

新房住半年 频遇糟心事

线路多次起火、垃圾堆积、房屋漏水……市民郭先生反映入住绿地凤栖澜玥小区后的经历

出击 我们在新闻最前沿
帮办 我们就在您身边

早报8月23日讯 花大价钱买来的精装房,入住后却发现问题众多,让人闹心。8月21日,市民郭先生拨打**早报热线82888000**反映,自己去年花费300万元购买了一套位于黄岛区绿地凤栖澜玥小区的住房,今年2月份入住后小区内几栋居民楼管道井里面的线路接连起火,而且负三层垃圾堆积如山,还有多户存在窗户漏水的情况,至今还在维修。几个月过去了,这些问题一直都没有得到彻底解决。

入住后发现问题一大堆

郭先生的房子是花费300万元购入的,去年10月份交付使用。入住后,居住的楼栋管道井里面的主线束多次起火,物业面对起火情况束手无策,业主拨打119后才将火扑灭,起火的原因一直没有查明。除了起火,郭先生说凤栖澜玥小区的负三层满是垃圾,严重影响了业主的生活环境。郭先生还告诉记者,自家房子的窗户存在漏水问题,目前还在维修中,整个小区有近1000户居民,他打听了一下,有许多户都在维修漏水的窗户。买房前看上了精装房的品质,可入住后各种糟心事不断。



负三层堆满垃圾。图片均为受访者提供

扑灭火后,管道井里的线路板被熏黑。

开发商表示“问题正在处理”

8月23日上午,根据郭先生提供的联系电话,记者联系了凤栖澜玥小区的物业客服,还未等记者提问,客服人员便称:“小区的各种问题都在持续解决中,其他的问题不方便回答。”记者又拨打了开发商的客服电话。客服人员告诉记者,堆积的垃圾目前在清理中,预计本周内清理完毕。另外针对小区内的房屋窗户漏水的问题,客服人员表示,“窗户漏水是结露的原因,已经对出现漏水的业主家里的窗户进行了更换,在窗户外增加防水板,避免再次漏水。”至于管道井里面主线束起火的原因,客服人员表示

需要专门的工作人员来解答,但目前这名工作人员不在,稍晚会给记者电话回复。截至昨晚9时发稿时,记者都没有接到该工作人员的电话。

【律师说法】

凤栖澜玥小区出现的各种问题责任到底应该如何认定?为此记者咨询了山东国曜琴岛(青岛)律师事务所的杜慧谦律师。杜律师告诉记者,根据《青岛市物业管理条例》的规定,物业公司具有对管理区域内的建筑及配套设施设备维护保养以及保持环境卫生的职责,且物业公司也有对管理区域内违反有关卫生、消防、电气等行为采取合理措施制止、处理的义务。此外,物业公司应当对物业管理区域

内的电气等重要设施设备和重点部位加强日常巡查和定期养护,对发现的安全隐患及时进行处理并设置警示标志,采取必要的安全保障措施。所以,物业公司对小区管理区域内频繁出现的电气线路着火以及负三层垃圾堆积情况应当承担相应法律责任,否则可以要求其主管部门予以依法处理。

另外,该小区在交房后保修期内频繁出现线路着火、房屋窗户漏水等质量问题,严重影响业主正常居住,构成违约。开发商应当及时修复,如开发商拒绝履行或延迟履行的,业主可以自行或者委托第三方修复,修复期间造成的所有费用及损失由开发商承担。

(观海新闻/青岛早报记者 刘雅梦)

记者帮办 82888000

有需要联系我们

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事,或者发现一些有意思的社会现象以及话题,都可以通过**青岛早报热线电话82888000**或在**青岛早报微信公众平台**留言联系我们,青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系,做好沟通的桥梁,帮你一起想办法。



微信公众号
青岛早报

减 | 少 | 疾 | 病 | 从 | 小 | 细 | 节 | 开 | 始



增强防疫 保护健康

提倡公勺公筷 让宴席更完美

中央文明办 宣



1秒钟内消失

200年消失

中央文明办 宣