



# 一次次聊家常 成为贴心人

片警高善海13年如一日用热心细心真心服务赢得居民和企业的赞扬



高善海检查小饭店的灶前软管。



片警高善海在社区走访。

## 这个片警爱跟居民聊家常

大年三十,又轮到55岁的片警高善海值班,一大早,他带着辅警在辖区内巡查,除了及时查看九小场所的安全问题外,还给一些熟络的居民拜年。

“逢年过节,都是我们警察比较忙碌的时刻,但是看到辖区内的居民可以团团圆圆地过节,这比什么都值得。”行走在文张社区的大街上,看到高高悬挂的大红灯笼,高善海也体会到浓浓的年味。到了晚上,他再次外出巡逻,及时劝阻一些在街头燃放烟花爆竹的居民,一直忙到了晚上10点多。

高善海目前负责张村社区和文张社区两个“城中村”的人员、治安、场所管理等工作。“这两个社区面积不算太大,常住人口不多,但流动人口比较多,平常一些纠纷需要我们及时上门调解处置。”

提起处理纠纷,高善海总结了一套自己的做法,那就是跟居民聊家常,站在对方的立场上考虑问题,这样往往能够取得很好的沟通效果。看到街头有大爷大妈晒太阳,他就上前跟他们一起聊天,询问最近社区里发生了哪些新鲜事。看到有人需要帮助,他也会搭把手,这位平易近人的“老片警”很快就赢得了社区居民的尊敬。“‘片警’管的都是些鸡毛蒜皮的小事,但是这些小事对于当事人来说并不小,一旦化解不了,就成为大事。”高善海说,他当片警已经有13个年头了,谈起自己的工作,高善海介绍,他很喜欢在基层工作,每天可以面对居民,为他们化解身边难题。

## 四登家门调解租房纠纷

高善海讲了一个事例:枣庄租房客小陈原本租张村社区一对70多岁夫妇的房子,当时签订的合同是租赁两年,每个月租金是300元钱,押金是600元。到了2020年下半年,小陈的爷爷去世,急需小陈回家办理后事。当小陈向房东提出想要退600元押金时,房东认为房屋租赁期只有1年4个月,并未到期,因此不愿意退还押金。小陈就找到了高善海,请求帮助调解。

看似一件很平常的纠纷,却让高善海处理起来一波三折。“第一次我去调解,房东干脆就不见面。第二次,我把双方叫在一起,结果各说各的理,没有调解成功。第三次,我把租客叫到了房东家,让双方各退一步,房东说,半道不租房子,再往外租房子,需要一段时间。租客说,自己是要回家处理后事,确实需要这笔钱。双方都觉得自己有理,还是没有谈成。第四次,我去房东家,看到房东家正在卸煤球,我就上前帮着卸,来来回回卸了500多斤煤球,房东夫妇一看我来帮着卸煤球,都有些不好意思了,我趁热打铁和他说,小陈其实是回家处理后事,并不是故意不履行租房协议,最后,这对老年夫妇做出了让步,退还给小陈600元押金。”

处理这个纠纷,高善海前后四登家门,花了5天时间。虽然次数有点多,但是对于高善海来说,却是收获满满。“其实,崂山人都比较明理,把事情讲清楚了,他们都会理解。”高善海说,只不过需要用他们可以接受的方式来处理。

## 聊家常抓住两名在逃犯

不要小看了聊家常,正是因为跟“城中村”的居民打成了一片,很多热心居民变成了片警的“耳朵”和“眼睛”,一起帮着片警守护着社区的安全。

2019年,有一名外地盗窃嫌疑人在城阳、崂山等地作案。后来,他来到了张村一家小旅馆暂住。高善海在跟一些居民聊天时,有热心居民反映,原先在社区盗窃的男子又回来了。高善海迅速上报给辽阳东路派出所,当天就把正在睡觉的嫌疑人抓获。

高善海还讲了一个案例。前些年,他得到线索,有两名在逃犯返回了张村社区暂住处,他和同事立即前去调查。刚进社区,见到有不少居民正在晒太阳、聊天,高善海就走过去跟他们打招呼,借机询问两名在逃犯的情况。热心居民很快就反映了两人的情况,他们刚回到社区没多久,应该都在家中。高善海随即和同事展开搜寻行动,并将两人先后抓获。抓捕其中一名在逃犯时,因其孩子在家,高善海并未当场对其采取措施,而是讲出了“去派出所协调办理事情”的理由,该男子“默契”地跟民警出了门,后到辽阳东路派出所接受处理。

“这名男子交友不慎,因为无知触犯了法律,最后被判了一年半。”高善海说。一年半后,该名男子出狱。高善海再次上门,询问对方的打算。“经过沟通,我了解男子很想找份工作,但是因为前有前科,虽然去过不少单位求职,但一直没有找到工作,他们全家人正为此事发愁。”高善海当场给男子鼓励,并且表示,自己会想方设法帮助他们一家人。在高善海的帮助下,男子最终找到了一份固定工作。上班当天,还是高善海开车送他去单位的。“你遇到了一位好警察,多亏了他的举荐,让我们认识了你,一起加油,好好工作,别辜负了大家的期望。”该公司的负责人说。“男子当场就哭了,我相信,他以后再也不会走弯路了。”高善海说,在那一刻,他深切感受到警察工作的荣耀与责任。

## 用真情去帮助每一个人

“片警的工作没有固定时间,只要有需要,我们随叫随到。”高善海说,他经常在凌晨一两点钟被电话叫醒。2019年接近年关时,张村社区有位60多岁的老人上楼时突然摔倒,不幸去世。半夜里,死者家属打来电话,需要办理死亡证明。高善海迅速赶到现场,除了办理死亡证明外,还帮着一起料理后事,一直忙到第二天上午10点多。之后,他又在社区里巡逻。

早报记者了解到,最让崂山公安这4名片警自豪的,不光是用脚步和汗水去丈量“城中村”的每一寸土地,更多的是与这里的居民和企业打交道,用智慧和真情去帮助他们,让他们可以过得更好。

大年三十,夜色阑珊,万家灯火正热闹,高善海这才想起给家里人打了个电话。辖区的居民每次看到高善海,他总是笑呵呵的,其实他的身体并不好,先后做了切除肠息肉和囊肿的手术,但是他康复之后就第一时间投入工作,第一时间到社区他放心不下的地方去看看。

“新年新气象,我盼望着辖区更加平安和谐,我所管辖的社区即将迎来拆迁,我将继续坚守工作岗位,为社区拆迁保驾护航。”高善海说。

## 记者手记 / 守护“城中村”一直在路上

从清晨到深夜,他们行走在“城中村”的大街小巷,用藏蓝书写忠诚,用奉献描绘担当。“城中村”就是他们最好的舞台,他们就是“城中村”的守护者,用人民警察的责任与担当,书写新时代的“警察故事”。

他们是平凡的片警,是众人口中的“老刘”“老高”“老王”,他们用邻家大哥的微笑化解一个个纠纷;他们是不平凡的片警,是居民眼中的“好汉”,关键时刻冲上前,用人民警察的敢拼、敢干、敢闯精神,在千钧一发之际,为居民守护一方平安。

他们说,居民的嘱托、赞扬,就是最好的礼物;他们说,居民的平安、幸福,就是最美的乐章。

点点微光,聚而成炬,点滴小事,用心为民,最终汇成城市大爱。他们说,愿用热血和生命谱写对党、对国家、对人民的使命担当,愿用平凡的力量守护万家灯火……

本版撰稿摄影  
观海新闻/青岛早报  
记者 陈勇 通讯员  
韩云龙 车璐

一张张“警民联系卡”让片警们与居民更加熟络起来,一次次聊家常让片警成为“城中村”居民的“贴心人”。崂山公安分局的片警们用热心、细心、真心服务居民,赢得了广大居民和辖区企业的赞扬。