



# 132个公安服务事项“只跑一次”

全市公安机关深化“放管服”改革 “线上+线下”服务半径不断拓展

创城有我

征集热线:82888000

**早报12月8日讯** 12月8日,市政府新闻办召开新闻发布会,介绍全市公安机关“放管服”改革有关情况。今年,全市公安机关全面落实《青岛市营商环境优化提升三年行动规划(2022—2024年)》,深化公安“放管服”改革,助力打造市场化、法治化、国际化营商环境。

## 让复杂事项“一次办好”

推行“一窗通办”。按照“应进必进”原则,8大类86项市级公安政务服务事项“整体打包”入驻市民中心,因地制宜推进公安派出所政务服务事项进驻镇街便民服务中心,全面落实公安政务服务事项“一窗通办”改革,推进公安业务系统、前端受理设备和照相设备的“三个整合”。截至目前,13个市、区(市)两级政务服务大厅或公安专业大厅以及有条件的派出所设立通办窗口,推行市级101项、区市级98项和镇街级111项服务事项“一窗通办”,培训“全科警长”169名,由“多窗式”“专科”服务向“一窗式”“全科”服务转变。同时,还设置“办不成事”反映窗口,建立首问负责、限时办结和服务评价回访制度,完善“兜底处理”工作

机制。

推进“一次办好”改革。以合法合规事项“马上办”、一般事项“网上办”、个人事项“就近办”、复杂事项“一次办”为目标,通过“一次告知、一表申请、一套材料、一次提交、一窗出件、一键评价”,推动132项政务服务事项“只跑一次”。会同行政审批、住建、交通运输、人社等部门深入开展“公民一件事”“企业一件事”改革,人才落户、外国人工作居留许可、市政公用报装审批、校车使用许可、开设保安公司等事项实现“一事全办”,减少办理环节,压缩办理时限。

开展“证照分离”和“双随机一公开”监管改革。在全市范围内对8项公安机关涉企行政审批事项进行改革,取消典当业特种行业许可,旅馆、公章刻制业等特种行业和互联网上网服务营业场所等领域全面实行告知承诺。

## “线上+线下”服务更便民

线上服务更加便民。优化“互联网+民生警务平台”,188个户籍派出所提供网上预约服务,累计注册用户290余万人,提供在线服务1980万人次,无犯罪记录证明、临时身份证明等49项公安业务全程网办。积极服务“无证明城市”建设,电子居民身份证应用于全市15个部门769项政务服务事项,推广申领电子驾驶证142万张。青岛“一码通”扫码在32.6万个场所单位推广应用。“律师查询户籍人口”和“一码通”获评全省政法系统提升全民数字素养与技能创新

实践案例。12月1日起,我市全面启用电子居住证,在政务服务、行政执法、社会化服务等29个场景实现“手机亮证”。

线下服务不断拓展。公安政务服务向镇街、村居、社区、企业等延伸,全面落实优化车检服务、便利二手车交易登记等改革措施,在全市汽车4S店、机动车交易市场、机动车检测站以及农村派出所等设立服务网点413个,布建“24小时智慧车管所”7处,自助服务终端425台,群众“就近办、便捷办”车驾管业务40余万笔。今年6月6日,正式启用上合示范区移民事务服务中心外国人签证办理点,为服务国家重点发展区域战略提供有力支撑。

民生警务持续优化。进一步调整落户政策,拓宽可落户房屋类型,办理全省通办、跨省通办户政业务15.9万笔,为出行不便的居民提供户政上门服务1000余人次。试点免费邮寄居民身份证10.9万张,为群众节省费用近220万元。安装智慧门牌30万张,实现门牌标准化、规范化、智能化管理与应用。加快推进“全市一个停车场”平台建设,已链接停车位40余万个。今年以来,还完成20处重点区域、48所学校、6所医院周边交通组织优化,缓解群众“出行难”“停车难”问题。为新开办企业免费提供印章,累计刻制27.7万套,为企业节省费用4200万元。

## 深化法治公安建设

严打突出违法犯罪。深入开展常态

化扫黑除恶、禁毒人民战争、夏季治安打击整治等系列行动,今年以来侦破刑事案件总量同比提高3.6%,命案现案保持全破,电信网络诈骗立案数、损失数分别下降26.1%、19.8%,预警劝阻受骗群众426万人次,冻结涉案资金9.2亿元,破获养老诈骗案件620余起,挽回损失6.2亿元。加强重点行业领域整治,依法严厉打击欺行霸市、强揽工程、破坏生产经营等违法犯罪,非法吸收公众存款、集资诈骗等涉众型经济犯罪案件同比下降30.8%。

深化法治公安建设。坚持严格规范公正文明执法,深入开展执法突出问题整治,规范110接处警流程,建立执法职责清单,完善刑事案件三级办理机制。规范涉企执法行为,严格执行宽严相济刑事政策,严格规范刑事立案、案件管辖和异地协作等措施,最大限度依法保护企业及经营者的合法权益。跟进保障全市300个重点项目,通过驻企警务站、项目警官制等方式,为项目建设提供户政办理、交通保障、治安防范、法制宣传等全方位服务。比如,为服务保障中车四方、庞巴迪等龙头企业和150余家核心配套企业发展,在城阳区建立“警保联控工作站”50余处,为企业生产经营创造安全稳定的治安环境。

创新完善社会治理。牵头制定现代化治理样板城市建设规划和行动方案,扎实推进全国社会治安防控体系建设示范城市创建,全面加强以派出所为重点的基层基础工作,持续深化智慧公安建设应用,今年以来,全市刑事警情同比下降15.3%。

(观海新闻/青岛早报记者 杨博文)



今年82岁的任岗山1994年退休后,在家闲不住,便主动到社区“找事干”。他20多年如一日,默默地为社区和居民奉献光和热,是李沧区沧口街道升平苑社区近万名居民交口称赞的“老先模”,也成了社区志愿服务的带头人。他用无私奉献和实际行动诠释着雷锋精神和为民初心。近日,任岗山获评第128期“山东好人”。

## 退休后到社区“找事干”

在任岗山的精神世界里,“学雷锋”是他几近一生的追求。他说,自己当兵时就想多立功,到工厂后就想当劳模,退休后就想多奉献,做一个优秀的志愿者。

任岗山退休后,主动到社区“找事干”。他积极配合社区做好各项工作,并发挥自己的特长,承担起社区档案整理和文化宣传工作。社区中有许多退役军人,因为身份的转变导致心理上不适应,郁郁寡欢,任岗山就经常上门做疏导。每逢过节,任岗山坚持到孤寡老兵家走访慰问,为他们送饺子、送温暖,带去组织的关心与关怀。当社区老干部党支部书记的这几年,社区发放的补贴他一分钱没留,都拿出来用于志愿服务的方方面面。



任岗山(市文明办供图)

2021年7月,在李沧区老干部志愿者服务总队和沧口街道升平苑社区的支持指导下,任岗山牵头成立了“任岗山便民志愿服务岗”,设立创城岗、暖心岗和文化岗三支队伍,在社区文明创建、环卫洁净、治安巡逻、垃圾分类等方面发挥了重要作用。

每当参与这些工作,任岗山总是抢在前面,干最脏最累的活。清理杂草时,有时任岗山干脆蹲下身用手拔,一干一

上午,手上被勒出血痕。社区书记经常心疼地劝他不要再参与这种高强度的劳动,但总是被倔强的任岗山拒绝。“我作为一名党员,越是辛苦的工作越要起好带头作用,久而久之,大家才愿意跟着一起干。”任岗山说。

## 八旬老人坚守防疫岗

2020年新冠肺炎疫情爆发,任岗山第

一时间站出来,成为勇敢的“逆行者”,为防控疫情贡献自己的力量。社区凌晨4点就要有人上岗执勤,他说:“别让年轻人出来了,他们还要上班,这个任务就交给我吧!”于是“黎明前的任岗山”出现了。80多岁的老人腿上绑着“经络通”,身上裹着磁背心,坚守了100多个黎明,单薄的身板硬是扛起了社区防疫值班的重任。

今年3月,疫情再一次打乱了岛城的生活节奏,全民核酸检测的任务压到了社区里。已经82岁的任岗山又肩负起让检测居民“一个都不能少”的重任。他说:“我这把年纪了,只要我带头出现,大家就会自觉出来检测。”期间,任岗山和同事、志愿者一道,手持喇叭在小区的56个楼座间一排排地走、一层层地过,对居家隔离人员进行体温监测,帮助选购菜品和生活用品送到他们家中;对网格内所有复工复产个体工商户进行备案登记,与从业人员签订疫情防控承诺书。不叫苦不叫累,这个已经把信仰融进了血液里的老人,只想让大家居家平安、人心安定。

“自己最终的路已经铺好,只要还有价值,我会把自己献给国家。”这样一位可爱可敬的老人,对党的爱、对国家的爱是如此坚定不移。正是“信仰”的力量让任岗山年老的体魄中迸发出无限的正能量,成为社区工作中不可缺少的一面旗帜。

(观海新闻/青岛早报记者 刘文超)

# 主动找事干 邻里都点赞

82岁老党员任岗山20多年如一日奉献社区

一时间站出来,成为勇敢的“逆行者”,为防控疫情贡献自己的力量。社区凌晨4点就要有人上岗执勤,他说:“别让年轻人出来了,他们还要上班,这个任务就交给我吧!”于是“黎明前的任岗山”出现了。80多岁的老人腿上绑着“经络通”,身上裹着磁背心,坚守了100多个黎明,单薄的身板硬是扛起了社区防疫值班的重任。

今年3月,疫情再一次打乱了岛城的生活节奏,全民核酸检测的任务压到了社区里。已经82岁的任岗山又肩负起让检测居民“一个都不能少”的重任。他说:“我这把年纪了,只要我带头出现,大家就会自觉出来检测。”期间,任岗山和同事、志愿者一道,手持喇叭在小区的56个楼座间一排排地走、一层层地过,对居家隔离人员进行体温监测,帮助选购菜品和生活用品送到他们家中;对网格内所有复工复产个体工商户进行备案登记,与从业人员签订疫情防控承诺书。不叫苦不叫累,这个已经把信仰融进了血液里的老人,只想让大家居家平安、人心安定。

“自己最终的路已经铺好,只要还有价值,我会把自己献给国家。”这样一位可爱可敬的老人,对党的爱、对国家的爱是如此坚定不移。正是“信仰”的力量让任岗山年老的体魄中迸发出无限的正能量,成为社区工作中不可缺少的一面旗帜。

(观海新闻/青岛早报记者 刘文超)