

一抹“执法蓝” 满城“文明风”

啤酒节期间西海岸新区综合行政执法局人员贴心服务 守护安心“嗨啤”氛围

无论是炎炎烈日,还是风雨交加;无论是华灯初上之时,还是深夜星空之下,他们的脚步从未停歇。他们穿梭于青岛西海岸新区金沙滩啤酒城内外,优化市容环境,保障文旅秩序,整治客运市场,倾心倾情服务,为广大市民游客营造了一个欢乐、有序的游玩环境。他们就是青岛西海岸新区综合行政执法局“铁军”队伍。



西海岸新区综合行政执法局工作人员在金沙滩啤酒城巡查。西海岸新区供图



部分“执法蓝”在遥控指挥。

全身心服务 频频赢得游客点赞

“您别急,慢慢说。”啤酒节期间,贝壳桥女子执法服务组成员李丹、王丹丹在啤酒节凤凰夜市巡查途中,遇到一位68岁老人求助。经过询问得知,老人名叫李政,来自山西大同,与女儿李晶晶走散,并未携带手机。李丹立刻联系另外两名队员增援,由孙小涵和王丹丹到游客服务中心进行广播寻人,李丹和杜菲留下安抚老人。最终她们在游客服务中心寻找到与老人走失的女儿,并带到指定地点与老人会合。

无独有偶,西海岸新区综合行政执法局党组成员、副局长宗桂平还帮助一位走散的儿童找到家人。啤酒节开幕当天,在凤凰之声大剧院附近,宗桂平和同事一起在执勤时发现一位神色慌张的小男孩,满脸的紧张和害怕。经过耐心询问得知,小男孩和姐姐在游玩时走散,姐姐的手机在他的书包里,一时间与姐姐失去了联络。

宗桂平将小男孩送至游客服务中心通过广播联系家人,但一时间也没有回音。随即,宗桂平把小男孩带至北门指挥部,并让其联系家中父母报平安,同时又联系他在外工作的姐夫,辗转一个多小时,最终孩子姐夫的朋友过来将孩子接走了。当时宗桂平仔细核对电话、人名,并采用视频连线等方式确认了来人的身份之后,才将孩子安全地交还到其家人手中……

自啤酒节开幕至今,执法人员一直奔波于啤酒城内外,在认真履行主责主业之余,热心帮助游客解难,用实际行动给予市民游客最需要的帮助,协助游客寻找走失儿童,帮助走散老人寻找家人,主动帮助身体不便的老人等行为多次被游客点赞。

全领域护航 让狂欢更安心舒心

啤酒节期间的金沙滩啤酒城周边人流、车流非常密集,为了杜绝客运出租市场欺客、宰客现象发生,连日来,西海岸新区综合行政执法局聚焦金沙滩啤酒城周边主干道,开展交通领域执法检查,重点打击客运出租领域拒载、绕道、议价、不文明、不规范运营行为。

“我们在金沙滩啤酒城设立夜间交通执法岗,结合啤酒节客运高峰周期,从下午4点至晚上12点全程保障金沙滩路、嘉陵江路交通秩序,安排专人负责过往营运车辆进行检查,有效规范啤酒城周边道路客运市场秩序。”该局四级调研员吴强说。

据了解,西海岸新区综合行政执法局专门设立交通执法延时流动执法小组,加强与行业主管部门的联动,围绕啤酒城各大出口、天目山路地铁站等人流量较大的重点路段、重要客运站点进行便衣取证和排查梳理,采取景区、周边、外围三级保障措施,加大对网约车、出租车、旅游包车的检查力度,提高执法灵活性、针对性,有效降低了违法营运行为的发生率。

此外,为了维护啤酒城周边以及城内的市容环境秩序,该局还采取定点布岗、流动巡查等方式重点对占道经营、游商浮贩、路边举牌、揽客等市容秩序问题进行清理取缔。同时,调动直属中队协助派驻中队,聚焦天目山路、金沙滩路等重点道路,针对酒店、超市、商圈等人员密集的区域规范市容环境秩序,引导周边沿街商户自觉消除门前乱象,自行清理乱摆乱放、乱堆杂物等违法行为,确保街面整洁、秩序规范。

全方位部署 无人机空巡威力大

“从2015年啤酒节落户西海岸,这已经是我们金沙滩啤酒城执行任务的第9个年头,我们以金沙滩啤酒城为执法服务保障主战场,城区市容环境秩序为分战场,按照内城区、城周区、外围区三级保障体系,实施内外联查,确保整体有序。”该局四级调研员侯赞斌告诉记者,为提高执法效能效率,该局领导班子全员值班上岗,每日召开调度会,对当前执法保障面临的形势及工作任务,进行分析研判,确保各项工作齐头并进。

工作中,全体执法人员统一着夏季执勤服、戴作训帽,配备标识和执法记录仪并规范佩戴,装备对讲机并调至局内部统一频道,保持巡查队列整齐、使用文明用语。同时,绷紧执法服务意识,热情对待各地游客,“啤酒节是西海岸新区的一张闪亮的城市名片,我们将严格作风、规范执法、热情服务,展现国家级新区新时代综合执法的铁军形象。”该局党组成员、副局长宗桂平介绍。

记者了解到,伴随青岛国际啤酒节美誉度和影响力的不断提升,对执法保障工作也提出了更高的要求。今年,该局在内城区、城周区设置固定岗16个,外围区域设置岗点5个,日均安排定点执勤人员120余人,周末人流高峰240余人,定岗徒步巡查和车辆巡查相结合,及时发现和处置乱设广告、乱倒垃圾、占道经营、乱涂乱画、运输撒漏、非法导游和旅行社、无证演出等违法行为。

此外,执法人员还将数字智能综合执法建设和场景应用到啤酒城,执法人员运用无人机进行高科技管理,通过无人机空中巡查更加快速地锁定占道经营、非法营运的位置,减轻步巡人员压力,执法效率明显提升。

/ 延伸 / 保障“电”亮啤酒城

自第33届青岛国际啤酒节开幕以来,每当夜幕降临,西海岸新区金沙滩啤酒城内流光溢彩,一步一景。一组组造型优美、做工精细的主题彩灯汇集成美丽的灯海,将金沙滩啤酒城装扮得璀璨夺目。在这背后,有这样一群人在默默付出,他们密切留意着会场内外各个角落的线路、箱变、发电车等重要电力设施,确保啤酒节期间电力稳定供应。他们就是第33届青岛国际啤酒节电力保障团队。

为保障啤酒节期间安全可靠供电,向市民游客提供精彩、舒适的会场环境,早在6月接到啤酒节电力保障任务时,青岛西海岸新区发改局便结合往年重大活动保电方案,提前周密布置、精心策划、细化分工,多次组织工作人员到现场进行勘察,与主办方沟通协调,了解现场用电需求,编制详细的保电方案,并按照产权责任分工对变电站、线路、啤酒城内设备开展巡检,采取多项措施扎实做好设施维修及亮化景观布置等工作。

啤酒节开幕前夕,西海岸新区发改局会同区供电公司、黄发集团等相关部门进行了应急演练,锻炼提升各应急队伍快速反应、协同作战、应急处置的综合实战能力。

本届啤酒节全新使用168台超大功率光束灯、2台大功率激光设备、18台灯塔激光设备等,璀璨的灯光南北双向覆盖整条星光大道。另外,星光大道主题景观——“欢聚之杯”也进行了全面升级,增加新型光电玻璃显示屏和新型灯光亮化设备。随着亮化设施的增加,用电量也随之提高,西海岸新区发改局在认真做好电力调度的同时,联合西海岸新区供电公司、黄发集团实行全时段、全值守、全方位的保障模式,既保可靠供电,又保用电安全。

观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏
通讯员 陈蔚 王帅 李涛