

2022年,青岛金融业奋力拼搏,勇立潮头,积极应对,为我省经济高质量发展,交出一份沉甸甸的答卷。哪家金融机构产品优、特色强、服务好?对于这些问题,市民最有发言权。自2011年以来,青岛早报已经连续组织金融机构参与“青岛金融机构最佳口碑评选”,并得到了岛城相关金融部门的支持,每一届都得到了市民以及消费金融机构的一致认可。如今,口碑评选进入第12个年头。12月23日,第十二届青岛金融机构最佳口碑评选活动将正式启动,欢迎大家参与其中评选心目中的“口碑王”。只要你积极参与投票,更有机会赢取价值近万元的电视大奖。谁是金融机构“口碑王”,请你投票!

# 谁是金融机构“口碑王”? 你说了算!

第十二届青岛金融机构最佳口碑评选活动12月23日启动 参与投票可赢电视大奖

/ 从1到12 /

## 口碑评选成金融业“试金石”

2022年,岛城各级金融管理机构多措并举,积极部署,充足发力、精准发力、靠前发力,持续提升服务效率与水平,将更多金融资源配置到全市经济社会发展的重点领域与薄弱环节,提高金融服务实体经济质效,为推动岛城高质量发展提供有力保障。

下周,作为岛城金融行业年度重磅评选活动,青岛早报“青岛金融机构最佳口碑评选”将继续扬帆起航。青岛早报利用岛城主流媒体的传播力为金融机构与市民们搭建沟通平台,市民可对岛城各金融机构每年的服务与产品进行打分,从而评选出一份岛城市民心目中的金融口碑榜单。同时,岛城银行、证券、保险等金融机构也将积极参与,他们根据市民意见对服务和产品“查缺补漏”,不断改善与提高,将优质服务进行到底。

目前,口碑评选已经成金融机构“试金石”。该活动的影响力已扩大到岛城各金融机构及广大市民中,参与投票人数届届过百万,通过活动举办,青岛早报协助许多市民解决了金融消费和投资中的诸多难题,也与大家一同见证岛城金融业的生态和服务发展,分享最新金融政策、金融工具和金融成果,努力优化市民的财富生活,为健康的金融生态环境建设而努力。

“金融为民,金融利民,金融惠民,金融便民”既是金融服务工作的出发点,也是落脚点,优质高效的金融服务,既为客户“雪中送炭”,又如“春风拂面”温暖人心。今年12月23日,第十二届“青岛金融机构最佳口碑评选”将正式启动,活动得到中国人民银行青岛市中心支行、青岛银保监局等部门的大力支持与指导。如今,口碑评选活动已成为考量岛城金融机构的重要依据之一,更是各机构品牌价值的重要组成部分,已经成为岛城媒体财经类评选中最为权威、覆盖面最广、最具影响力的现象级评选活动之一。

/ 奖项升级 /

## 7类荣誉奖项邀你当评委

站在12月这个时间节点,青岛早报将对岛城金融行业再一次进行梳理和甄选,口碑评选将在岛城200多家金融机构中展开,将继续通过市民参与评选金融机构一年以来的表现与创新价值,以及助推岛城经济和金融良性循环和健康发展的综合表现,评选其综合服务、创新意识、理财水平等,鼓励各类金融机构积极参与社会公众金融素养引导。今年,针对银行、证券、保险三大行业,口碑评选将推出“岛城第一”“最具影响力”“最佳理财”“最具创新”“最佳服务”五大集体奖项,以及“服务明星”“金牌理财师”两个个人奖项。

具体来看,“岛城第一”,标准为从业历史悠久、业绩积淀浓厚,在服务群众金融生活方面极具前瞻性和稳健性;“最具影响力”,标准为综合实力强、总体水准高,代表金融机构深厚的社会影响力及在市民心中的影响力;“最佳理财”,标准为综合化服务下,在资产管理方面拥有高超水平并赢得群众一致认可;“最具创新”,标准为金融科技在打造客户极致体验中贡献度高,服务与产品因创新更具人气和价值;“最佳服务”,标准为服务满意度高、水平高、实力强。

同时,为了寻找银行机构中“最闪耀的星”,活动还推出“服务明星”评选;为了评选岛城理财师的“领头雁”,今年还将推出“金牌理财师”评选……这两个奖项的设置,重在挖掘岛城金融机构中的个人业务标兵。

多年来,岛城各金融机构多管齐下,让城市金融生态链更延展、更丰富。然而,唯一恒定不变的,是这个行业所秉持的初心——服务,追求更优质的服务水平以及更优良的用户体验,让金融产品更优质、更安全、更便捷……本届设置的7类奖项,是依据投资者对金融机构产品、服务、综合要求的预期设置。对参评金融机构来说,这些奖项是对过往一年成绩的检验,更是对未来服务方向的指引标准。

/ 参与有礼 /

## 近万元电视大奖等你来拿

本次评选活动不仅是一次机构最佳口碑评选活动,更是一场数字化转型下金融体系的新一届口碑评选盛会。今年,青岛早报记者将深入一线,探访岛城各大金融机构的业务能力与服务能力,为读者展现金融机构的真实水平。记着发现,随着数字化与老龄化的并行发展,不少金融机构提供适老化金融服务,助力老年人跨越“数字鸿沟”,成为金融服务的重点工作。

此外,青岛早报还通过多次举办“金安青岛 共建美好”金融业巨展等落地活动,全方位呈现各金融单位的良好形象,给市民提供一个为金融机构评分、点赞、提议的综合平台……可以预见的是,口碑评选活动通过流程再造,已经由原先的年末时段集中评选,变为融入全年、融入日常的综合类评选活动。

今年,口碑评选在投票阶段同样为积极参与的市民准备好了礼。本报联合海信集团等单位推出“投票中大奖”幸运抽奖活动,所有参与者均有机会获得幸运大奖。其中,特等奖设置1名,奖品为价值近万元的海信55英寸ULED电视一台,本奖项中奖者只有一人,在评选活动结束后抽取。另外,活动还将不定期抽取幸运参与奖,“值”等你来。

12月23日,第十二届口碑评选活动将正式启幕,本报将充分发挥全媒体作用,以热线、邮箱、微信投票等方式倾听市民心声,并为金融机构搭建展示平台。市民可以通过热线电话0532—82888000、邮箱qdmoney@163.com或是在“智慧青岛”APP专属投票页面、微信投票(二维码即将公布)等方式参与活动,为您心目中的值得信赖的金融机构投上宝贵的选票。市民投票后可关注“青岛早报”微信公众号即有机会赢得投票大奖。谁是金融机构“口碑王”? 评选大幕即将拉来,敬请期待……

观海新闻/青岛早报记者 邹忠昊 图为本报资料图片

