

### 3棵杨树引发的8年邻里纠纷

# 她一朝化解

记者跟访青岛市唯一女派出所所长张莉的工作日常



她泼辣能干,能打能拼,被赞为警界“花木兰”;她性格直爽,雷厉风行,是警营里的铿锵玫瑰……她就是目前青岛市唯一的女派出所所长,青岛市公安局黄岛分局宝山派出所所长张莉。

近日,山东省委宣传部、山东省公安厅组织开展2023年度“齐鲁最美警察”推选宣传活动,张莉成为“齐鲁最美警察”候选人。8月4日,记者走进宝山派出所,聆听张莉的警察故事。



张莉(左)深入田间地头走访。

## 人物名片

张莉

年龄:54岁  
身份:青岛市公安局黄岛分局宝山派出所所长

“我带头学,民警们才能跟着学。学习练兵不能做样子,要真学真练。”

你有故事,请联系我们  
早报热线:82888000

## 故事

### 她对孩子的事格外上心

作为一名女派出所所长,张莉满怀柔情奉献,在日常点滴中不忘从“心”出发,全心全意为民解忧。

“社区警务基础工作容不得半点马虎,否则就有可能酿成大错。”这是张莉常说的一句话。为深入推进“一村一警务助理”社区警务模式,对辖区内实有人口信息进行集中采集和排查,她亲自带领3名社区民警、11名辅警、28名村居警务助理,通过集中摸排的方式,拉近了警民距离,摸清了人口底数,倾听更多群众对公安工作的诉求。

就任宝山派出所所长后,张莉很短时间内就走遍了辖区44个自然村落。她对辖区孩子的事情格外上心,资助家庭困难学生1名,并协调4家企业资助6名贫困学生上学,捐赠书本2000余册。2022年,她在下村走访时了解到,宝山镇某村内有一名问题儿童,因父母违法犯罪导致其陷入困境,她组织全体民辅警对其进行帮扶,邀请心理专家每月进行心理辅导,并联系检察院、司法局等多个部门对其进行司法救助,用爱心点燃了问题儿童对生活的希望。

从警路上,张莉始终坚持一心向党、一心为民、一心奉公、一心干事,以饱满的精神状态不分昼夜奋战在工作岗位上,用汗水、付出、坚毅和誓言,书写“最美”警察故事。

### “我带头学,民警才能跟着学”

4日,在宝山派出所的会议室里,记者看到张莉正带领派出所民警学习理论知识。“火车跑得快,全靠车头带。我们作为派出所的‘火车头’,必须强化示范引领作用,始终把抓班子带队伍放在首位。”2022年以来,张莉坚持党建引领、政治建警,创新打造“学雷锋”旗帜领航平安志愿先锋队党建文化品牌,获得2022年“五星党支部”荣誉称号。她组织社区民警、辅警深入辖区44个村庄,加入微信群53个,倾听群众意见,为群众排忧解难,走访群众130户,重点人员142人,受理群众求助15起,真正将“学雷锋”志愿先锋这一品牌建设融入具体的工作实践中。

为切实提高民警们的政治素养和业务水平,张莉在所内逐步建立完善了相关学习制度,并购买各类业务书籍,通过老民警带新民警学,民警轮流到分局法制、刑侦、治安等部门跟班学,到其他派出所取经学等方式,调动民警学习积极性,实现全体人员整体素质和综合能力明显提高。

“我带头学,民警们才能跟着学。”张莉说,学习练兵不能做样子,要真学真练。宝山派出所虽然只有民警6人,辅警队员11人,但这支队伍工作能力不断提升,已经锻造一支战斗力十足队伍,宝山派出所所在2022年获得青岛市公安局集体嘉奖。

### 8年的邻里纠纷被她化解

在张莉看来,化解矛盾纠纷的能力,体现公安机关社会治安治理的水平。她整合基层矛盾纠纷化解资源和力量,不断完善矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,确保各项制度接地气、有特色、真管用,把矛盾纠纷在最基层、最短时间、最低成本地解决,做到“大事不出镇、小事不出村、矛盾不上交”。

“张某某和张某是前后屋邻居,两家的地相邻。本来两家人的关系还算不错,张某8年前建起了蓝莓大棚,认为张某某家地里的3棵杨树影响蓝莓生长,提出购买下来砍掉。而张某某家舍不得杨树,导致双方产生了矛盾冲突。”张莉向记者讲起了一段化解邻里纠纷的故事。在详细了解张某某和张某两家的纠纷后,张莉带领民警从邻里情况和村里情况入手,劝说年长的张某某多关心支持年轻人创业,经过多次调解工作,张某某主动到张某某家道歉,张某某最终同意把杨树卖掉,两家人放下成见,冰释前嫌。类似这样累积多年的纠纷,张莉已经化解多起。在工作中,张莉不断积累化解矛盾纠纷的经验,把这种坐到村民炕头拉呱,深入田间地头调查的调解方法,总结称为“多头调解法”。

张莉创新“多头调解法”,完善三级调解机制,带领队伍发挥化解矛盾纠纷主力军的作用,推进“警格+网格”深度融合,同时发动社区干部、网格员等加入调解队伍,形成多元化矛盾纠纷排查调解机制。她还建立回访机制,确保化解彻底矛盾不留隐患。2022年以来,她化解各类矛盾纠纷200余起,夯实基层工作基础,奏响了平安和谐的乐章。

### 担任“生态警务室”警长

作为乡镇派出所所长,张莉结合宝山镇种植园区分布多的特点,创新开展“融入式”服务。根据种植园区、企业位置设立9处警企联系点,安排12名社区民辅警担任警企联系人,建立重点项目、种植园区及企业走访联系机制,畅通渠道主动作为,警企联系人每月一次常态化开展“问需、问策、问难”走访服务活动,听取园区、企业对社会治安、服务质量等方面的意见建议。

以守护青山绿水为目的,按照“因地制宜、因事设立”的原则建立生态警务室,并积极发挥“生态警长”和生态警务室作用,主动协调农业部门,帮助种植园申请“电子驱鸟器”,并联系多家保险公司,为辖区11家大型采摘园、35家蓝莓大棚办理保险业务,防范意外情况导致经济损失,实现了生态多样性保护与企业增收的双赢。

在生态领域打击整治工作中,张莉坚持以“打”为攻,以“护”为防,深入摸排线索,强化破案攻坚、推动源头治理,依法严厉打击非法盗采砂石、破坏森林和野生动植物资源犯罪,守护美丽乡村建设成果。2021年冬,张莉上任所长不到一周,宝山镇政府投资数十万元,在辖区建造了数十亩蓝莓大棚建设基地。不料一夜间,被倾倒了大量建筑垃圾,生态环境遭到严重破坏,面对数座垃圾山,镇领导要求迅速破案。张莉临危受命,带领派出所民警赶赴现场勘查,通过走访和精密侦查,仅用5小时就成功锁定犯罪嫌疑人,揪出了倾倒垃圾的肇事者。

宝山辖区风化石资源较为丰富,派出所联合多部门积极开展打击盗采风化石行动。张莉将自己的联系方式告知辖区群众,让群众积极提供线索,先后打掉以赵某金为首的5人非法盗采砂石犯罪团伙。该团伙自2022年12月份以来,在未取得采矿许可证的情况下,以建设农业项目的名义非法挖砂、运砂、卖砂。截至查获之日,该团伙共计偷砂约1.2万余方,销赃金额达50余万元。2022年以来,宝山派出所已打掉非法采矿团伙3个,抓获涉案人员30余人,涉案价值100余万元,收缴追缴赃款30余万元。