

我陪您一起慢慢变老

听护理员讲述最美养老故事 政策服务让养老护理更有职业价值感

轻扶老人侧身,先轻轻擦拭,再帮老人换上干净的衣服,养老护理员的一套套动作麻利娴熟。近日,青岛市举办家庭服务业职业技能竞赛,几十位养老护理员经过激烈角逐脱颖而出,不仅收获了奖金奖励、荣誉称号,也为接下来的工作带去更多信心。老人们需要什么样的照护?养老护理员能为老人带去哪些陪伴?“男同胞”与朝气蓬勃的年轻人愿意进入这个行业吗?采访中,记者了解到目前在政策激励下,养老护理愈加专业化、规范化,养老护理员也用爱与奉献诠释初心与坚守。



故事 1

上门助老 在奔波中付出仁爱心

“你来啦,从昨天起老伴儿就盼着你来。”早上还不到8点,万林集团居家照护师李忠令已经赶到了位于市北区的第一户老人家中,今年72岁的黄大叔常年卧病在床,照顾老人的任务全都落在老伴身上。李忠令被亲切地招呼进屋,熟悉地问候两位老人。黄大叔自从签约“万林家护”、被评定为3级失能后,每周都可以得到一次居家护理服务,这也成为了二老每周最期盼的时刻。

给老人理发、洗澡、剪指甲、按摩、推拿……上门服务的这几个小时,李忠令一刻也不闲着。翻身、拍痰、洗护等这些看起来很简单的小事,但对于长期卧床的黄大叔和妻子孟女士来说却是一道道难题。孟女士说,往往看着丈夫身体遭受折磨,自己却又不知道做些什么,她的心跟着丈夫一起痛,现在有了养老服务上门服务,压力减轻多了,“家里来了个能帮我们的人,这一天都是高兴的。”“平常这么躺着容易后背长时间压迫、血液不通,每隔两小时咱们翻一下身,来这样翻,两腿之间一定要隔开它,这个姿势,你看它往后仰,可以垫一个三角枕垫,后背就得到缓解了。”李忠令每次总是在照护老人生活细节的同时,一边跟他们聊天,一边教家人一些照护技能。

李忠令今年55岁,在万林青岛区域居家团队中,多数都是像他一样五十岁上下的中年人,作为为数不多的男居家照护师,从事居家护理3年时间里,他负责着27位老人的上门照护工作。每天7点出门,直到夜幕降临,他一天要跑五六位老人家。“有时即使不顺路、即使已经达到服务次数,也放心不下去会看看老人。”李忠令取得过家政职业技能大赛“状元”称号、“山东省家庭服务行业标兵”,考取了《认知症照护管理与实践》优秀证书等,荣誉的背后是艰辛的付出,但在他看来,“如果说护理员不容易,老人其实更不容易。大部分有需求的老人都是老伴在照顾着,他们可以说是全年无休,很多老人说着说着就会掉眼泪,太心酸了。”

“忠令早就成了我们的亲人,子女不来看我们行,他不来可不行啊。”在另一位台东街道的老人黄爷爷家中,李忠令为老人刮胡子、做按摩,还特意带来了一份自己准备的“饮食宜忌清单”。“这位老人的腿经常痒疼,尤其遇到阴天下雨会更疼,必须要不停地按摩,从上到下,按到哪儿,哪儿就缓解了。”李忠令多年前就自学了中医知识和技术,他说,“干这行不仅得有劲儿,也得细致;不仅需要专业技术,更需要人文关怀,有仁爱心、责任心,才能让老人在身体和心理上都得到康复。”在黄爷爷享受舒适服务的过程中,时间不知不觉过去了,临走,黄爷爷恋恋不舍地看着李忠令问:“哪天再过来?”期盼的眼神,传递出希望。

李忠令还记得,去年有一次老人突发肠梗阻,家人因故不能及时到医院陪护,老人不得已想到了他,李忠令二话不说赶来陪黄爷爷住上院。“工作三年,比起工资待遇,与老人们之间的相互不舍得与爱,成为了我坚持下去的动力。”李忠令说道。



边晓旭喜欢陪老人聊天谈心。

故事 2

90后加入 给老人带去年轻活力

“孙奶奶今天天气不错啊,我看床单有点脏了,我来帮您换一下”“奶奶,脚有点凉,咱用热水袋保暖一下吧”……29岁的边晓旭来自平度市言林养老院,年轻的她每天与八九十岁的爷爷奶奶们一起工作、生活,流逝的是青春,留下的是爱心和笑容。

近期边晓旭负责照顾的是养老院自理区的十几位老人,在她看来,虽然能走动,但这些爷爷奶奶们其实更有风险,“怕他们走不稳摔倒,怕他们起床急了出现意外……”每天一大早,边晓旭都会赶在老人起床前,到他们身边问候,“看看他们睡得好不好,问他们今天想吃什么,有没有不舒服的情况。”每天边晓旭的脑海中,都装满了这些爷爷奶奶的身体和心情情况。

“真舒服啊,感觉是最利落的一天。”踏踏实实地洗了个热水澡后,刚入住养老院的李奶奶坐在床上,对着一面小镜子照了又照。老人的女儿拉着边晓旭的手表达着感谢,“之前不敢给老人在家洗澡,仅仅隔三差五地用毛巾擦擦,现在入住养老中心后,有了专业护理员的照顾和帮助,我们也放心了。”热情开朗的边晓旭,还经常给老人们讲笑话,陪他们谈天说地,心怀善良的她,也总能及时发现老人的情绪变化。“有一次,在推着一位老人去换药的路上,发现她情绪很低落,原来是因为一些子女矛盾,她也担心自己生病用药会给孩子们添负担。”边晓旭告诉记者,于是她便刻意慢下来,一走一边给老人做心理辅导,纾解她的难过和担忧,得到关心和理解的老人竟哭了起来,让边晓旭触动很大。“老吾老以及人之老,用心地照顾他们,也让我有了内心的满足和收获。”边晓旭的爱心得到了老人们的回馈,她也会常常收到爷爷奶奶们“攒下”的糖果礼物,会得到爷爷奶奶们的关心……

“像我一样90后、00后的从业者,这几年也多了起来,比起以前周遭的不理解、年轻人对这份职业没有认同感,现在随着各级层面对养老从业者职业发展的相关政策措施不断完善,提升了我们的职业价值感与获得感,也一定会吸引更多年轻人加入这个行业,让我们的活力和精力给养老行业带去新鲜血液。”边晓旭年年参加各级组织的职业技能竞赛,也获得了不错的名次,她与李忠令都是万林职业培训学校的带教老师,常常把自己在实践中总结的成功经验,分享给更多人。“我们的培训标准高,要求严,每周三晚上公司都会安排好培训,我也会雷打不动地坐在电脑前上课。”她说道。



李忠令每天上门照护老人。

破题

以赛选才 培训与认定提高职业技能

“非常荣幸能够参加这次技能竞赛,没想到政府对咱这个行业这么重视,不仅给我们提供了切磋技艺的舞台,还准备了丰厚的奖励,我对自己今后的日子充满了信心和期待!”获得山东省家庭服务业职业技能竞赛选拔赛养老护理员赛道第一名的聂鹏宇说道。

记者了解到,本届大赛设置了育婴员、养老护理员、家政服务员、家政培训师、家政经理人5个项目赛道。经过激烈角逐,30名优秀选手脱颖而出,分别获得1000至10000元不等的奖金。同时,有的选手被授予“青岛市最美家政人”称号、“青岛市三八红旗手”,推荐申报“青岛五一劳动奖章”,此外还有10名优秀选手组建队伍,准备参加山东省“技能兴鲁”职业技能竞赛。

“以前没有证书,也不了解自己能达到什么水平,这次通过参加认定让我学到很多东西,也知道了自己的不足和将来努力的方向。”来自青岛维普养老产业有限公司的养老护理服务人员江霞说,2021年考取初级认定后,正在准备今年的中级认定。2021年,我市首次开展养老护理员职业技能等级认定工作,标志着养老护理行业开始颁发职业技能等级证书,将对我市养老护理员队伍培养和养老产业发展起到积极促进作用。

据悉,今年的家庭服务业职业技能竞赛现场,还特设了专场招聘板块,缓解家政服务业“招工难”与“就业难”。“通过汇集招聘信息和工资待遇,我们能够明显感受到,市场活力再次涌现,家庭服务需求十分旺盛。”市人力资源和社会保障局相关负责人表示,参加招聘会的规模以上企业共55家,提供超过3000个岗位需求,主要分布在病患陪护、养老护理、家政服务7大岗位,岗位薪酬普遍在5000元/月左右,甚至有的月薪达到了20000元。

市人力资源和社会保障局相关负责人表示,青岛作为提质扩容“领跑者”行动国家32个试点城市之一,家庭服务业的发展一直处于国内领先地位,形成了特色鲜明的家政服务业“青岛模式”。下一步,将围绕提高从业人员素质、规范员工制企业用工、强化财税金融支持、改善从业环境、健全体检服务体系、推动家庭进社区、健全家庭信用体系、开展家庭兴农、推进服务标准化、发挥示范规范作用等重点领域,增加家庭服务有效供给,激发家庭行业发展活力,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

观海新闻 青岛早报记者 杨健 摄影报道



扫码加入 早报银龄俱乐部