



营商环境是企业生存发展的“土壤”，是区域竞争的“软实力”，也是推动经济社会高质量发展的“硬支撑”。今年，青岛市重点部署“深化作风能力优化营商环境”专项行动，全力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。即墨区迅速行动，周密部署，围绕优化营商环境打出一系列“组合拳”，并将优化营商环境和提升群众满意度作为“五条战线”之一纳入全区重点部署，全力营造良好的创新创业生态，持续擦亮营商环境“金名片”。

# 即墨：擦亮营商环境“金名片”

## 围绕优化营商环境打出一系列“组合拳” 全力打造市场化法治化国际化一流营商环境

近年来，即墨区出台优化营商环境“组合拳”，成立优化营商环境工作专班，对重点项目建设实行“保姆式”服务。金口镇建立一个项目、一名领导、一张清单、一抓到底的工作机制，依托工作机制，从项目洽谈、签约、开工建设到竣工投产全周期，实行两名专员对一个项目的“2+1”精准对接，确保服务保障到位，项目顺利实施。如今，即墨区处处涌动着发展动能，企业专员带着优化营商环境的“温度”奔走车间厂区，一个个困扰企业发展难题正得到破解，一次次企业的诉求得到解决……企业发展开启“加速度”。

### 政策礼包厚植兴业沃土

近日，三菱重工海尔(青岛)空调机有限公司刚刚竣工的5.2万平方米新厂房内，工人们正在对设备进行调试。“等设备调试完很快就能试生产了，多亏了区里的好政策，让项目投产比以前的常规流程至少提前了2个月。”该公司项目经理臧明月告诉记者，因为优化了厂房验收流程，有效减少了企业正式投产的等待时间，项目投资更有效率。

让臧明月连连点赞的，是即墨区在省内首推的“竣工即投产”改革。作为改革第一个“尝鲜”的项目，三菱重工海尔(青岛)空调机项目在拿地、建设、投产等各个环节都享受到了优质高效的服务，从开工、建设到投产只用了一年多，真正做到了“拿地即开工，竣工即投产”。

据即墨区行政审批服务局党组书记、局长李嘉坚介绍，针对工程建设项目审批环节多、验收周期长，影响企业快速投产的痛点堵点问题，专门研究制定了《青岛市即墨区工业厂房“竣工即投产”改革实施方案(试行)》，通过加强前置服务、提前“技术交底”、推行“预验收”、并联审批、强化数字化管理等方式，大幅缩短项目投产周期，构建全链条闭环服务模式。

政策是优化营商环境的风向标。即墨区深入企业走访，持续加大助企纾困力度，结合实际推出不少首創性强、含金量高、务实管用的“即墨良策”。

实施《建设工程项目“拿地即开工”审批实施方案》以来，已为130余家企业和项目实施“拿地即开工”审批；依托市通用审批平台，采用“告知承诺+数据共享+区块链”的方式，建设单位在申报施工许可时只需在线提交申请，省去了准备纸质申请材料的环节，足不出户便能取得电子施工许可证；围绕落实“人才强青”“英才汇即”政策，出台《青岛市即墨区科技特派员管理办法(试行)》，加快推动人才政策落地见效；出台《落实信用提升助力高质量发展方案》，开通“绿色通道”为企业快速修复3112条信用信息，及时消除负面影响。

### 精准服务营造暖心环境

良好的营商环境在于高效便捷的办事体验和贴心



即墨区行政审批部门工作人员现场指导奇瑞项目进行网上申报。



深入重点项目现场，解决项目推进中遇到的问题。

暖心的主动服务。

“即墨小政”企业微信版就是即墨区推进高效便捷办事的具体体现。“为不断给企业和群众提供更加专业、高效的优质服务，即墨区政务服务中心将企业微信政务版应用于政府部门的政务服务咨询工作中，进一步畅通服务渠道，解决企业群众咨询办事的痛点、堵点、难点。”李嘉坚介绍，目前“即墨小政”企业微信版已针对22个单位的86条高频咨询事项，落实“智能解答+人工服务”的政务咨询新模式，实现办事咨询零等待。

此外，即墨区还创新开展了“局长进大厅”，通过部门负责人到审批窗口现场看、具体办，查找影响审批效率、服务质量等方面堵点，目前已有25个单位负责人参与，现场解决问题40余项。向社会公开发布《涉企公共服务事项清单》，内容涵盖人才引进、行政审批服务、安全生产、法律援助等66个方面，涉及20个部门和单位，每条事项均明确具体责任人并公开联系方式。创新推行“首席审批服务官”制度，遴选业务骨干担任首席审批官，实行

“一人终审”审批，打破行政职级限制，压缩汇报签发流程，让企业群众办事从多级审批变为“即时办、马上办”，共审批各类行政许可3000余件，审批时限从20个工作日压减至当场办结。开展项目审批“倒插门”服务，组建服务小分队直接下沉一线，现场研究解决项目审批中遇到的问题，构建审批部门、属地、建设单位三方联动机制，累计解决问题600余项。

### 打通堵点释放市场活力

“营商环境观察员既是荣誉，又担负着亲商助企的责任，我必须当好发现问题的‘侦查员’、政策的‘宣传员’、反馈情况的‘快递员’，做好政府与企业群众之间的桥梁，推动即墨营商环境持续优化。”自从受聘即墨区营商环境观察员，北京德和衡(青岛)律师事务所律师刘超就开始了走访企业的忙碌。

日前，即墨区举行营商环境监督员、观察员、体验员三支队伍聘任及营商环境监测点授牌仪式，由党代表、人大代表、政协委员、企业家、法律工作者和媒体工作者组成的48名各界代表受聘为营商环境三支队伍成员。即墨智造港、奇瑞汽车青岛基地等20家重点企业、重大项目被授牌为营商环境监测点。

李嘉坚介绍，为解决影响营商环境的堵点、难点问题，建立常态化的沟通联系机制回应市场主体意见诉求，即墨区不断创新思路求突破，以建立三支队伍和监测点为契机，充分调动社会力量参与全区营商环境建设的积极性，保障公众对营商环境建设的知情权、参与权和监督权，全面促进政府工作人员依法履行职责，全面提高“亲商”“清商”的社会氛围和全心全意为人民服务的意识。目前围绕营商环境找不足、想对策，累计提出意见建议36条。

打通堵点、难点，即墨区在提升全要素供给能力上也不遗余力。为构建从项目立项、选址、用地报批、土地征收，到规划审批等环节全程“保姆式”服务机制，即墨区出台《自然资源要素保障服务工作方案》，创新实施“全链条、全要素、全流程”和“一次性指导到位、一次性报批成功、一批专员全程跟进”的“三全三一”保障服务工作机制，协调推进项目落地、建设。在土地资源要素配置上，梳理重点产业项目、政府公益性投资项目用地需求，从项目成片开发方案编制、组卷报批、土地征收等各环节提供全方位、一条龙服务。在企业关注的金融要素上，构建民营和小微企业首贷信用贷服务体系，积极开展“金融管家”试点，为企业解决融资需求近30亿元。即墨还将重点查找整治保障重点项目落地中土地供给、工程建设、制度性交易成本等方面的“中梗阻”，重点查找整治服务企业发展中解决各类资源要素不主动不及时等问题，打造保障有力的要素环境。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 康晓欢 通讯员 梁之磊



俯瞰即墨城区。