落实全市关于养老服务工作的部署要求,有序推进市办实事养老服务设施建设,有力推动助餐政策落地落实,持续扩大普惠型养老服务有效供给,为我市养老服务工作提质增效贡献了“崂山经验”。

优化完善“15分钟养老服务圈”,崂山区从持续推进养老服务设施提质升级开始——投资340万元,将建设20处养老服务站、1处示范性失智老年人日间照护中心纳入区办实事;今年20处养老服务站和1处示范性失智老年人日间照护中心已全部建成,已启动运营服务站7处,摸排筛查社区失智老年人60余人,根据老人需求提供个性化、专业化服务;启动编制《15分钟养老助餐服务圈布局规划》,探索构建养老设施供给与服务需求关系数据模型,结合实际情况调整优化助餐供需关系,为老年人提供方便、可及、优质的居家社区养老服务……按下“快进键”,跑出“加速度”,创造“新业绩”,实现从“人找服务”到“服务找人”,让服务更便利可及,最大程度便民利民。

暖心暖胃 崂山区率先出台助餐补贴

吃饭问题一直是很多老年人关心的问题,我市一直在探索破解“舌尖上养老



万林集团居家照护师上门为居家养老签约老人服务

难题”的方案和模式。今年以来,市民政局认真贯彻落实市委、市政府部署要求,着力打造广泛覆盖、便利可及、平价优质的老年人助餐服务体系。

为此,崂山区率先出台老年人助餐服务补贴政策,加大对重点人群的福利保障力度。制定下发《关于明确老年人助餐补贴标准的通知》,对符合条件的崂山区户籍70周岁及以上老年人,给予最高6元助餐补贴和8元送餐补贴,补贴标准全市领先。目前已完成签约助餐人数7700余名,总消费3万人次,订单总金额40万元。发动社会力量,拓展服务方式,深化社区治理服务机制,充分发挥社区党组织领导核心作用,有效整合社区工作者、社会组织、社区志愿者和慈善资源,为独居、空巢、失能等特殊困难老年人群体提供免费上门送餐服务。

此外,崂山区民政局局长迟文涛介绍,为积极创建省级县域养老服务体系创新示范区,崂山区有序推进居家和社区基本养老服务专项提升行动。先行试点打造6处适老化改造“样板间”,为100余户符合条件的经济困难家庭实施家庭养老床位硬件建设改造。推进落实农村老人养老服务补贴政策,加大农村老人购买养老服务补贴力度,降低农村养老个人负担。

“很多老人失能后,会更想回到老家养老,在家门口养老,或者就在家养老。”在青岛万林康养产业集团创始人李言涛心中,农村老人的养老,更应该“因人制宜”“因地制宜”,为不同情况的老人匹配合适的助老服务项目,打通服务关爱老人“最后一米”。新成立的王哥庄街道常家村万林居家养老服务站点面积350平方米,设有厨房、助老餐厅、长者活动室,是



助老餐厅让崂山区老年人在家门口吃饱吃好。



崂山区中韩街道综合养老服务中心。

以崂山区王哥庄街道万林居家社区养老服务中心为支撑的服务延伸点,根据社区居民养老服务需求而设立。该服务站可为社区长者提供助餐、助乐、助学服务,采用“万林到家”服务模式对社区内不能自理的长者,入户提供就医、助洁、助浴、助餐等服务。

王哥庄街道常家村万林居家养老服务站还将采用党建引领、服务机构与村委共建的方式,发挥嵌入式服务站的优势,做以助餐为特色、以家庭养老床位服务为补充的服务模式,可以为常家村及周边村近千名老人提供物美价廉的餐食,提高农村长者的幸福感。

作为岛城运营居家社区养老服务中心的“主力军”,青岛万林康养产业集团创始人李言涛表示,集团目前已经成功在平度市、莱西市运营了多家农村养老服务机构,积累了多年探索出来的实践经验,他们将以企业自身精细、精准的服务,为崂山区居家社区养老服务提供“万林方案”。

记者了解到,万林集团的养老服务分为机构养老、社区养老、居家养老、助老餐运营四大类,目前已设立了22家养老院、21家镇级居家社区养老服务中、108家社区(村)养老服务站、3家医院、7家诊所、10个县域级居家服务团队,形成了机构床位3000张、居家床位6000张的连锁发展规模。

近年来,万林集团致力于标准化建

设,依据各项养老服务规范,结合工作实际,先后制定了387项“万林标准”,并承担了国家级标准化试点项目工作。在开展养老服务工作中,坚持把标准化建设作为持续提升服务质量的途径,贯穿于养老服务的每一个环节,根据标准实施每一项具体工作,使老年人对“万林到家”的服务越来越熟悉。

细节亮点 做实家门口的社区养老“关键小事”

“每天中午在家门口的助老餐厅吃得好、吃得香,关键还有午餐补贴,这对我们老年人来说可太好了。”“同样的一顿饭,在外边餐馆里恐怕得几十块钱。现在出门走几步到社区助老食堂,就能解决吃饭的问题,实惠又方便,比家里做得还好吃,孩子们也不用牵挂了。”……近日记者来到金家岭街道金融区万林综合养老服务中心探访,正值午饭时间,许多前来就餐的老人纷纷表示。

在长者托养中心,一开业就前来人住的82岁的陈大爷坦言,护士们的细心照顾最令他感动,身体有什么小毛病,护士马上就叫来医生给检查,“我们每周都可以听健康讲座,还有各种活动,住得很满意。”

服务好不好,精细度是重要标准。对腿脚不便、居家养老的群体,进行适老化改造,安装卫生间扶手;对独居、高龄、空巢等困难老年群体开展居家上门服务,实现“床位跟着老人走”的养老新途径;提供健康巡诊、上门理发等服务,解决老人们的“衣食住行医”等问题,多措并举、特色鲜明地为老年群体提供精准的暖心服务……养老服务来不得半点“花架子”,必须脚踏实地、用心服务、追求实效,让老年人有实实在在的获得感。李言涛在养老领域积累了丰富的实践经验,作为“全国敬老爱老助老模范人物”,他最早提出了“家文化”“孝文化”的养老理念,现如今已成为万林员工的职业操守。万林人凭着“养老服务就是员工与老人一起过日子”的朴素理念,把老人当成自己的亲人,辛勤奔波在服务一线,赢得了社会的信任和赞许。30多年来,万林人用亲情文化更好服务老年人,培育养老产业,不断在健康养老事业发展中蹚新路、开新局,让更多老年人“幸福享老”。

“经常有员工自费为老人买食品、药品、衣服,主动加班照料突然患病的老人们……”说起这些,李言涛总是眼眶湿润。多年来,万林集团先后涌现出2名“全国敬老爱老助老模范人物”、6名“青岛市最美养老院长”,以及一批“齐鲁和谐使者”“青岛敬老使者”“山东省金牌服务员”“青岛市最美养老护理员”。

一支素质过硬的养老服务团队,决定了服务质量。经过多年的打磨锻造,万林集团现在已经拥有了一支由医生、护士、康复师、护理员、营养师、心理咨询师、社区(农村)志愿者组成的养老服务团队,并且以团队为单位实施了自治管理机制。这种组合式团队能够适应“医养康养结合”的服务要求,有利于提高专业化服务水平。万林集团通过建立考核与激励机制,鼓励团队员工多劳多得、增强竞争意识,不断提高老年人的满意度,先后收到老人及家属的感谢锦旗1200多面。

做实做细助浴、助餐这类“关键小事”,才能让养老更有品质。这启示我们,下足“绣花功夫”,从细节上解决好“服务谁、服务什么、谁来服务”的问题,才能推动社区养老服务高质量发展。全社会一起努力,探索更好的居家养老方式,不断提高社区养老服务能力,就能让“家门口的养老”更有品质和温度,托举起老年人的幸福晚年。

青岛市民政局解读 老年人助餐政策

1、哪些老年人能享受到老年人助餐补贴?

我市70周岁及以上常住老年人到老年人助餐服务机构就餐,就可享受到老年人助餐补贴。

2、老年人助餐服务补贴标准是什么?

我市老年人助餐服务补贴实行两级补贴标准。市级补贴3元,在市级基础上,各区(市)有相应的配套补贴政策,市级补贴和各区(市)补贴可叠加享受(即:市级3元+区(市)×元)。需要注意的是,部分区(市)老年人助餐补贴仅限本区(市)户籍老年人。

3、怎样才能享受到老年人助餐补贴?

老年人可就近选择老年人助餐服务机构进行签约,签约后就可以享受到老年人助餐补贴了。

4、签约老年人助餐服务机构需要准备什么材料?

老年人只需携带自己的身份证(居住证)和社保卡即可。

5、助餐补贴是怎样实现优惠的?

助餐补贴资金在老年人刷卡或刷社保卡支付费用时会自动扣减,无需老年人额外申请。

6、对于失能失智老年人,助餐服务会有额外优惠吗?

有的,我市70周岁及以上2—5级失能、失智老年人签约家庭养老床位后,在购买助餐服务时,可以叠加享受6.5折家庭养老床位补贴和老年人助餐补贴。

7、对于不方便到老年人助餐服务机构就餐的老年人,有没有什么帮扶办法?

有的。对于70周岁及以上签约家庭养老床位的老年人,市级按照送餐距离给予2—4元的送餐补贴。需要注意的是,依据现行政策,其他老年人购买送餐服务需自费。

8、农村老年人在助餐服务方面能享受什么补贴政策?

我市农村老年人的就餐补贴可以叠加享受。在使用青岛农村养老服务卡购买居家社区养老服务时,可以继续按照相关要求享受家庭养老床位6.5折优惠补贴,此外还可同时享受老年人助餐补贴。

本版撰稿
观海新闻/青岛早报记者 杨健
图片均由崂山区民政局、万林集团提供