

我家门口  
百姓视角里的城市之变

2022年市办实事 ⑩

建设青岛市智慧审批服务平台(一期),整合企业登记、工程建设等6个领域不少于100项线上线下审批服务资源;深化“一码通城”应用,打造不少于30个一码应用场景并实现多端发布,提升企业群众办事数字化、便利化水平。

有事“码”上办 生活更便利

“码上青岛”数字化红利惠及广大群众 打造数字审批“青岛模式”

过去这一年,市行政审批局以智慧审批改革为有效契机及有力抓手,以建平台、用平台推动审批服务全方位数字化转型,打造数字审批“青岛模式”。“之前办理业务,需要准备大把纸质材料,浪费时间和精力不说,还容易出错。现在审批服务更加智能化、快捷化,给大家节省了不少时间!”如今,这样的声音越来越多地出现在全市各级行政审批服务大厅里。



市民在青岛市民中心办事大厅办业务。

人物:康晶  
身份:中铁二十五局集团职工

“资质对我们施工单位很重要,正好赶上了新政策,仅用了3天就拿证!”

企业拿证仅用3天

“作为施工单位,资质对我们来说就是敲门砖,在申报之前担心施工资质办理周期长、程序复杂,没想到出了新政策,这么快就办好了!”说这话的,是中铁二十五局集团轨道交通建设有限公司发展规划部部长康晶。12月初,康晶特意前往青岛市民中心,为市行政审批局送去一面“高效便民 一心为公”的锦旗,而这都源于市行政审批局出台的一项“新政策”,让康晶在办事过程中变得更加便捷、顺利。

采访中记者得知,康晶所提到的“新政策”,正是11月28日,市行政审批局最新出台的《关于进一步优化工程建设资质审批服务 助力建筑业高质量发展的若干措施》,其中明确提出“引导企业直接申请施工总承包、专业承包二级资质”。康晶说,中铁二十五局集团轨道交通建设有限公司是落户青岛的央企全资子公司,参与了多条青岛地铁线路建设。“这项政策出台,我们赶上了好时候。有了这项政策,我们就能充分享受到直接申请施工总承包二级资质的红利。”据康晶回忆,依托市行政审批局“大企业资质服务专区”、智能导办等服务,仅用时3个工作日,自己就领取到了市政公用工程二级资质“电子证照”。

“一事全办”范围扩展

康晶告诉记者,一直以来,工程

建设资质具有分类多、专业性强的特点,且需逐级晋升,升级周期长。“我经常来市民中心办事,对于办理资质的政策和手续都比较了解,以前因为需要的材料多、手续多,总是会在这上面耗费大量时间。近几年,市行政审批局不断简化流程、推出新政,帮助我们企业节省时间,办事越来越快了!”

近年来,为能够在合法合规的情况下,进一步为企业的资质办理“松绑”“减负”,从而帮助企业更快地投入运营,市行政审批局从加大政策供给、加速数智化改革、优化政务服务等三方面着手,制定了《关于进一步优化工程建设资质审批服务 助力建筑业高质量发展的若干措施》,提出支持协助建设工程企业直接申请省级权限资质、明确海外工程业绩认定标准等11条创新举措。

“围绕扶持本地建筑企业高质量发展,我们推出一系列硬核举措,对具备建设工程行业最高等级资质且达到一定经济贡献的企业,积极协助其直接申请省级权限资质,帮助企业快速晋升资质等级,延伸产业链。此外,我们打破传统业绩指标对于资质等级、安全生产许可证的限制,明确海外业绩认定标准,助推我市建筑企业融入国内国际双循环。同时,我们还搭建了‘大企业资质服务专区’,为达到一定经济贡献的建筑企业提升帮办代办服务层级,帮助其解决堵点、难点问题。”市行政审批局相关负责人表示。

市行政审批局此次推行的《措施》,还致力于推动工程建设资质审批“数智化”改革,通过打通数据壁垒、整合数据资源等方式,推出施工劳务资质“无人干预自助办”、资质到期“无感提醒”等服务举措,实现申请材料“免提交”,申请表单“免填写”,办事全程“零跑动”。不断丰富“建设资质不难办”品牌内涵,加快建筑企业全生命周期服务集成改革,创新推出开办建筑企业“一事全办”,将营业执照、资质证书、建筑施工企业安全生产许可证并联办理,并探索将“一事全办”范围扩展至房地产、勘察、设计、监理企业资质。

“政策推出只是起点,让更多的岛城企业知晓政策、了解政策、用好政策才是重点。下一步,我们将组织相关企业开展线上线下政策宣贯会,不断提高政策的知晓度。同时,针对企业在办理过程中的难点堵点,选派业务骨干担任专职帮办代办员,辅导企业完成信息填报、材料准备及上报等各项工作,让惠企政策应享尽享、即享即兑。”市行政审批局相关负责人说。

记者了解到,市行政审批局将在完成好、总结好、宣传好市办实事的基础上,继续坚持问题导向,挖潜增效,实施“六个一”工程,即“建设一个智慧审批服务平台,打造一个全场景体验中心,夯实一个行政审批数据中心,建立一套协同联动机制,形成一套标准规范体系,推出一批数字化标杆应用”。

部门探访

“一码在手”通全城 “智审慧办”更高效

记者从市行政审批局了解到,今年以来,我市以智慧审批改革服务平台建设为契机,运用电子签名、OCR图像文字自动识别等数字技术,重点围绕安全生产、社会组织、工程建设等10个领域,全面整合200余项线上线下审批服务资源,圆满完成市办实事各项任务,实现从“全程网办”到“智审慧办”。

据市行政审批局数字平台处处长杨兴梅介绍,智慧审批服务平台建成之后,可实现表单“一键填”、材料“免提交”、智能“辅助办”,提高精准服务、协同服务和智慧服务三种能力。经过数字化改造,通过“智能表单”自动调取系统数据,实现在线填写;通过“智能核验”主动护航填报过程,实现全程帮办;通过“在线批注”精准定位审核意见,实现一次告知。引入人工智能,事先设置智能审查要点,人工智能机器人在业务办理过程中自动静默检测申请人是否符合申报条件,申请人可根据智能检测结果及时修正申报内容,一次申报通过率提高70%以上。

今年青岛市在全国创新性地提出了“一码通城”的概念,建成了全省首个“一码通城”综合服务平台,发布了“青岛码”,对接了多个领域的“卡、码、证、照”,推进健康码、场所码、医保码、景区预约码等多个二维码合一,在九大领域、33个场景、300余个单位进行推广使用,实现一码办事、一码就医、一码通游、一码入场、一码管理,有效提升了便民服务水平。

数说变化

●智慧审批服务平台正式上线,整合企业登记、工程建设、交通运输、医疗卫生等10个领域200余项线上线下审批服务资源,打造全流程数字化审批服务场景16个,实现从单个事项供给到一体化场景服务的转变。

●建成“一码通城”综合服务平台,实现发码、展码、验码和多端对外发布,累计在政务服务、医药卫生、疫情防控、交通出行、文化旅游等领域上线扫码办事、刷码挂号、医保结算等33个应用场景,占年计划基数的110%。

本版撰稿摄影  
观海新闻/青岛早报记者 刘文超  
通讯员 赵迎雪