

高温下的最美劳动者

炎炎夏日,我们常开玩笑说“命都是空调给的”,而作为空调安装服务人员,自然也就成了“最受欢迎的人”。在这个“热力”十足的炎夏,这些默默奋战在空调安装、调试、维修一线的师傅们,为了给我们送来清凉,在烈日高温下工作,顾不上擦去汗水。他们的工作地点常常是在百米高空的建筑外墙之上,大家也不必太担心,他们像“蜘蛛侠”一样,已经练就了一身“飞檐走壁”的绝活。很多空调用户给他们起了一个特别响亮的名字——“城市清凉侠”。

一身汗水换清凉

空调安装工程师张书强一天工作最多达16小时



作为海尔空调安装工程师张书强的搭档,费金伟在19层楼高的外墙安装空调室外机。



名片

张书强

年龄:39岁
身份:海尔空调安装工程师

“别人的夏天是很热,我们的夏天是特别热!”

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

幕后花絮

小心很重要 专业更重要

“你安装最高的楼层有多高?心里会紧张吗?”记者向张书强提问。“我印象中最高是37层楼,已经超过100米了。”张书强告诉记者,他2009年刚入行时还有些恐高,但现在已经完全克服了恐惧心理。每次出门前,家人都会嘱咐他们要小心,“小心很重要,比小心更重要的是专业。”张书强说他们在上岗前,必须要考取高空作业证,这个过程中,包括安全带怎么固定、如何保持身体稳定等等都要学习。掌握这些专业知识,让他心里更有底,当然小心也是必不可少的,在鼎世华府小区,张书强拦下了刚要翻窗而出的费金伟,给他又多加了一条安全绳,安全永远是第一位的。

除了多喝水 还有三件宝

“天气最热的时候,你们怎么降温?”张书强回答,没啥办法,就是多喝水。24瓶一包的矿泉水是两个人每天的标配,通常一天一包。除了水,记者在他们的车上还看到了其他的“装备”。首先是藿香正气水,“这个是公司发的,天热都会来一瓶,预防中暑。”张书强说。另外车上还有可乐,“含糖量高,别人担心胖,不敢喝,我们不怕。除了解渴降温,天热的时候中午吃不下饭,来一瓶能及时补充能量。”除此之外,记者在车上还发现了一包榨菜,“我们出汗多,在外面吃饭,都会额外搭配一包榨菜,补充盐分。”张书强解释说。

烈日之下 一天工作最多达16小时

7月23日,虽然刚刚下过雨,但夹杂着水汽的热浪,更让人感觉闷热。早晨六点,海尔空调的安装工程师张书强和费金伟已经来到了服务网点。“现在的工作是把上午需要安装的空调装上车。头天晚上已经和今天的第一个客户确认好,七点半就会到他家里去安装。之所以这么早,最重要的原因是夏天正值安装高峰期,早点上班可以多装几台。我们从早上六点上上班,最晚能干到晚上十点,一天最多能安装七八台。”张书强告诉记者。当然还有一个原因,张书强说,早上安装能凉快一些。

高温是空调安装人员需要面对的第一个问题。上午十点多,记者跟随张书强来到了鼎世华府,这已经是当天的第三个安装地点。没了云层的遮蔽,阳光已经开启“烧烤模式”,路上的行人都本能地躲进树荫中。此时张书强的搭档费金伟已经从窗户爬到了外面的平台,阳光直射下,他的脸上挂满了汗珠,几分钟的时间上衣已完全湿透,肩膀和后背处还沾了不少沙土。“衣服被汗水湿透了,来不及换,一会儿可能就干了,到了下一个用户家开始忙活,肯定又汗湿了。几乎每天都这样干了湿,湿了干,一天下来衣服上布满了汗渍。”张书强说。

但这样的环境还算是“舒适”的,张书强说,最痛苦的是在那些玻璃幕墙的建筑外进行安装作业,墙面反射太阳光,就会开启“双面烧烤”模式。“烈日之下,连墙上的瓷砖都是烫的,碰到甚至会烫伤。”两人的胳膊上有着大大小小不少的伤疤,据他介绍,防护措施做得再好,一些磕磕碰碰也在所难免,而其中有几处就是烫伤留下的伤疤。经过近半个小时的操作,费金伟翻窗进入室内,此时他像从水里捞上来一样,汗水顺着头发往下淌。“别人的夏天是很热,我们的夏天是特别热!”费金伟苦笑着告诉记者。

高空之上 展示独臂神功

打孔、钉螺丝、包水管、接电线、挂内机……除了室外作业,空调安装还有很大一部分工作需要室内完成。在虎山路附近一个小区,张书强正在室内忙碌着。室内虽然比室外要凉爽些,但闷热加上忙碌,还是让他头上的汗水顺着脸颊滴落到地上,甚至流到眼睛里。这时记者注意到一个细节,无论是张书强还是费金伟,几乎从来没有用手去擦汗。“不擦汗,这是空调安装工的一个‘隐藏技能’。安装空调的时候恨不得自己有四只手,特

别是在高空作业的时候。”张书强给记者解开疑惑,户外作业往往需要一只手握住支撑点,保持身体稳定,这时只剩下一只手,可能还握着工具,擦汗这样的多余动作自然是能省就省,久而久之,不擦汗也就变成了习惯。

记者跟访的另一对海尔空调安装工程师李海明和搭档黄磊就给记者来了个“实景演示”。这家客户住在22楼,因为大楼建成年代较早,没有设置安放空调的平台,室外只有一截勉强放得下一只脚的10厘米铁架子可以借力。佩戴好安全带,李海明在黄磊的协助下翻出了窗户,他用一只手紧紧抓住窗框,一只脚踩在铁架上,半个身体完全处于悬空的状态。这时李海明能用的只有一只手,他先是接过黄磊递过来的冲击钻,单手完成了打孔工作,并装好了支架。紧接着他又用这只手接过重50多斤的空调室外机,把它顺利地挪到支架上。安装过程中,住户一度被吓得躲进了里屋,但李海明却说这是他们工作的日常,单手使用冲击钻、单手提起几十斤重的空调外机,这样的“独臂神功”已成为每个空调安装人员必备的技能。

方寸之间 细心操作更重要

张书强和费金伟安装的第四站,是位于李沧区青山路上的新河嘉苑,这是一个住在二楼的客户,看着没啥危险,但一番探查后,费金伟说这活也不轻松。“空调台太小了,长一米多,高80厘米,宽70厘米左右,在里面站着直不起腰,坐着伸不开腿,只能低头蹲着,否则就会碰到头。”说完费金伟就翻出窗户,记者在楼下看到,他以近乎蜷缩的姿势在窗外的空调台上忙碌着。在这里他要完成接管、固定、整理水管、接电源等一系列的工作,而其中最磨人的就是抽真空。“空调室外机需要抽真空这步操作,否则可能会导致铜管腐蚀,也有可能造成制冷效果下降、电耗增加。”张书强介绍,从连接管线到达到规定的数值,整个抽真空的时间长达十分钟,而这十分钟里费金伟始终是以蜷缩的姿势待在空调台上。算上接管线的时间,他保持这样的姿势,已经接近半个小时。

“空调台小还不算最痛苦的,很多老小区根本没有空调台,这时候只能是倒立安装。”张书强说的这种安装方式,是在绑好安全带的前提下,搭档抱住安装人员的双腿,然后安装人员探出身体,头冲下,以几乎倒立的姿势,完成打孔、接线等工作。“血液一下子涌上脑门,几分钟就要休息一下,老半天都会有晕乎乎的感觉。”

如果说“独臂神功”考验的是空调安装人员的爆发力,那在方寸大小的空调台上,考验的就是他们的忍耐力。“好空调三分看质量,七分看安装。”张书强说,在狭小空间内保质保量完成安装,这是一名合格空调安装人员的职业素养。