

# 助老食堂“烹”出敬老幸福餐

我市70周岁及以上老年人购买助餐服务享补贴 打造社区养老服务“青岛模式”



## 在助老食堂 吃出家的感觉

家住中韩街道温哥华社区的白玉秋是社区助老食堂的常客。“我和老伴都退休了,年龄大了自己做饭不方便,发现这个助老食堂后,我们几乎天天来吃。”退休后,白玉秋发现这个食堂距离自己家不远,并且食堂的饭菜种类多,就和老伴中午溜达着过去吃饭,既能下楼遛弯,还能吃上一顿热乎乎的午饭。“食堂经常换着花样做饭,几乎天天不重样,我最喜欢他们家的包子,不但包子个头大,吃着还喷香。以前在家忙活一顿饭,怎么也得一两个小时,现在就省事多了。”白玉秋告诉记者,她年轻的时候做饭不算什么事,但到了现在的年纪,经常感到胸闷憋气,做饭也成了一种负担。助老食堂的饭菜比较清淡,很符合老年人的口味和特点。“特别是周经理接管后,食堂食物花色品种也多了,每天也增加了肉包子和素包子,还有豆沙包,所以我中午买两份菜,还有馒头基本就够了。”白玉秋聊起助老食堂好像有说不完的话,“助老食堂的工作人员对我们这些老人都特别尊重,我们有什么要求提出来,他们会立马改进,让我们吃出了家的感觉,在这里吃饭让我们觉得这个冬天都很温暖。”白玉秋口中的周经理是助老食堂的负责人,曾服务于知名外资连锁餐饮企业,还担任过央企食堂项目负责人,已有20多年的餐饮工作经验。每天一大早,周经理就会赶到食堂忙活,准备新鲜的肉和菜。中午,老人在助老食堂吃饭,有的老人会多买些,晚上加热一下吃也很方便。

## “我想为社区 助老食堂代言”

家住崂山区海尔路附近的史阿姨,是华都社区助老食堂的常客,说起助老食堂的外卖她一脸兴奋。“最近天气逐渐变冷了,并且因为疫情的原因,我们老两口最近都是尽量不出门,在助老食堂订餐真是太方便了。”史阿姨告诉记者,年龄大了做个饭也是麻烦事,现在打个电话就能吃上热乎乎的饭菜,对她和老伴来说真是一种幸福。“这里的饭菜不但价格便宜,而且干净卫生质量过硬,工作人员服务态度好……”史阿姨说,助老食堂太多优点了,所以社区里很多老人年都是在助老食堂买饭,有时自己想活动一下就自己下楼去取,走几分钟就到了,取了餐回家就能吃上热乎乎的饭。“我跟身边的好几个老姐妹推荐了助老食堂,因为食堂做饭的口味适合我们老年人,我都想当助老食堂的代言人了。”史阿姨笑着对记者说,现在的人都比较注重健康,有这么一个价格公

上周一,中韩街道温哥华社区助老食堂内,老人们有序排队取餐,食堂空气中弥漫着诱人的饭香。食堂的工作人员正在紧张地忙碌,有的忙着炒菜,有的忙着分餐,有的正准备外出配送午餐。在华都社区助老食堂里,前来打饭的人络绎不绝……这些正是岛城社区助老食堂的一个缩影。



助老食堂方便老年人用餐。

工作人员正在给订餐的顾客打包。

道又特别营养健康的助老食堂,肯定受老年人欢迎。

## 在食堂当义工 是一种奉献

贾秀媛是华都社区助老食堂的工作人员。“以前我是一直在家照顾孩子,现在孩子长大了,已经上初中,我的时间也就比较自由了,一个偶然的机会,我就做了助老食堂的义工。”贾秀媛告诉记者,以前孩子小,她要照顾孩子没有办法出门工作,现在她每天就给孩子做饭,剩余的时间比较多,她在助老食堂工作特别有成就感。对贾秀媛来说,在助老食堂当义工不是一种工作,而是一种奉献和服务,让她实现了自己的价值。“在助老食堂,每天能帮老人们解决一些实际问题,老人们都一个劲地表扬和感谢我,让我感到特别快乐。”有时助老食堂还会做些菜团或者其他小菜,免费送给前去就餐的老人们,看到老人们特别喜欢,助老食堂的工作人员也特别开心。贾秀媛说,她现在时间上安排得很充实,工作起来很快。

## 远程下订单 省事更省心

家住开发区的李女士说起助老食堂颇有感触。李女士的父母住在金光丽园小区,因为和父母没有住在一起,照顾起来就特别不方便。一次偶然的机会,她看望父母时,看到邻居拎着一塑料袋包子,看上去很诱人,索性直接跟邻居要了电话,就开始了与助老食堂的“缘分”。“我的父母年纪大了,自己做饭吃不方便,我们当儿女的又没有时间每天回去送饭,老人吃饭有时候会凑合,让人看了心疼,有了社区助老食堂真是帮我们这些当儿女的解决了大问题。第一次我

给老人充了500块钱,而且把卡直接寄存在了助老食堂。老人过去用,我就直接让食堂工作人员帮忙刷卡,每天用多少刷多少,这样我们都放心。”李女士说,老人在助老食堂用餐很开心,经常还会电话和她讲述食堂的情况。“我们家老人特别喜欢吃豆沙包,有一天我打电话到助老食堂,询问当天是否有豆沙包,食堂工作人员告诉我当天没有准备,做了别的馅的包子。让我没有想到的是,第二天中午,助老食堂专门通知我说做好了热气腾腾的豆沙包,这让我特别感动。”在李女士看来,这个远程下单服务,帮她解决了老人吃饭的后顾之忧,省时、省事,更省心。

## “家文化”融入 助老食堂

温哥华社区助老食堂负责人周经理向记者介绍,助老食堂的面点师从事面食工作已有22年,有在大型央企食堂工作5年的经验。炒菜的厨师具有大型连锁餐饮企业工作10年以上的厨师长工作经验,有这么经验丰富的大厨掌勺,这也是助老食堂饭菜和主食美味可口的秘诀。“我们厨房的菜品都是从莱西的中央厨房集中采购的,食材新鲜价格便宜,每周菜品不重样。每天三餐三素供老人选择。与此同时,老人也可以单点,素菜3元一份,荤菜6元一份,老人也可以选择套餐,有一荤一素9元的套餐,一荤两素12元的套餐,二荤二素16元的套餐,套餐包含粥及馒头、米饭、花卷。”周经理介绍说,他们把“家文化”“孝为先”的理念融入工作中,设立了专门的微信群,每周三制定下周菜谱,菜谱制定是依据季节、提供时令性且老人们喜欢的菜品,菜品无辣、低糖、低盐、易咀嚼,每天下午3点会在群里发布第二天的菜谱,老人们群内接龙非常方便。

## 新闻延伸 老年人购买助餐服务享补贴

近日,市政府办公厅印发了《青岛市进一步优化完善居家社区养老服务措施》。进一步扩大居家社区养老服务优质供给,提高服务的可及性、多样化水平,让广大老年人都能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务,提升我市居家社区养老服务供给能力和服务质量,推动我市居家社区养老服务在全省、全国范围内当龙头、作表率。

优化老年人助餐服务补贴政策。统筹规划和布局老年人助餐服务设施和服务网络,打造15分钟助餐服务圈。居住在我市的70周岁及以上老年人购买助餐服务的,市级按照每人每顿午餐3元的标准进行补贴(法定节假日和公休日除外)。对2至5级失能老年人购买上门送餐服务的,再按照送餐距离给予2至4元的送餐补贴。所需资金由市级财政负担,各区(市)、镇(街道)、村(社区)应当进行适当补贴。开发一批公益性岗位,补充助餐队伍力量。另外,还在建立激励机制、加大国有企业对养老服务业的支持力度、扩大农村养老服务政策供给、健全养老护理员从业扶持政策、促进养老服务信息化智能化发展、推动长期护理保险提质增效方面做了具体措施。



扫码倾听本版有声新闻