

## 青岛城运控股集团党委委员、副总经理彭丽华做客民生在线

# 唐山路公交换乘枢纽明年启用



**早报 12月21日讯** 12月21日,青岛城运控股集团党委委员、副总经理彭丽华做客民生在线直播室,围绕“服务美好出行,赋能城市发展”主题与网民在线交流。

公交场站作为重要的常规公交基础设施,是公交线路的起止点和重要的换乘枢纽,关系到公交车辆的停放维保、公交线网的调整优化和公交乘客的方便换乘,是公共交通发展和公交都市创建的重要指标。唐山路公交换乘枢纽项目是我市城市更新和城市建设三年攻坚行动中的重点交通基础设施建设攻坚项目,

位于李沧区唐山路以南、黑龙江中路以东,总建筑面积2万平方米,建设地上三层立体公交停车库(125个车位)、地下社会停车库(120个车位)。访谈中,网友对该项目建设进展十分关心。彭丽华介绍,唐山路公交换乘枢纽项目于2021年12月份开工建设,目前已经完成停车楼主体施工50%,计划2023年投入使用。

地铁4号线开通在即,市交通运输主管部门在积极谋划调整一批公交线路,加快打造“公交+地铁”便捷换乘融合发展的便民出行网。针对网友关心的304路、113路等线路调整问题,彭丽华表示,为优化公交线网结构,进一步方便市民出行,城运控股集团已经初步拟定了304路、113路的调整方案,目前正在研判当中。待具体方案确定后,将通过市交通运输局官网和青岛交通APP等媒体对外公示。同时,城运控股集团也在密切关注唐河路—安顺路打通工程建

设进展。待年底建成通车、道路具备公交车安全通行条件后,将根据公交线路优化标准,结合道路及客流实际情况,科学合理地优化调整公交线路,方便市民出行。

“目前,岛城的公交候车亭样式老旧,什么时候能更换成智慧候车亭?”在回答网友提出的这一问询时,彭丽华介绍,目前,城运控股集团正配合市交通运输局编制《青岛市公交候车亭建设总体规划》《青岛市公交站点设置规范》。后续,城运控股集团将根据市政府相关职能部门统一安排,配合做好候车亭的建设、管理和维护工作。

访谈中,网友反映364路、389路、381路、645路等线路运行的公交车老旧,建议及时更新为新能源车。对此,彭丽华一一给予回应:这几条线路的公交车运行期间严格按照保养规范进行维护,定期进行车辆整修,目前状况良好。

城运控股集团正在积极推进市区公交车车辆更新工作,已将运行年限超过八年车辆上报上级主管部门列入拟更新车辆范围。下一步将结合公交车车辆车容车况、运营需求、节能环保等要求以及新能源技术发展等情况,进一步推进市区新能源公交车推广应用,努力为广大市民提供安全、舒适、温馨的乘车环境。其中,645路配车数量为14辆,有柴油和纯电动两种车型,老旧车型主要集中在柴油车,目前已经列入更新计划。下一步将根据车辆更新计划积极推进,同时综合研判客流量变化和道路条件等因素,灵活调配不同需求的车型。

(观海新闻/青报全媒体记者 周建亮)

## “民生在线”下期预告

网谈时间:12月22日  
(周四)下午2:30—4:00  
网谈单位:市医保局

## 帮办代办服务 7×24小时不打烊

## 李沧区沧口街道开创“办事员帮办+志愿者跑腿”服务模式



**早报 12月21日讯** 做好基层政务服务工作,才能解决好人民群众急难愁盼的问题,让老百姓的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。今年以来,青岛市李沧区沧口街道便民服务中心秉承为人民服务的宗旨,不断完善“7×24小时”不打烊“随时办”服务机制,创新打造“办事员帮办+志愿者跑腿”的便民服务新模式,让群众办事实现“零跑腿”“零障碍”,使街道政务服务能力稳步提升。

## “7×24小时”不打烊

沧口街道居民张女士是“办事员帮办+志愿者跑腿”便民服务新模式的受益者之一。不久前,她的丈夫因病去世,家中失去经济来源。然而“屋漏偏逢连夜雨”,独身一人的张女士又确诊罹患肝癌,高额的医疗费让她举步维艰。沧口街道便民服务中心办事员得知张女士的情况后,连夜上门为她办理低保手续,随后街道的志愿者又全程护送张女士前往有关部门开具证明,实现了“办事员帮办”和“志愿者跑腿”的无缝衔接,最终仅用8天时间就为她成功办理了低保,解决了她的就医难题。

“沧口街道目前有6名便民服务办事员和30余名‘跑腿志愿者’，他们组成了一支‘7×24小时’不打烊的‘便民服务小分队’。针对老弱病残、行动不便、急事急件，居民只需打一个电话预约，我们的办事员和志愿者就会第一时间上门服务、代办跑腿，为群众解决后顾之忧的同时也极大地提高了办事效率，这有力



“任岗山便民志愿服务岗”志愿者上门为老人排忧解难。

地助推了基层政务服务实现从‘能办’到‘快办’‘易办’‘好办’的转变。”沧口街道便民服务中心负责人张强说。

## 八旬老党员抢在最前面

在这群“跑腿志愿者”中,还有一位年过八旬的老党员。

采访过程中,记者得知在沧口街道升平苑社区,流传着一句话——“有困难,找任老”。居民口中的“任老”就是83岁的任岗山,他是升平苑社区老干部党支部书记、“任岗山便民志愿服务岗”负责人。1994年退休后,在家闲不住的他主动到社区“找事干”,为辖区居民排忧解难,为社区工作尽心尽力,20多年如一日默默地奉献光和热。

2021年7月,在李沧区老干部志愿者服务总队和沧口街道升平苑社区的支持指导下,任岗山牵头成立了“任岗山便民志愿服务岗”,设立了创城岗、暖心岗和文化岗三支队伍。

在任岗山的带领下,“任岗山便民志愿服务岗”的志愿者们有的放弃安闲的退休生活,有的腾出宝贵的业余时间,他

们活跃在设施维护、卫生保洁、治安巡查、纠纷调解、红色宣讲、疫情防控的最前线。楼道的灯泡坏了，他们自掏腰包上门维修；邻居家闹矛盾了，他们一遍一遍地协调、劝导；小广告泛滥，他们组建小分队定期清理、风雨无阻。而每当参与这些工作，任岗山总是“抢在前面”，干又脏又累的部分。

累计上门服务600余次

为了能够向居民提供更有温度、更可持续的政务服务,沧口街道便民服务中心还与街道的特殊群体建立了长期“帮办”服务联系,便民服务办事员和志愿者会定期上门为他们解读政策、办理业务、排忧解难。

据统计,今年以来,沧口街道便民服务中心“便民服务小分队”已累计上门服务 600 余次,实现“零跑腿”业务 213 项。他们优质、周到、贴心的服务得到了辖区居民的一致赞许和广泛认可,被当地居民亲切地称为“流动的便民服务大厅”。

(观海新闻/青岛早报记者 杨博文  
摄影报道)

崂山新消费券  
今天10点开抢

**早报 12月21日讯** 商超、电商、餐饮促消费火热进行中,崂山邀您一起,阖家团圆过冬至。一大拨消费券12月22日10点开抢。

零售、餐饮板块消费券。12月22日10:00集中发放,数量有限,先到先得。其中零售消费券,满50元可用20元,5750张;满300元可用100元,800张。

餐饮消费券,满100元可用50元,2000张;满200元可用100元,1000张。

**领取规则:**下载“建行生活”APP, 12月22日10:00在“建行生活”发放优惠券,每人每次每券可领3张,优惠券有效期7天。先到先得,领完即止。期间未核销票券到期后系统自动收回并释放,供其他用户领取使用。  
**适用人群:**用户需开通数字人民币二类及以上钱包,即完成绑卡的钱包用户才可享受优惠。适用商户详见“建行生活”列表。

电商家电板块,海尔家电消费活动时间:2022年12月12日—2023年2月20日。满5000元减260元,满10000元减600元,数量有限,先到先得。活动期间每人按照消费金额只享受1种,不叠加。投放范围:天猫海尔官方旗舰店、京东海尔自营旗舰店、抖音海尔官方旗舰店。使用范围:海尔全品类家电产品,包括海尔冰箱、海尔冷柜、海尔洗衣机、海尔空调、海尔厨电产品、海尔热水器。数量有限,先到先得。更多福利活动详见店铺首页。

海信家电消费活动时间:2022年12月12日—2月20日。100元无门槛券,活动期间每人限用1张,不可叠加使用,数量有限,先到先得。投放范围:京东、天猫、拼多多、抖音平台的海信店铺。使用范围:海信系全品类家电产品,包括海信电视、Vidda电视、东芝电视、海信空调、科龙空调、海信冰箱、海信洗衣机、海信冷柜、容声冰箱、容声冷柜、容声洗衣机及海信厨卫电器产品。

(观海新闻/青岛早报记者 陈勇  
通讯员 于悦)