

内蒙古夫妻来青求医不慎丢失2.5万元看病钱 幸遇302路驾驶员刘晨光捡到并物归原主

# 这对夫妻直感慨:青岛人真好!

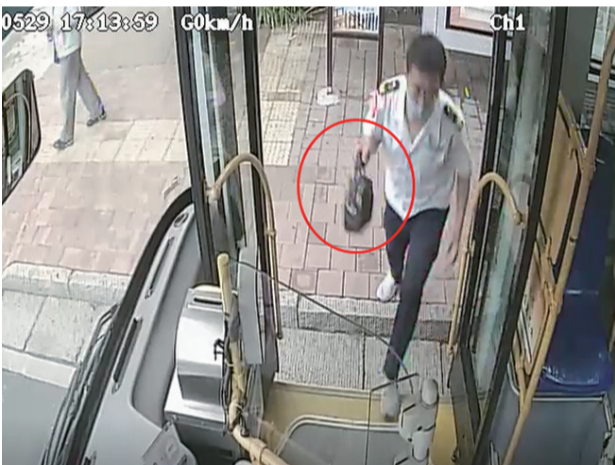


“感谢热心的青岛人,帮忙把治病钱找回来了,青岛人真好!”来自内蒙古呼伦贝尔的王女士激动地说。

5月29日,陪丈夫来青看病的王女士因一时疏忽,不慎将装有2.5万元现金、多张银行卡、身份证和回程车票等贵重物品的背包遗忘在公交站点。青岛城运控股公交集团李沧巴士302路驾驶员刘晨光在运行途中发现背包,并妥善保管。最终,经李沧巴士工作人员多方努力,联系到王女士并物归原主。



302路驾驶员刘晨光。



刘晨光在公交站内捡到背包。视频截图



王女士的背包内装有现金、银行卡、身份证等贵重物品。

一链接

## 10米车厢 频现暖心故事

记者了解到,刘晨光所在的302路公交车,是一条贯穿岛城南北的重要公交线路。多年来,302路公交经优化调整、车型更新换代,不断改善车内环境,努力为市民带来更加舒适的乘车体验。“我驾驶302路公交车两年时间了,这条线路比较长,线路途经学校、公园、医院、动物园等人流密集场所。”刘晨光说,运行线路的时候,经常会遇到中老年乘客外出乘车,这时候他们驾驶员都会主动帮忙提重物,帮扶老人上下车;也遇到过患有阿尔茨海默症的老人走失,经他和同事们及时报警,最终帮助老人安全回家。

每天开着公交车穿梭在城市的大街小巷,刘晨光和同事经常遇到需要帮助的市民游客,像捡包寻失主这样的暖心事时有发生。“遇到乘客有困难,及时伸出援手帮一把,这是我们驾驶员应该做的。”刘晨光说。

为在工作岗位上从容应对各类突发情况,刘晨光所在线路成员们会不定期邀请经验丰富的前辈讲解车内设备、车辆性能、乘客需求、车厢安全等相关知识;成员们传承创新公交劳模精神、“一碗水”精神、“雪花”精神,推出“六要车厢服务法”,包括着装整洁要端庄、乘客上车要迎客、乘客跑来要等待、工作语气要轻柔、耐心解答要微笑等。据悉,多年来,302路线行八班成员们踊跃投身安全生产实践,全员保持着零安全事故、零责任投诉的优秀记录。

本版撰稿摄影(除署名外)  
观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰  
通讯员 王蒙蒙

## 一时疏忽背包遗落公交站点

5月29日17时13分许,青岛市“青年文明号”青岛城运控股公交集团李沧巴士302路驾驶员刘晨光,驾驶车辆运行至板桥坊到天泰体育场方向的小西湖站时,发现公交站点长椅上有一个女士背包。“当时小西湖站并没有候车的乘客。”刘晨光回忆道,他感觉应该是乘客候车时将包落在了这里,于是他下车将包拿回车上,并向车内乘客询问情况。“当时快到天泰体育场终点站了,车里只有两名乘客,他们都说没注意到是谁把包放在长椅上的。”刘晨光告诉记者,担心背包再次丢失,他便将背包带回了板桥坊停车场交给公司工作人员,之后忙着投入到下一趟的运行任务中。

当天19时,李沧巴士工作人员清点包内物品,发现里面装有2.5万元现金以及多张银行卡、身份证、社保卡、残疾人证等。调度员杨茜发现残疾人证上有电话号码,拨通后经过沟通核实,确认这个背包是来青寻医的内蒙古患者家属王女士的。王女士得知背包寻回的消息激动不已,“我刚才还报警了,生怕看病钱丢了,太感谢你们了。”

5月30日上午,王女士赶到板桥坊停车场将失物取回。临别前,王女士拿出部分现金想感谢拾金不昧的工作人员,被婉言谢绝了。刘晨光笑着

说:“这是我们应该做的,希望您的爱人早日康复。”

## 来青看病月余准备返回老家

5月31日下午,早报记者联系到来自内蒙古的王女士,此时她已经坐上了返程的火车。回想起在青岛丢包的经历,王女士情绪仍十分激动,“这次的青岛之旅,我是陪着丈夫特地来看病的,包里装的现金是准备看病用的。当时我坐在小西湖站长椅上等车,看到车来后,光急着上车了,忘了背包的事。等到发现背包不见时,我一下子就蒙了,里面装的可是救命钱啊。”王女士说,因为不熟悉周边环境,也记不清具体是在哪里丢的背包,只能沿着公交线路往回一点点寻找。经过多番寻找无果后,王女士来到附近派出所寻求民警的帮助。民警帮忙调取了公交线路周边的监控,也没能找到背包线索。

王女士介绍,她和丈夫从内蒙古呼伦贝尔来青岛看病,已经在青岛待了1个多月了,当天坐公交车是准备去亲戚家拜访一下,接着第二天就准备离开青岛回老家了。“这次来青岛时间挺久了,孩子自己还在老家,就想着等丈夫病情稍微好转,回老家那边再继续治疗。”王女士说,丢包之前她已经把回程的车票买好了,准备看完亲戚后就去医院把住院费结了,没成想把包弄丢了。

## 感受到青岛人的热情和关心

就在王女士寻找背包的同时,刘晨光驾驶着302路回到了板桥坊停车场,将捡到的背包第一时间交给公司工作人员。刘晨光告诉记者,到达公司后,他和同事们清点了包内物品,“没想到包里有这么多贵重物品,还有这么多现金,失主一定很着急。”刘晨光表示,因为自己还要进行下一趟运行工作,他将背包交给同事帮忙寻找失主后,再次踏上运行线路。随后,李沧巴士公司调度员杨茜发现背包内的残疾人证上有电话号码,最终联系上了失主王女士。

此时,在工作岗位上忙碌的刘晨光并不知道失主已经找到,因为心里始终记挂着这件事,当车辆再次到达终点站时,他利用休息间隙赶到捡包附近的中山公园派出所,将事情原委告知民警。在沟通中,刘晨光得知当天民警确实接到一名女士报案,称在附近丢了背包,但已收到了寻回失物的回复电话。听到这里,刘晨光才安心下来。

王女士告诉记者,她之前就来过青岛,很喜欢这座美丽的城市,这次再来到青岛陪家人看病,虽然没能碰上欣赏一下青岛的美景,但是在这里的1个多月时间里,总是能感受到青岛人的热情和关心。“希望今后有机会再来青岛,到时候把这座城市好好好玩的地方逛个遍。”王女士说。