

助老食堂“烹”出敬老幸福餐

我市70周岁及以上老年人购买助餐服务享补贴 打造社区养老服务“青岛模式”



在助老食堂 吃出家的感觉

家住中韩街道温哥华社区的白玉秋是社区助老食堂的常客。“我和老伴都退休了，年龄大了自己做饭不方便，发现这个助老食堂后，我们几乎天天来吃。”退休后，白玉秋发现这个食堂距离自己家不远，并且食堂的饭菜种类多，就和老伴中午溜达着过去吃饭，既能下楼遛弯，还能吃上一顿热乎乎的午饭。“食堂经常换着花样做饭，几乎天天不重样，我最喜欢他们家的包子，不但包子个头大，吃着还喷香。以前在家忙活一顿饭，怎么也得一两个小时，现在就省事多了。”白玉秋告诉记者，她年轻的时候做饭不算什么事，但到了现在的年纪，经常感到胸闷憋气，做饭也成了一种负担。助老食堂的饭菜比较清淡，很符合老年人的口味和特点。“特别是周经理接管后，食堂食物花色品种也多了，每天也增加了肉包子和素包子，还有豆沙包，所以我中午买两份菜，还有馒头基本就够了。”白玉秋聊起助老食堂好像有说不完的话，“助老食堂的工作人员对我们这些老人特别尊重，我们有什么要求提出来，他们会立马改进，让我们吃出了家的感觉，在这里吃饭让我们觉得这个冬天都很温暖。”白玉秋口中的周经理是助老食堂的负责人，曾服务于知名外资连锁餐饮企业，还担任过央企食堂项目负责人，已有20多年的餐饮工作经验。每天一大早，周经理就会赶到食堂忙活，准备新鲜的肉和菜。中午，老人在助老食堂吃饭，有的老人会多买些，晚上加热一下吃也很方便。

“我想为社区 助老食堂代言”

家住崂山区海尔路附近的史阿姨，是华都社区助老食堂的常客，说起助老食堂的外卖她一脸兴奋。“最近天气逐渐变冷了，并且因为疫情的原因，我们老两口最近都是尽量不出门，在助老食堂订餐真是太方便了。”史阿姨告诉记者，年龄大了做个饭也是麻烦事，现在打个电话就能吃上热乎乎的饭菜，对她和老伴来说真是一种幸福。“这里的饭菜不但价格便宜，而且干净卫生质量过硬，工作人员服务态度好……”史阿姨说，助老食堂太多优点了，所以社区里很多老年人都是在助老食堂买饭，有时自己想活动一下就自己下楼去取，走几分钟就到了，取了餐回家就能吃上热乎乎的饭。“我跟身边的好几个老姐妹推荐了助老食堂，因为食堂做菜的口味适合我们老年人，我都想当助老食堂的代言人了。”史阿姨笑着对记者说，现在的人们都比较注重健康，有这么一个价格公

上周一，中韩街道温哥华社区助老食堂内，老人们有序排队取餐，食堂空气中弥漫着诱人的饭香。食堂的工作人员正在紧张地忙碌，有的忙着炒菜，有的忙着分餐，有的正准备外出配送午餐。在华都社区助老食堂里，前来打饭的人络绎不绝……这些正是岛城社区助老食堂的一个缩影。



助老食堂方便老年人用餐。



工作人员正在给订餐的顾客打包。

道又特别营养健康的助老食堂，肯定受老年人欢迎。

在食堂当义工 是一种奉献

贾秀媛是华都社区助老食堂的工作人员。“以前我一直在家照顾孩子，现在孩子长大了，已经上初中，我的时间也就比较自由了，一个偶然的机会，我就做了助老食堂的义工。”贾秀媛告诉记者，以前孩子小，她要照顾孩子没有办法出门工作，现在她每天就给孩子做饭，剩余的时间比较多，她在助老食堂工作特别有成就感。对贾秀媛来说，在助老食堂当义工不是一种工作，而是一种奉献和服务，让她实现了自己的价值。“在助老食堂，每天能帮老人们解决一些实际问题，老人们都一个劲地表扬和感谢我，让我感到特别快乐。”有时助老食堂还会做些菜团或者其他小菜，免费送给前去就餐的老人们，看到老人们特别喜欢，助老食堂的工作人员也特别开心。贾秀媛说，她现在时间上安排得很充实，工作起来很快乐。

远程下订单 省事更省心

家住开发区的李女士说起助老食堂颇有感触。李女士的父母住在金光丽园小区，因为和父母没有住在一起，照顾起来就特别不方便。一次偶然的机会，她看望父母时，看到邻居拎着一塑料袋包子，看上去很诱人，索性直接跟邻居要了电话，就开始了与助老食堂的“缘分”。

“我的父母年纪大了，自己做饭不方便，我们当儿女的又没有时间每天回去送饭，老人吃饭有时候会凑合，让人看了心疼，有了社区助老食堂真是帮我们这些当儿女的解决了大问题。第一次我

给老人充了500块钱，而且把卡直接寄存在了助老食堂。老人过去用，我就直接让食堂工作人员帮忙刷卡，每天用多少刷多少，这样我们都放心。”李女士说，老人在助老食堂用餐很开心，经常还会电话和她讲述食堂的情况。“我们家老人特别喜欢吃豆沙包，有一天我打电话到助老食堂，询问当天是否有豆沙包，食堂工作人员告诉我当天没有准备，做了别的馅的包子。让我没有想到的是，第二天中午，助老食堂专门通知我说做好了热气腾腾的豆沙包，这让我特别感动。”在李女士看来，这个远程下单服务，帮她解决了老人吃饭的后顾之忧，省时、省事，更省心。

“家文化”融入 助老食堂

温哥华社区助老食堂负责人周经理向记者介绍，助老食堂的面点师从事面食工作已有22年，有在大型央企食堂工作5年的经验。炒菜的厨师具有大型连锁餐饮企业工作10年以上的厨师长工作经验，有这么经验丰富的大厨掌勺，这也是助老食堂饭菜和主食美味可口的秘诀。“我们厨房的菜品都是从莱西的中央厨房集中采购的，食材新鲜价格便宜，每周菜品不重样。每天三荤三素供老人选择。与此同时，老人也可以单点，素菜3元一份，荤菜6元一份，老人也可以选择套餐，有一荤一素9元的套餐，一荤两素12元的套餐，二荤三素16元的套餐，套餐包含粥及馒头、米饭、花卷。”周经理介绍说，他们把“家文化”“孝为先”的理念融入工作中，设立了专门的微信群，每周三制定下周菜谱，菜谱制定是依据季节、提供时令性且老人们喜欢的菜品，菜品无辣、低糖、低盐、易咀嚼，每天下午3点会在群里发布第二天的菜谱，老人们群内接龙非常方便。

近日，市政府办公厅印发了《青岛市进一步优化完善居家社区养老服务措施》。进一步扩大居家社区养老服务优质供给，提高服务的可及性、多样化水平，让广大老年人都能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，提升我市居家社区养老服务供给能力和服务质量，推动我市居家社区养老服务在全省、全国范围内当龙头、作表率。

新闻延伸 老年人购买助餐服务享补贴

优化老年人助餐服务补贴政策。统筹规划和布局老年人助餐服务设施和服务网络，打造15分钟助餐服务圈。居住在我市的70周岁及以上老年人购买助餐服务的，市级按照每人每顿午餐3元的标准进行补贴(法定节假日和公休日除外)。对2至5级失能老年人购买上门送餐服务的，再按照送餐距离给予2至4元的送餐补贴。所需资金由市级财政负担，各区(市)、镇(街道)、村(社区)应当进行适当补贴。开发一批公益性岗位，补充助餐队伍力量。另外，还在建立激励机制、加大国有企业对养老服务业的支持力度、扩大农村养老服务政策供给、健全养老护理员从业扶持政策、促进养老服务信息化智能化发展、推动长期护理保险提质增效方面做了具体措施。



扫码倾听本版有声新闻