

百城测评,青岛跃居全国第二

2022年全国消费者满意度测评中我市连续6年得分上升 排名创历史新高



早报3月14日讯 消费是社会大生产的起点,也是终点,连接生产、流通、分配的关键环节,承载着人民对美好生活的向往。3月14日下午,在第41个“3·15国际消费者权益日”到来之际,我市召开2023年3·15国际消费者权益日纪念大会。大会上传来喜讯,在中消协开展的2022年全国百城消费者满意度测评中,青岛跃居全国第二、继续位居全省第一。大会现场为2022年度山东省放心消费示范单

位、消费者权益保护委员会新一届律师团和首届专家志愿者集中授牌、颁发证书,并举行创建2022年度青岛市放心消费示范单位打造“青岛优品”城市品牌启动仪式。

3月14日,中国消费者协会发布了《2022年100个城市消费者满意度测评报告》,青岛此次测评得分90.4分,排名全国第二、全省第一。这是自2017年中消协开展测评工作以来,青岛连续4年位居全省第一、全国前列。为此,中消协秘书长彭新民通过视频致辞,肯定了青岛在消费者权益保护方面的工作。

据悉,中消协自2017年以来持续开展消费者满意度测评工作。测评将“消费者满意度”定义为消费者购买商品或接受服务过程中,对消费供给、消费环境

和消费维权的情绪反馈,是以百分制的形式测度出来的消费者主观感受。2019年以来固定为100个城市,范围包括直辖市、省会(首府)城市、计划单列市和部分社会消费品零售总额较高的城市。2022年消费者满意度测评指标体系由3个一级指标、16个二级指标和25个三级指标组成。

近年来,青岛在全国排名稳步提升,此次跑赢杭州,从2021年的第3位晋升至第2位,再创历史新高,并连续4年位居全省第一、全国前列。此次测评青岛得分为90.4分,比2021年得分又提高了2.39分,连续6年得分上升,也表明我市消费环境正在持续优化提升。

最终消费是经济增长的持久动力,扩大消费,离不开安全放心的消费环

境。记者从市市场监管局获悉,去年以来,我市全力维护市场秩序,开展民生领域攻坚行动、旅游消费市场秩序整治。大力提升消费品质,启动新一轮“品质青岛”塑造工程,培育“好品山东”品牌26个,新增山东省高端品牌培育企业89家。大力推广线下购物无理由退货,去年新增线下购物无理由退货承诺单位1万家。深化“放心消费在青岛”全域创建,全市参创主体达121万个,各级各类放心消费示范单位累计2.45万家。妥善处理每一起消费投诉,强化社会共治,建设消费维权服务站2.81万个,发展在线消费纠纷解决机制(ODR)单位1.76万家。

(观海新闻/青岛早报记者 孙晶 观海新闻/青报全媒体记者 吴帅 通讯员 胡泉)

二手手机出故障,能否三倍赔偿

市北法院发布消费维权典型案例

早报3月14日讯 “3·15”国际消费者权益日来临之际,记者从市中级人民法院了解到,2022年,青岛全市两级法院共受理各类消费者权益纠纷民事案件512件,其中,案件类型为食品类的案件264件,购物方式为网络平台购物的案件345件,结案方式为调解结案的案件为142件。3月14日市北法院发布的一起消费者维权典型案例,包含网上购物、二手商品转让等生活中常见的消费问题,提醒消费者在二手平台购买商品时有些事项需要留意,以备自身权益受到损害时向卖家维权。

载,被告出卖的涉案手机系其自用的手机,且原告未提交有效证据证明被告系以销售手机盈利为目的的经营者,故本案被告不能认定为经营者,不应承担“三倍赔偿”责任。但是,被告所售手机确实存在质量问题,故法院判令被告退款退货。

要注意甄别卖家信息

法官提醒,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定,所谓“三倍赔偿”适用主体为“经营者”。本案中被告将自用的物品挂到二手交易平台出售,不属于经营行为,其不应认定为经营者。如果仅仅在二手平台出售自己不使用的物品,并不符合法律对于经营者的规定。但实践中发现,二手交易平台上还存在一部分卖家,他们打着出售自己二手物品的幌子,在二手平台多次出售相同物品牟利,但在出现纠纷后往往矢口否认其经营者身份,从而逃避惩罚性法律责任。

因此,消费者在二手平台购物时,注意甄别卖方账户注册时间、交易记录、评价详情等信息,对卖方是否属于“职业卖家”心中有数,从而在购买商品出现质量问题时,依法采取针对性的维权措施,最大限度保障自身合法权益。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 通讯员 张渝)

网购手机出故障咋赔

原告孙某在某二手平台被告处购买二手手机一部。在购买手机前原告与被告进行沟通,被告李某对该手机描述为:该手机系其购买的全新手机,仅使用10天。原告收到并使用手机过程中发现,该手机摄像头存在故障,原告将手机送至官方服务中心维修,检测结论为:该手机后摄像头磨损、私拆,无法保修。原告告知被告维修中心反馈意见并就该手机的退货问题进行协商,但未达成一致意见。原告以被告出售手机存在质量问题为由,要求被告退款退货并承担手机价款三倍的惩罚性赔偿。

法院经审理认为,根据原告提交的与被告在电商平台的聊天记录中记



消防部门销毁不合格的消防产品。受访者供图

千件不合格消防产品集中销毁

早报3月14日讯 销毁千件不合格产品、进社区安全宣讲、多维度详情讲解……近日,青岛市消防救援支队组织开展“3·15”系列活动。

青岛市各级消防救援部门联合市场监管部门共成立检查组31个,对销售单位和商场酒店、公共娱乐和工业企业等使用单位的消防产品进行了检查。期间,执法人员按照《消防法》和《消防产品监督管理规定》等相关法律法规要求,对消防产品进行现场判定,督促相关单位限期更换不合格的消防产品。

3月7日下午,在青岛消防训练基地,青岛市消防救援支队集中销毁了包

含灭火器、消防水带、应急照明灯具等1000件(具)不合格消防产品。现场,挖掘机对不合格的消防产品进行碾压,消防救援人员利用切割机、消防斧等工具进行了切割销毁,防止不法商贩回收利用,杜绝不合格消防产品进入使用单位。

3月11日,李沧区消防救援大队主动联合区市场监管局等部门,在辖区全面掀起消防产品专项检查行动。同时,大队向重点单位和社会面推送如何辨别消防产品的真假以及相关消防法律法规等消防安全提示信息,提升群众对消防产品质量的关注度和辨别力。(观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 通讯员 徐光亮)



早报3月14日讯 春回大地,盈盈新绿成为最美的风景。漫步岛城,观赏随处可见的花坛、草坪、绿化带,是否让你感觉赏心悦目?如果你发现有什么缺憾的话,手机拍照上传“文明青岛随手拍”小程序,可以让家园更靓,城市更美。

“文明青岛随手拍”小程序上线1个月来,平台共收到爆料14万条,有关“绿

绿化带缺口快补上“随手拍”带动植绿热潮

化带损坏缺株”的有效线索数2529条。阳春时节阳光明媚,正是万物芳盛之时,如果有缺失损坏的绿植,抓紧种起来吧。

“台东一路绿化带有缺失,是不是应该补种一下?”近日,家住市北区的郭先生在“文明青岛随手拍”小程序中上传了一条线索,“缺株的位置是在人行道旁,挺影响美观的。如果行人在此处翻越护栏,还有安全隐患。我也不知道该找哪个部门反映,想起有个随手拍,就拍照片上传了。”

线索上传一天后,郭先生便在系统中收到“已处置完毕”的回复。“从时间上

看,前后差不多24小时吧,绿化带上缺株的位置就移栽上新的植株了。”郭先生表示,希望新栽的绿植在春天茁壮成长,建设文明城市,一“点”都不能少。

据了解,在保护绿植方面,除了及时受理“文明青岛随手拍”中上传的线索外,市北区还主动出击,开展一系列“爱绿·护绿·植绿”行动。

记者从市北区市政二公司了解到,植树节期间,公司组织党员、团员前往水清沟河道、开平路广场开展植树活动,在缺株少株位置补栽上冬青苗。补栽过

后,大家手持编织袋、垃圾夹,认真清理广场周边绿篱中的垃圾杂物。同时结合河道季节性养护工作,给全线苗木浇灌了“返青水”。一次有意义的“春游”活动,换来一片郁郁葱葱,装点美丽家园。

风和日暖山水醒,春到人间草木生。城市文明建设与生态环境保护相辅相成。无论是拍照反映缺株现象,还是动手绿化家园,大家的点滴行动都将转化为共建和谐生态的强大力量。这个春天,欢迎广大市民为我们的家园添加一抹青绿,汇聚万顷春光。

(观海新闻/青报全媒体记者 韩彤彤)