



责编:薛雅方 美编:顾磊 审读:李伟

2022年12月29日 星期四

从解决“最后一公里”出行难题的公交线路优化开通,到山东省首辆“学习强国”有轨电车专列青岛始发;从全面融入“1+6+1”城运产业生态体系,到“握指成拳、合力致远”的城阳区域公交板块重组;从公交驾驶员“暖心一背”被央视点赞,到“萤火之光”志愿者将爱心送到特殊人群身边……2022年,人们切实感受到了来自城市公交领域的新气象、新变化。

公交“幸福网”不断织密,车厢服务温度持续提升,内部融合稳步推进……青岛城运控股集团城阳巴士有限公司以创新驱动、服务引领,积极服务区域经济发展,带动城阳区加速融入青岛主城,不断为打造“湾区都市 活力城阳”注入“城运活力”。

新时代 新征程 新伟业
青岛答卷

新起点

城阳区域公共交通迎来划时代转折

2022年9月,青岛城运控股集团城阳巴士有限公司正式揭牌成立,这是城运控股集团公共交通主业的首次战略性重组,进一步带动了全市公共交通一体化发展,更好地匹配了城市发展,开拓了公共交通更为广阔的发展空间。

运营1000余部营运车辆,77条公交线路,线路总长度近1600公里,拥有山东省首条现代有轨电车线路——城阳现代有轨电车示范线……走上一体化改革道路的城运控股集团城阳巴士运营范围全面覆盖城阳区,东至崂山区仰口,西接胶东国际机场,南达青岛市政府,北通即墨区,较为完备的公交线网布局大大方便了数百万沿途居民的公交出行。

城阳区域公共交通资源整合重组,是城运控股集团做大做强做优公共交通主业的关键一环。自成立以来,城运控股集团加速推动改革发展与产业优化,围绕一个公交出行主业,打造了6条相关产业链,形成了1个服务市民生活的城运产业生态,构建起了“1+6+1”产业生态体系,城运“生活一张网”的战略性布局基本完成。2022年,再次以城阳区域公交板块整合重组为第一步,正式开启了公共出行改革发展的新征程。

新气象

“萤火之光”车厢服务频获央视点赞

“公交开到家门口了,我早上出门坐上613路,直接转乘地铁1号线去台东,还省了打车钱,别提多方便啦!”作为线路调整优化的受益者,家住城阳区东古镇的陈女士开心地说道。作为青岛市“市办实事”的重点工作之一,城运控股集团城阳巴士始终锚定市民出行需求,围绕现有18处公交场站和有轨电车基地,持续调整优化线网布局,加快生成衔接铁路、地铁、有轨电车的公交毛细血管。



城阳区公共交通迎来划时代转折。

服务“湾区都市”统筹发展 带动“活力城阳”融入主城

城运控股城阳巴士“二次创业”赋能美好出行



山东省首列“学习强国”主题有轨电车专列。

2022年,开通新线路4条,优化调整线路10条,打通了城阳区、青岛高新技术产业开发区、青岛轨道交通产业示范区三区公交融合主动脉,推动实现“三区四网大公交”新格局,助力立体综合、内畅外达的大交通体系建设。

除了“硬件”升级,作为“软件”的车厢服务品质和“萤火之光”品牌建设也在持续提升。通过多场服务提质活动和热线“回头看”,营造了广大职工争当优质服务排头兵的浓厚氛围,涌现出众多“萤火之光”感人品牌事迹。2022年,城阳巴士两次被央视点赞:1月,中央电视台以“上万元的纪念币丢失 公交司机拾金不昧”为题,为935路公交驾驶员宋吉顺归还乘客38套冬奥纪念币等失物的行为点赞;7月,936路司机李同新背着拄拐老人上下公交车的事迹被央视报道。还有“先送您回家”张国强、“爬车救人”韩正德、“救火哥”韩明炫等20名“青岛市文明市民”……

2022年,“萤火之光”第三次登上全国交通优秀文化品牌榜单,有轨电车荣获“市长质量奖”,“创新驱动质量变革打造有轨电车‘青岛模式’”荣获“2021年度青岛经济成就——高质量发展创新

务公司,为公司内部有想法、有干劲、有才艺的年轻人提供更加广阔的发展平台。电子商务公司坚持经济效益与社会效益相结合,借助“萤火之光”品牌影响力,以“线上直播带货+线下开展活动”的方式开展运营,促进资源共享,提升经济效益。

新作为

创新发展带动城阳区加速融入青岛主城

企业重组带来新活力,深耕主业当有新作为。展望2023年,城运控股集团城阳巴士将继续坚持稳中求进的工作总基调,以高质量发展为目标,以乘客需求为中心,筑牢安全防线,发挥规模优势,强化数据赋能,抢抓市场机遇,全面提升运营计划编制的科学性、精准性,通盘布局、重构线网,减重复、增覆盖、便接驳、提运速,提高市民出行便捷度。

同时,注重服务创新,精准对接乘客个性化定制化出行需求,把有温度的服务细节和要求变成规范标准贯彻落实,制定好服务的“温度标准”,赋能乘客美好出行,不断提高“萤火之光”品牌的文化承载力和社会影响力,使其成为传递“安全、便捷、舒适、经济、绿色、智慧”理念的知名交通品牌。

只有公交场站先行,公交才能畅通,市民出行才能更加便捷美好。作为重点项目,城阳巴士还将继续推进公交场站的新建和升级,争取在2023年底之前再启动3至5处公交场站,逐步实现城阳区公交场站“由租到建”大升级,为北部城区公交线网持续优化奠定更加坚实的基础。

城运控股集团城阳巴士公司将紧跟城阳交通发展脚步,坚持在城阳区优化发展空间布局中当好“勤务员”“排头兵”,为打造“湾区都市 活力城阳”注入“城阳巴士力量”,为青岛加快建设新时代社会主义现代化国际大都市贡献“城运智慧”。

通讯员 邵英世 摄影报道

典型案例”,城阳巴士第三分公司获评“青岛市文明单位”……

新融合

提质降本增效发展思路逐渐明晰

2022年,城阳巴士公司深入贯彻落实党的二十大精神,让二十大精神在基层一线亮起来、干起来、学起来,同时扎实开展好“作风能力提升年”和“大干100天 决胜全年度”活动,全面完成了年度各项目标任务。

将组织架构调整为“八部一室”,基层营运分公司重组增设至13个;仅用20天,完成179部新整合车辆的车载设备融合改造工作;统一员工餐补助标准,为240余名新整合职工减免用餐费用,实现在册职工全部免费享用工作餐……城阳巴士有限公司组建成立后,通过调整组织架构、改造车载设备、统一职工福利等方式,迈出了内部融合、成本管控、效率提升的坚实步伐,逐步明确了提质降本增效的发展思路。

为促进公司多元化发展,开辟新的发展路径,城阳巴士公司成立了电子商