

2022年12月24日 星期六

责编:宋家骏 美编:宋林 审读:侯玉娟



我家门口  
百姓视角里的城市之变

# 手写感谢信 致敬“燃气人”

全市管道天然气居民免费更换不锈钢波纹管 消除居民用气安全隐患



施工人员在为居民免费安装不锈钢波纹管。市城管局供图

天然气的安全使用,直接关系着岛城千家万户的生命财产安全。将原先的橡胶软管更换为更安全的不锈钢波纹管,在为市民送来安全的同时,也提高了市民的安全用气意识,让岛城居民心中的“气儿”更顺了。王菊秀是青岛市市南区的一位普通居民,对于免费更换不锈钢波纹管,她的感触颇深。

友的口中知道了青岛为市民免费更换不锈钢波纹管的消息,“从知道后就一直盼着快到我们小区来。”

虽然上门更换不锈钢波纹管的事已经过了几个月时间,但对于当时工作人员贴心更换的场景,王菊秀仍然历历在目。“工作人员在上门更换的时候天还很热,但是他们没有嫌苦嫌累,帮我们把软管换成不锈钢波纹管。”王菊秀说,“特别是为了照顾上班居民的时间,更换软管的工作人员还牺牲掉自己的休息时间,没白没黑地坚持在一线,直到帮大家换管完毕才离开。”

记者了解到,在更换不锈钢波纹管期间,工作人员常常坚持到晚上9点多钟,同时,在节假日期间,他们也照常上班,其目的就是为了早日让大家用上更安全的不锈钢波纹管。

此外,针对一些居民户家中无人的情况,工作人员还会将“到访不遇单”贴在门口,方便业主通过电话联系,这一温馨举措也获得居民的点赞。

## 上门宣传安全用气知识

“工作人员在上门换管的时候事无巨细,还耐心教我们怎么安全使用天然气。”更让王菊秀感动的,还有更换不锈钢波纹管时,工作人员带来的安全嘱托:燃气使用完毕后要第一时间关闭灶前的小阀门,要使用带熄火保护装置的灶具……

“都是很实用的事儿,我一直就有安全用气这根弦,但是说实话,怎么安

## 2022年市办实事 ⑯

为全市管道天然气居民用户免费更换不锈钢波纹管,提升用户燃气使用安全性。根据安排,更换工作将于2022年7月31日前完成第一轮入户安装更换。2022年8月至12月,对第一轮中因长期不在家居住等原因,导致燃气企业虽到访但未能入户的用户开展集中攻坚,确保应装尽装,高质量完成工作任务。已采用政府补贴方式安装且在保质期内的不锈钢波纹管不再更换。

一 部门探访 —

## 换了小小燃气管 守好生命安全线

统筹好疫情防控与不锈钢波纹管更换,统筹好更换进度与施工安全,统筹好隐患消除与群众满意度……千难万难,迎难而上就不难。记者了解到,为将实事办实、好事办好,我市各级各单位心往一处想、劲往一处使,牢牢树立了“万事有解”思维与“一盘棋”意识。

面对疫情带来的影响,负责不锈钢波纹管更换工作的各级各单位认真贯彻落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求,从试点到铺开,严之又严、细之又细地做好相关工作,确保每一名施工人员的安全、规范作业。

同时“坚持两手抓、两手都要硬”,建立了专班工作模式和定期调度、通报工作机制,畅通市、区(市)、街道、社区与企业间的沟通平台与协调机制,优化工作流程。通过将更换服务时间延长至晚上9点钟,保障了“零事故率”下的安装率稳步提升。

并且,借助免费更换不锈钢波纹管之机,各级各部门还同步消除了居民用户使用不合格燃气器具、软管超长等安全隐患。通过实行“街道干部包难点小区+网格员包点”的攻坚模式,由街道社区和燃气企业组成“双安全员”,利用电话、微信群及入户走访等方式逐户联系、动员,排除用户端燃气安全隐患,顺利更换不锈钢波纹管。

一根不锈钢波纹管,彰显了企业过硬作风。青岛能源集团泰能天然气有限公司不锈钢波纹管更换工作人员孙普说:“这个事挺有意义的,给用户消除了安全隐患,累也值了!”一根不锈钢波纹管,也展现了主管部门的服务形象。市南区华通苑小区的居民在网络留言中说:“通过这项服务,让我们用气更安全。”

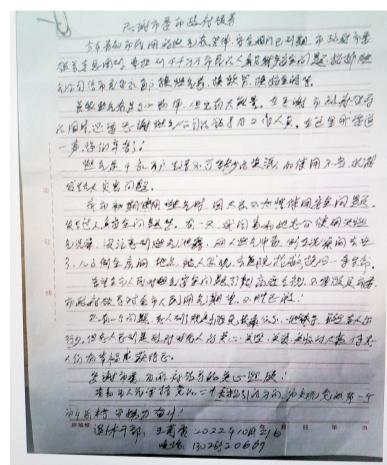
— 数说变化 —

● 2022年之前,我市因胶管老化、脱落、破损等问题造成的燃气事故约占居民用户燃气事故总量的64.3%,胶管是燃气用户端发生燃气事故的重要因素。

● 2022年软管更换工作之后,橡胶软管隐患全面消除,燃气用户端事故率大幅降低。

**人物:**王菊秀  
**身份:**香港中路街道居民

“更换这一根小小的不锈钢波纹管,筑牢的是我们的生命安全线,顺的是我们的‘心气儿’。”



王菊秀手写的感谢信。市城管局供图

全用气我了解得不多。”王菊秀告诉记者,工作人员说的安全注意事项让她受益颇深。“给我说了这些安全事项之后,再用气的时候,我能做到心里有谱了。”

一根小小的不锈钢波纹管,换上之后更加筑牢了市民的“生命安全线”,也让市民心中的“气儿”更顺了。“更换之后的不锈钢波纹管,链接了安全、链接了方便,更链接了对老百姓的关怀与温暖。”王菊秀说。

记者了解到,因为感动于免费不锈钢波纹管更换这件事,今年10月份,王菊秀还手写了一封感谢信。“感谢市政府领导,感谢燃气公司的领导和工作人员……希望全市人民对燃气安全问题引起高度重视。”在信中,王菊秀这样写道。