

# “二十条措施”让海洋事务更“好办”

## 我市印发实施海洋发展领域优化营商环境二十条措施

强信心 稳经济 促发展

早报8月1日讯 1日,青岛市政府新闻办召开优化营商环境主题系列发布会,解读近日印发实施的《青岛市海洋发展领域优化营商环境二十条措施》(以下简称“二十条措施”)。据介绍,“二十条措施”共分4部分、5个方面,是在深入调研、广泛听取意见的基础上,聚焦海洋产业高质量发展需求而制定,打造“海洋好办”政务服务品牌,致力于海洋事务在青岛更“好办”,将极大增强海洋领域营商环境竞争力,进一步推动青岛打造市场化、法治化、国际化一流海洋领域营商环境。

### 提质增效优化服务环境

今年,市海洋发展局组织走访调研涉海重点企业问需问计,组织有关专家和用海主体召开海洋领域优化营商环境座谈会,征求专家人士和各区市海洋发展主管部门意见。在深入调研、广泛听取意见的基础上,进一步聚焦海洋产业

高质量发展需求,逐条研究条款细节,制定了“二十条措施”。

“二十条措施”共分4部分、5个方面,首先坚持提质增效,在持续优化服务环境上下功夫。要在服务标准上再提升。开展政务服务标准化、便利化、智慧化能力品质提升活动,提服务、优流程、减材料,实行同一事项无差别受理、同标准办理,全面推行“一次办好”“一网通办”“全程网办”,不断提升企业群众的满意度。要在服务能力上再提升。坚持“有事必应、无事不扰”,大力营造重商、亲商、安商浓厚氛围。针对企业群众办事过程中遇到的痛点、堵点和难点问题,推行“首问负责制”“帮办代办”等特色服务。在服务品牌上再提升。打造“海洋好办”政务服务品牌,将品牌文化影响力全面推向窗口工作,切实当好企业的“贴心人”和“服务员”。

坚持精准畅通,持续优化用海要素保障环境。针对当前用海需求及发展存在的问题,坚持要素跟着项目走,优化项目用海审批程序,加快围填海历史遗留问题处理。做好政策宣传指导,为重大项目开辟“绿色通道”,主动服务,靠前发力,一企一策,分类指导,做实做细项目

前期工作。优化用海审批程序。对违法违规用海查处和问责尚未到位、利益相关者协调尚未完成等暂时不符合受理条件的项目,可以先行开展用海论证和专家评审等技术审查工作,大力提升用海要素供给能力。实行项目用海与填海项目竣工海域使用验收一并审查。

### 打造“海洋好办”服务品牌

坚持公平有序,持续优化市场环境。公平竞争的市场环境,能够保证不同市场主体平等获取生产要素,实现效益最大化和效率最优化。一是深化“放管服”改革。调整一批行政权力事项下放至西海岸、崂山等7区市海洋渔业行政主管部门,打通赋权最后“一公里”。二是推进“证照分离”改革全覆盖。发布青岛市海洋发展局“证照分离”改革事项清单,完善具体审批改革举措、事中事后监管措施。三是全面实行行政许可清单管理。将依法设定的行政许可事项全部纳入清单管理,做到清单外无许可,不断提高审批效能。

坚持科学供给,在优化人文政策环境上下功夫。聚焦海洋领域在政策制

定、落实上的难点、堵点问题,重点抓好政策供给、兑现。推动《关于贯彻落实青岛市支持海洋经济高质量发展15条政策的实施细则》落地见效。实施海洋人才发展计划。预计到2025年,全市海洋人才总量达到60万人左右。强化海洋重点项目服务保障。深入实施“周调度、月通报、季讲评”项目推进机制,市委海洋委办顶格协调、顶格推进,定期召开全市海洋重点项目观摩活动,协调项目建设要素保障。支持和推荐海洋重点项目申报省、市重点项目库,助力项目提能升级。建立问题反馈和办理机制,采取走访调研、现场办公等形式,推进解决制约项目发展的困难问题,推动海洋重点项目建设提质增效。

下一步,市海洋发展局将扎实推动“二十条措施”落地落实,全力打造“海洋好办”服务品牌。聚焦“全面开创提升引领型现代海洋城市建设水平”这一目标,突出“统筹谋划、海洋经济、治理服务”三条主线,抓实“大统筹、大平台、大产业、大治理、大服务”五个重点,不断发展海洋经济、优化提升海洋领域营商环境,为建设现代化国际大都市展现“海洋担当”、贡献“海洋力量”。(观海新闻/青岛早报记者 王彤)



岛城将持续优化用海要素保障环境。 资料图片

# 有了“服务小顾问” 涉农审批快简顺

## 西海岸新区行政审批服务局推出一系列便民措施缩短审批时限提高效率

我身边的营商故事

早报8月1日讯 “太方便了,原本需要4天才能办完的农药经营许可延续业务,现在不到1小时就办理完成了!”青岛西海岸新区本慧农资经销处的负责人高女士高兴地说道。高女士之所以能如此快速地办理完业务,得益于西海岸新区创新推行的农药经营许可延续现场核查分级管理。西海岸新区行政审批服务局工作人员在给高女士办理业务时,查到本慧农资经销处是信用A级企业,便免于现场核查,直接办结。

记者了解到,今年以来,青岛西海岸新区行政审批服务局立足“政务为民、服务先锋”党建品牌,站在企业和群众视角进行制度创新和流程再造,探索出涉农服务小顾问审前服务、视听版涉农小顾问讲堂、延续换证信用审批等一系列涉农服务便民举措,实现涉农审批“快、简、顺”。

### “审前服务”提高审批效率

为缩短涉农审批时限,切实提高审批效率,西海岸新区行政审批服务局主动作为,有机串联起分散在各主管部门、各个审批科室的相关职能,充分利用网络远程协同办公功能,在线解决涉农跨部门、跨行业、跨领域的复杂问题,推出



青岛西海岸新区行政审批服务局工作人员为群众解答问题。 西海岸新区供图

“涉农服务小顾问审前服务”平台(以下简称“审前服务”平台)。

“‘审前服务’平台通过企业微信、在线文档、线上会议等功能,可实现一对一客服解答、审批材料线上预审、电子证照线上发放、提前远程场所踏勘指导等应用服务。”西海岸新区行政审批服务局涉农事务科负责人张玲妮说,“审前服务”平台的应用解决了企业群众多头咨询、多次补正、审中整改、踏勘不过等问题,大幅提升了涉农服务审批效率。

自去年创办至今,“审前服务”平台解决咨询3000多次,发放电子许可证

400多个,已成为新区涉农业务部门和窗口解决实际问题的重要途径。

### 推行涉农企业信用审批

西海岸新区行政审批服务局紧紧围绕“推动政务服务标准化规范化便利化,不断优化西海岸新区营商环境”这个总目标,创新农药经营许可延续现场核查分级管理,试推行涉农企业信用审批。

“对信用等级被评为优秀的农药经营者免于现场核查,对等级良好的按比例抽查,对等级较差的实施现场核查。”

张玲妮说,涉农企业信用审批的推行实现了涉农业务办理过程全覆盖、审批监管全覆盖,将集中延续换证现场核查工作全面落实到日常监管工作中,将原来的审批时限由4天(含踏勘3天时限)压缩为1天,审批提效80%以上,让守信的农药经营者在延续审批工作中享受高效便捷的服务。

截至目前,涉农企业信用审批已为110多家农药经营者进行了换发证,预计年内受益单位将达300多家。

### “窗口坐等”变“上门服务”

为全面提升审批环节的办事便捷度和企业群众满意度,西海岸新区行政审批服务局通过总结“审前服务”平台上高频、反复咨询的涉农许可问题,推出“涉农小顾问讲堂”。该局以宣传服务理念、展示办理流程为切入点,通过制作简单易懂的动画版“涉农小顾问讲堂”,推广以取水许可、农药经营、动物诊疗为主题的“视听版”办事指南,对企业、群众反映的急难愁盼问题进行视频解答。由被动咨询转变为主动解答,由多次咨询转变为“一看就懂”“边听边报”,借助新媒体传播力量,拓展与企业群众办事互动新途径。

另外,西海岸新区行政审批服务局还开展“走基层送服务”系列活动,联合有关部门上门开展法规宣传、业务培训、实操演示等系列活动,从“窗口坐等”转变为“上门服务”,推进涉农审批全流程“一次办好”。

(观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏 通讯员 陈蔚)