



“城中村”的
警察故事

一张张小卡片 织就安全网

民警在『城中村』推行警民联系卡 方便居民遇诈骗等第一时间报警

崂山公安分局在辖区全面推行警民联系卡做法,片警们把警民联系卡送到居民家、九小场所,实现精准服务。这些小卡片成为警民联系的纽带,织成一张治安防范的安全网。



执勤中的王宗林。



高善海展示自己的警民联系卡。

巡查社区每天走上万步

辽阳东路治安派出所的片警王宗林也是一位退役军人,1989年他高中毕业后报名参军,从军期间先后两次荣立三等功。2012年,他转业到了中韩派出所。2016年,崂山公安分局增设辽阳东路派出所,他来到辽阳东路派出所,负责董家下庄的治安管理、人员管理、场所消防管理等工作。2020年,王宗林的管区调整为“城中村”枯桃社区和青岛国际创新园片区。

“跟其他‘城中村’不同,枯桃社区是百年花乡,社区1000余户常住人口,九成以上从事花卉种植、园林绿化产业,此外还有流动人口7000多名。社区里个体户比较多,居民比较富裕,是崂山区有名的‘亿元村’。而与枯桃一路之隔的青岛国际创新园里企业比较多,人员也不少,我的管区成为反电信诈骗的重点区域。”王宗林说。

除了上门给居民、经营业户发放警民联系卡外,王宗林还经常现场教居民下载“国家反诈中心”APP,借助社区的一些活动讲解反诈知识。“我还加入了社区的五六个微信群,把一些相关警示案例编成简短文字发到群里,提醒大家防范注意。”

王宗林告诉记者,枯桃社区除了花卉交易中心外,还有将军山景区,社区也有不少九小场所,情况相对复杂,需要片警靠前一步、主动出击。自从他当片警后,每个工作日都要在管区内巡查,每天要走上万步。“朋友圈里,我的微信步数基本上每天都排在前几位。”王宗林说。

王宗林带着辅警、社区治安志愿者,行走在枯桃社区各条村庄小道上,有时候还要去一些偏僻的地方巡查。对于发现的临时建筑,他除了要联系综合执法部门外,还要入内查看消防安全隐患。“‘城中村’的九小场所管理是一大难题,往往存在着乱拉乱接电线、用火用气不规范等情况,干巡万巡都不为过,必须一一上门宣传,不断提高群众的消防安全意识和抵御灾害能力。”王宗林说。

在社区里巡查,也是片警刘晓东的工作日常。他是青岛市公安局海岸警察支队中韩派出所的民警,负责的王家村社区也是崂山区剩余的4个“城中村”之一。

“每天基本上到派出所报到后,就要进社区走访、巡查。片警的职责就是要用自己的脚步丈量社区,用自己的付出帮助辖区群众和单位。”刘晓东说。

进门头件事先查煤气罐

“老李,过年好!我来看看你们家的煤气罐。”在张村社区,辽阳东路派出所的片警高善海走进一家小饭店的后厨,直奔煤气罐而去。他掂量着灶前软管对店主说:“这根管子有些长了,年后换根新的吧。”“好的,老高。店里今天就打烊了,我明天回老家去。年后这里要拆迁了,还不知道这个饭店能不能继续干。”店主答道。“安全不是小事,只要干一天,就不能大意。年后我还会再来看的。”临走前,高善海嘱咐店主。

“在我们社区,大家都知道民警老高,他专门管我

们社区,几乎每天都能见到他,他总是笑呵呵的。”外出散步的社区居民老王和高善海打招呼后,这样对记者说。

在社区内自发形成的商业街上,记者注意到每一个店铺上都贴着高善海的警民联系卡,上面有高善海的个人电话,还有派出所的电话。

高善海也是退役军人,他告诉记者,自己的父亲参加过抗美援朝,是整个家族的骄傲。他从小受父亲的影响,高中毕业后报名参加了兵,2005年还参加了中俄联合军事演习,并且荣立三等功。2010年,我转业到北宅派出所,2016年调到辽阳东路派出所。”

“原先我负责张村、文张、南张、郑张等4个‘城中村’,总人口有3000多户。张村有个自发形成的市场,不到一公里的范围内开了370多个店铺,其中四成是饭店,店内的煤气罐达到数百个。2019年,有一名厨师因为操作不当造成煤气罐爆燃,当事人当场被轰出3米远,所幸没有造成更大的损害。”高善海说,后来随着城市更新提速,现在他只负责张村、文张两个“城中村”,“虽然管辖区域变小了,但是工作量一点都不少。”

高善海告诉记者,前些年,新利路的一处仓库因为电线老化漏电,引燃仓库里的塑料泡沫,值班人员不懂灭火知识,竟然用水灭火,使得火势更大。后来幸亏抢救及时,没有波及更大区域。“这些教训就在眼前,每次到九小场所,除了检查煤气罐、灶前软管,我还要查看里面的灭火器、线路布局等,并且教工作人员怎么使用灭火器,怎么注意用电用气。”高善海说。

“小卡片”帮忙追回20万元

“我女儿是单位的会计,今天突然接到一个电话,对方说是疾控中心的人,让她去隔离。我女儿开车外出之前,给她母亲发了一条信息,说不方便回电话,让家里人不要给她打电话。现在人联系不上了……”去年11月11日,崂山区枯桃社区居民李先生拨通了王宗林的电话,紧急报警。

原来,李先生在慌张无措之际看到了社区里张贴的警民联系卡,赶紧拨通了卡片上的电话,联系了王宗林。辽阳东路派出所中队长刘慧生和民警王宗林见到李先生,听了他的叙述后,立刻意识到其女儿李女士是遇到了新型诈骗,该类诈骗团伙冒充疾控中心,获取受害人信任后让其下载软件并进行转账,以骗取钱财。

经过分析,民警认为该类诈骗犯罪需要让受骗者下载手机软件,并进行一系列转账操作,李女士需要长时间停车操作手机。由此判断,李女士驾车应该没走远。崂山警方迅速组织警力,兵分多路,带着李女士的男友和家人分头沿周边道路查找。经过半个小时的查找,最终在松岭路一处银行门口发现了李女士的车辆。民警敲车窗时,李女士正在车上拿着手机操作,差一点就完成20万元转账了。

“要是李先生晚一步联系我们,或者是我们晚到5分钟的话,这20万元很可能就追不回来了。”王宗林告诉记者。去年11月15日一大早,李先生专程来到辽阳东路派出所,送来一面写着“雷霆出击 反诈神速”的锦旗及感谢信。

/ 延伸 /

堵住邮件漏洞 保住企业货款

一张“作战地图”让片警刘化升迅速掌握了“城中村”的房屋信息,而一张张警民联系卡让片警们拉近了与辖区居民企业的距离。

今年1月11日,青岛国际创新园一家外贸公司通过警民联系卡联系了王宗林。公司工作人员称,该公司和国外一家公司签订了协议,并给对方发了货,却迟迟收不到上百万元的货款。

由于警方第一时间接到报案并立案侦查,及时发现了电子邮件中账号信息被人篡改的情况,成功为受骗企业保住了货款。

“我们辖区既有‘城中村’,也有高科技产业园,还有一些高校,根据往年情况来看,电信诈骗的发案率较高,其中大学生被‘虚假刷单’诈骗的较多。为此,我们有针对性地加强了反诈宣传,还走进社区、企业、高校发放警民联系卡,播放防诈骗微电影,通过情景模拟的形式告诫大家不要上当受骗。”王宗林说。

崂山警方在此提醒广大市民,如果遭遇电信诈骗,一定记得第一时间拨打110报警,并提供给警方有效、健全的报警信息,警方就可凭这些信息运用新平台止付机制,对嫌疑人的银行账户实施紧急止付,最大程度保护受害人被骗的资金安全。

本版撰稿摄影 观海
新闻青岛早报记者 陈勇
通讯员 韩云龙