

刚买辆二手车 开着开着熄火了

市民于先生认为车辆有质量问题要求退款遭拒 经记者调解双方达成退车协议

出击 我们在新闻最前沿
帮办 我们就在您身边

8月7日,市民于先生拨打**早报热线82888000**反映称:他在7月底买了一辆中意的二手车,谁知车辆在使用期间两次出现问题。于先生认为,自己购买的二手车有质量问题,他向车行提出退款诉求时,车行拒绝了他的要求。经过记者介入协调,双方最终达成一致,签署了《退车协议》。

购车不久接连发生故障

于先生告诉记者,7月29日,他在平度市青岛路862号的晓坤车行购买了一辆2011年的二手面包车,且与车行签订了《车辆转让协议》。双方约定该车成交价为人民币1.5万元,于先生当日向车行支付了1.3万元车款,剩余2000元尾款在车辆过户前支付给车行。

随后,于先生将车开回家。没想到,第二天车子就出现了问题。“第二天,我启动车辆时感觉发动机有明显抖动,启动困难,动力不足,我第一时间向车行反馈了这个事情,随后把车送回车行进行检查。”于先生告诉记者,当日车行对他的车辆进行了检查,工作人员告诉他火花塞点火能量弱,为车辆更换了火花塞。

于先生告诉记者,因为买车后自己一直比较忙,就暂时未去办理车辆过户手续。直至8月2日,他与车行约好给车辆过户,可当天车辆又出现熄火问题。“当时我开着车去车管所办理过户,途中车子突然熄火无法启动,后来我找

维修人员来到现场,才解决了这个问题。维修人员说是车况年限较长,内部线路老化,造成了熄火。”短时间内连续两次出现车辆问题,于先生认为,自己购买的二手车“有质量问题”,当他向商家提出退款诉求时,商家拒绝了他的要求。于先生觉得自身权益受到了侵害,希望早报能帮他维权。

车行认为没故障不应退款

具体情况是怎么一回事?记者就此联系了晓坤车行负责人尹先生。面对记者采访,尹先生承认于先生在其车行购买车辆一事,但对于于先生所说的车辆存在质量问题却不认可。他表示,车子都是经过相应检测后才会销售给消费者,并且在交易前,他就将车况全都告知了于先生,并没有隐瞒相关问题。

对于车子两次出现问题,尹先生也向记者做出了解释。“7月30日,于先生说车身抖动,他觉得是发动机出现问题。可是他把车开到车行时,我们并没有发现车辆异常。在后续检查阶段,发动机也没有问

题。为了让他开着更放心,经过商议,为他更换了3枚火花塞。”尹先生告诉记者,车辆检查中,于先生向他提出了前挡风玻璃有裂纹,自己又花费近400元为车辆更换了前挡风玻璃。至于车辆熄火问题,尹先生表示并非线路老化造成,而是因为燃油耗尽导致。“于先生购买的这辆面包车,百公里12个油耗。我们双方约好在车管所办理过户时,他忘记给车加油,所以车辆中途熄火。”尹先生说。

尹先生认为,车子本身并没有问题,双方也签署了转让协议,一切都应该按照协议进行,所以不同意退款。此外,尹先生表示按照约定,在车辆过户前,于先生就应该支付剩余的2000元尾款,但他迟迟未支付,导致自己也受到了损失。

记者多次协调商家退款

对于尹先生的说法,于先生并不认同。于先生始终认为,就是车辆本身出现质量问题,但却无法出示相关检测证据。

为能更好解决此事,记者多次协调

双方协商,最终尹先生同意与于先生解除《车辆转让协议》,同时表示会与于先生协商,在扣除相应的费用后,退还剩余的购车费用。记者将尹先生的回复反馈给于先生,他向记者表示了感谢,称将尽快与对方约时间协商,确认解决方案。

截至记者发稿前,于先生联系记者称,他与尹先生就退费达成了一致。在扣除相关费用后,尹老板退款1.1万元,于先生表示对这个结果满意。对此,双方签署了《退车协议》。

观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊

记者帮办 82888000

有需要联系我们

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事,或者发现一些有意思的社会现象以及话题,都可以通过**青岛早报**热线电话82888000或在青岛早报微信公众平台留言联系我们,青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系,做好沟通的桥梁,帮你一起想办法。



微信公众号
青岛早报

“文明健康 绿色环保”公益广告

健康生活 合理规划



青岛市精神文明建设委员会办公室

“文明健康 绿色环保”公益广告

生态文明 禁止海洋污染



青岛市精神文明建设委员会办公室