

从解决“最后一公里”出行难题的公交线路优化开通,到山东省首辆“学习强国”有轨电车专列青岛始发;从全面融入“1+6+1”城运产业生态体系,到“握指成拳、合力致远”的城阳区域公交板块重组;从公交驾驶员“暖心一背”被央视点赞,到“萤火之光”志愿者将爱心送到特殊人群身边……2022年,人们切实感受到了来自城市公交领域的新气象、新变化。

公交“幸福网”不断织密,车厢服务温度持续提升,内部融合稳步推进……青岛城运控股集团城阳巴士有限公司以创新驱动、服务引领,积极服务区域经济发展,带动城阳区加速融入青岛主城,不断为打造“湾区都市 活力城阳”注入“城运活力”。

新时代 新征程 新伟业

青岛答卷

新起点

## 城阳区域公共交通迎来划时代转折

2022年9月,青岛城运控股集团城阳巴士有限公司正式揭牌成立,这是城运控股集团公共交通主业的首次战略性重组,进一步带动了全市公共交通一体化发展,更好地匹配了城市发展,开拓了公共交通更为广阔的发展空间。

运营1000余部营运车辆,77条公交线路,线路总长度近1600公里,拥有山东省首条现代有轨电车线路——城阳现代有轨电车示范线……走上一体化改革道路的城运控股城阳巴士运营范围全面覆盖城阳区,东至崂山区仰口,西接胶东国际机场,南达青岛市政府,北通即墨区,较为完备的公交线网布局大大方便了数百万沿途居民的公交出行。

城阳区域公共交通资源的整合重组,是城运控股集团做大做强做优公共出行主业的关键一环。自成立以来,城运控股集团加速推动改革发展与产业优化,围绕一个公交出行主业,打造了6条相关产业链,形成了1个服务市民生活的城运产业生态,构建起了“1+6+1”产业生态体系,城运“生活一张网”的战略布局基本完成。2022年,再次以城阳区域公交板块整合重组为第一步,正式开启了公共出行改革发展的新征程。

新气象

## “萤火之光”车厢服务频获央视点赞

“公交开到家门口了,我早上出门坐上613路,直接转乘地铁1号线去台东,还省了打车钱,别提多方便啦!”作为线路调整优化的受益者,家住城阳区东古镇的陈女士开心地说道。作为青岛市“市办实事”的重点工作之一,城运控股集团城阳巴士始终锚定市民出行需求,围绕现有18处公交场站和有轨电车基地,持续调整优化线网布局,加快生成衔接铁路、地铁、有轨电车的公交毛细血管。

喜迎二十大 奋进新征程

## 青岛城运控股集团城阳巴士有限公司成立暨揭牌仪式



城阳区公共交通迎来划时代转折。

# 服务“湾区都市”统筹发展 带动“活力城阳”融入主城

## 城运控股城阳巴士“二次创业”赋能美好出行



山东省首列“学习强国”主题有轨电车专列。

2022年,开通新线路4条,优化调整线路10条,打通了城阳区、青岛高新技术产业开发区、青岛轨道交通产业示范区三区公交融合主动脉,推动实现“三区四网大公交”新格局,助力立体综合、内畅外达的大交通体系建设。

除了“硬件”升级,作为“软件”的车厢服务品质和“萤火之光”品牌建设也在持续提升。通过多场服务提质活动和热线“回头看”,营造了广大职工争当优质服务排头兵的浓厚氛围,涌现出众多“萤火之光”感人品牌事迹。2022年,城阳巴士两次被央视“点赞”:1月,中央电视台以“上万元的纪念币丢失 公交司机拾金不昧”为题,为935路公交驾驶员宋吉顺归还乘客38套冬奥纪念币等失物的行为点赞;7月,936路司机李同新背着挂拐老人上下公交车的事迹被央视报道。还有“先送您回家”张国强、“爬车救人”韩正德、“救火哥”韩明炫等20名“青岛市民文明市民”……

2022年,“萤火之光”第三次登上全国交通优秀文化品牌榜单,有轨电车荣获“市长质量奖”,“创新驱动质量变革打造有轨电车‘青岛模式’”荣获“2021年度青岛经济成就——高质量发展创新

典型案例”,城阳巴士第三分公司获评“青岛市文明单位”……

新融合

## 提质降本增效发展思路逐渐明晰

2022年,城阳巴士公司深入贯彻落实党的二十大精神,让二十大精神在基层一线亮起来、干起来、学起来,同时扎实开展好“作风能力提升年”和“大干100天 决胜全年度”活动,全面完成了年度各项目标任务。

将组织架构调整为“八部一室”,基层营运分公司重组增设至13个;仅用20天,完成179部新整合车辆的车载设备融合改造工作;统一员工餐补标准,为240余名新整合职工减免用餐费用,实现在册职工全部免费享用工作餐……城阳巴士有限公司组建成立后,通过调整组织架构、改造车载设备、统一职工福利等方式,迈出了内部融合、成本管控、效率提升的坚实步伐,逐步明确了提质降本增效的发展思路。

为促进公司多元化发展,开辟新的发展路径,城阳巴士公司成立了电子商

务公司,为公司内部有想法、有干劲、有才艺的年轻人提供更加广阔的发展平台。电子商务公司坚持经济效益与社会效益相结合,借助“萤火之光”品牌影响力,以“线上直播带货+线下开展活动”的方式开展运营,促进资源共享,提升经济效益。

新作为

## 创新发展带动城阳区加速融入青岛主城

企业重组带来新活力,深耕主业当有新作为。展望2023年,城运控股城阳巴士将继续坚持稳中求进的工作总基调,以高质量发展为目标,以乘客需求为中心,筑牢安全防线,发挥规模优势,强化数据赋能,抢抓市场机遇,全面提升运营计划编制的科学性、精准性,通盘布局、重构线网,减重复、增覆盖、便接驳、提运速,提高市民出行便捷度。

同时,注重服务创新,精准对接乘客个性化定制化出行需求,把有温度的服务细节和要求变成规范标准贯彻落实,制定好服务的“温度标准”,赋能乘客美好出行,不断提高“萤火之光”品牌的文化承载力和社会影响力,使其成为传递“安全、便捷、舒适、经济、绿色、智慧”理念的知名交通品牌。

只有公交场站先行,公交才能畅通,市民出行才能更加便捷美好。作为重点项目,城阳巴士还将继续推进公交场站的新建和升级,争取在2023年底之前再启动3至5处公交场站,逐步实现城阳区公交场站“由租到建”大升级,为北部城区公交线网持续优化奠定更加坚实的基础。

城运控股城阳巴士公司将紧跟城阳交通发展脚步,坚持在城阳区优化发展空间布局中当好“勤务员”“排头兵”,为打造“湾区都市 活力城阳”注入“城阳巴士力量”,为青岛加快建设新时代社会主义现代化国际大都市贡献“城运智慧”。

通讯员 邵英世 摄影报道