

我家门口 百姓视角里的城市之变

2022年市办实事⑫

在全市34家具备接诊胸痛、卒中、创伤等“五大中心”类急危重症能力的医院和132个院前医疗急救站点部署专业质控分析工具。项目实施后，“五大中心”类急危重症抢救效率得到有效提升，院内转诊工作流程得到优化，院前急救到院内救治时间缩短5%以上。在人员密集场所增设自动体外除颤器(AED)100台。在“黄金四分钟”内，心肺复苏术救护现场配合使用AED，死亡率至少可以降低50%。

幸亏有AED “救”在身边

周大爷晕倒在地铁站 他说“感谢工作人员和AED设备给了我第二次生命”



应急救护培训现场。资料照片

人物:周清明
身份:四流中路居民

感谢地铁的工作人员和AED设备
给了我第二次生命。”

乘客晕倒AED上阵

“你好，120，有人晕倒了，快点派救护车……”6月6日17时许，一通急促的求助电话打进青岛急救医疗中心指挥调度中心，青岛地铁1号线沧安路站，市民周清明大爷在沧安路地铁站突然意识丧失，倒在了进站楼梯平台上。

抢救心脏骤停病人的关键是要在最短时间内对患者进行心肺复苏操作。为了抓住“黄金救援四分钟”，调度员宋萍接到电话后，第一时间派出距离最近的救护车前往。同时，按照MPDS应急预案流程，使用呼吸诊断工具判断患者呼吸无效的情况下，立即让现场工作人员取来AED，并给予正确的操作指导：“把AED放在他的头部和你之间的地上，解开或去除他胸部的所有衣物，如果他胸部是湿的要擦干。立即进行第一轮除颤……除颤结束，我现在教你怎么做胸外按压。”紧接着地铁工作人员在调度员宋萍的指导下进行胸外按压。在完成初步救治后，周大爷被众人抬出地铁站，送往青岛市第三人民医院。

紧急救治转危为安

17时37分，周大爷由120紧急转至三医急诊科，医护人员此时已准备就绪。急诊科“一键”启动急诊手术绿色通道，立即给与气管插管开放气道，

并继续心肺复苏。对于心源性猝死患者而言，每过一秒就等于又向“鬼门关”迈进一步。此时，只有迅速开展冠状动脉介入治疗，找到堵塞的血管，恢复心肌供血，才能挽救患者的生命。随后周大爷被紧急转运至介入导管室，经过紧张奋战，手术室传出喜讯：周大爷主要闭塞血管打通，成功置入1枚支架，血管再通，手术取得圆满成功，周大爷生命体征进一步得到稳定。

7月12日，康复出院的周清明和家人带着鲜花和锦旗来到车站，向当天伸出援手的工作人员表达了感激之情。“幸亏地铁有这个AED设备，当时如果没有地铁工作人员的帮助，我不可能有现在的状态！幸亏岳站长的紧急救助，谢谢你们！非常感谢地铁所有工作人员！是你们让我感觉到社会充满正能量，我们全家都非常感动！”周清明流下了激动的泪水。

周大爷能得到及时的救助，得益于市卫生健康委把市办实事项目作为加强全市急诊急救一体化体系建设的重要手段，作为促进我市经济发展、保障人民群众健康和改善民生、提高民意的惠民工程。全市34家具备接诊胸痛、卒中、创伤等五大中心类急危重症能力的医院和132个院前医疗急救站点全部完成部署“急救绿道智能支持系统”，并按照方案的要求监测、收集、分析数据，分析各关键救治时间节点，加强质量控制，优化院前和院内急诊资源配置，努力提升急危重症的抢救效率。

部门探访 “急诊急救一体化” 走在全国前列

市卫生健康委坚持以人民为中心的发展思想，牢牢把握民生需求，以“健康青岛”建设为主线，聚集院前急救危重症优质资源，以政府购买服务方式，集中人力、物力、财力全面推进2022年市办实事项目。

市卫生健康委牵头建立内部督导机制，定期进行调度，建立日间“急救绿道智能支持平台”质控机制，每日督查相关病例的应推不推或病例创建不完整等问题，及时查找原因，限期整改落实，结合项目进度，适时开展APP使用培训、质控员专题培训等。随着项目的推进，模块功能会不断完善，救治流程持续优化，并对疾病转归、康复进行追踪，从而实现从“救”走向“防”的质变，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续，推动我市五大中心类急危重症抢救效率，急诊急救一体化体系建设走在全国前列。

青岛市红十字会全面落实要求，多措并举、创新突破，扎实推进市办实事落实落细、落地见效，AED设置工作按照时间节点提前并超额完成。

● 截至12月12日，院内启用急救绿道平台共创建胸痛病例5803例、卒中病例3347例、创伤病例13154例，有效救治开始时间与项目实施前相比较，从首次医疗接触到底内有效救治开始，胸痛开始有效救治时间缩短7分钟、卒中缩短5分钟、创伤缩短5至10分钟，实现了院前首次医疗接触到底内救治时间中位数降低5%以上的目标。

● 各区市红十字会积极申请本级财政资金购买AED，平度市红十字会已完成30台AED、胶州市红十字会已完成20台AED增设工作。同时，引导企业自行购买和社会化运作相结合方式促进全市AED增设数量，青岛地铁集团采购55台AED，青岛海氏海诺医疗用品有限公司采购20台AED，此模式全年共增设160余台AED。将惠及车站、地铁、体育场馆、市民办事大厅等密集场所人员，预计至少10万人受益。目前，我市通过市办实事及其影响力带动社会化模式，共在人员密集场所设置1200余台AED。