

# 励志！200 余名快递小哥“上大学”

青岛顺丰速运提供学费补贴 已有 80 多名快递员在职专科、本科毕业

如今,越来越多的大学毕业生选择入职快递行业,成为快递小哥。同时,也有越来越多的快递小哥,在工作之余提升自己的学历,通过努力学习实现更高的人生目标。自去年顺丰快递公司在行业内首次推出“员工可持续发展保障计划”以来,岛城有 200 余名顺丰快递员逐梦大学,80 多名快递员已经在职专科、本科毕业。



秦镇午休时用手机上网课。



张守业晚上在家上网课。



吴学文收到毕业证书。

## 人物 01

### 秦镇:趁休息时间上网课

每天中午休息时,青岛顺丰城阳后金营业点的快递小哥秦镇都会拿着手机认真学习当天老师布置的网课。“今年春天我们公司组织快递小哥们学历晋升,我就报名了。”今年,像秦镇这样的一线快递员共有近 50 人报名参加了青岛顺丰组织的“顺丰送你上大学”圆梦计划。作为一名快递小哥,除了收派快递、打包等日常工作之外,现在秦镇又多了一项日常任务:学习。今年春天,秦镇报名了国开大学,需要完成两年半的课程才可以顺利毕业。“小时候不懂得学习的重要性,把学业耽误了,没有上大学。但是现在很开心,工作之余能圆了自己的大学梦。等念完大专学历,我还会准备继续读本科。”只有中专学历的秦镇,在毕业后就入职顺丰,先后干过收派、仓管等职位,但年轻时的大学梦时常在他的脑海里出现。“要不是公司组织这个圆梦计划,我不知道什么时候才能实现自己的梦想。”秦镇表示,现在不仅可以在工作之余上网课,而且公司还给了补贴,大大减轻了快递小哥们的负担。

## 人物 02

### 张守业:晚上挤时间“上大学”

今年,像秦镇一样报名参加学历提升的,还有青岛顺丰银河路营业部的张守业。年近 40 岁的张守业已入职顺丰 6 年,如今已经进入储备主管的序列。“成为储备主管之后,我觉得应该学习的东西太多了。主管不仅要管理一个网点,还要管理所有人员。我现在觉得自己文化水平低了一点,只能努力提升自己的学历。”张守业表示,他今年报名了国开大学工商管理专业,希望通过这个专业提升自己的学识与眼界,将来能够胜任主管的职位。对于已经离开校园多年的张守业来说,重新拿起书本学习的难度可想而知。快 40 岁的年纪,上有老,下有小,作为家中的顶梁柱,还得赚钱养家。为了不影响工作,张守业只能自己想办法挤出时间学习。晚上 8 点下班回家后,卸下一天的疲劳,张守业简单吃点

饭就开始上课。“白天工作忙,我就晚上挤时间上网课。平均每天学习两个小时左右,学完再休息。”张守业告诉记者,努力学习除了是对自己职业的规划,也是给自己的儿子做个榜样。“看到我晚上在家上课,孩子也很好奇,为什么我这个年纪还在学习。我要让孩子明白,不管什么年纪学习都不晚。我和孩子说了学习计划之后,孩子很佩服我,到处和同学说他爸爸正在上大学。”张守业说道。

## 人物 03

### 吴学文:已收到在职本科证书

今年夏天,青岛顺丰胶南片区水郡康庭营业点主管吴学文收到了青岛大学的在职本科学历学位证书。“我读的是国际经济与贸易专业,跟我念专科时的专业一样,也算是对自己的学历、知识有了进一步提升。”今年 30 岁的吴学文已经在顺丰工作 8 年。2020 年,听说公司鼓励员工继续念大学、提升学历,并给予一定的补贴,吴学文再次将过去所学的知识重新拾了起来。“当年没有考上本科,感觉人生中有了一大遗憾。如今公司提供了这种学习机会,我一定要把握住,在学业中不留遗憾。”吴学文说。 “由于疫情原因,大学的在职学习主要是网上授课模式。学生们学习时间还比较自由,但要刷够学时,日常完成作业,期中、期末考试也要参加。”吴学文告诉记者,每个学期,学校都会发许多学习材料,他利用午休、晚上下班后和周末时间来学习。“每天早上 7 点来营业点工作,大约到中午 12 点午休时,会稍微看点书。晚上下班回家后,8 点多再学一两个小时。我们快递小哥每个月休息 4 至 6 天,休息日我也会拿出大块时间来学习。”吴学文表示。 在日常学习的科目中,有国际贸易、英语、政治、文学等知识,遇到不会的题或听不懂的知识点怎么办? 吴学文会上网查阅资料,或者在微信上咨询老师,老师都是有问必答。“我的妹妹在青岛大学读研究生,有时遇到不会的问题,我也会请教她,就是这么日积月累地学习,学了两年半。”今年 6 月底,完成了毕业论文的吴学文成功毕业,将本科学历学位证书捧回了家。“有了这个毕业证,我也不会遗憾了。在以后的管理工作中,我要将所学的知识灵活运用 to 日常实践当中,尽职尽责。”吴学文说,他很感激公司提供了一个安心求学的机会,日后也不会辜负公司对他的栽培与帮助。

## ／ 新闻延伸 ／ 顺丰投入 5 亿元力助快递员提升技能学历

为使企业高质量发展,深化企业人才队伍建设,多年前青岛顺丰就制定并落实了专业型人才、管理型人才可持续发展计划,鼓励员工参加学历教育与技能认证,高升专、专升本学历等。“我们大力鼓励一二线员工参加学历教育与技能认证,各种技能等级认定以及职称评审。”青岛顺丰速运工会主席席雪丽表示,为了让快递小哥安心求学,今年,青岛顺丰不仅从市总工会获得了部分学费报销的福利,同时公司还针对参加学历提升的快递小哥提供适当的学费补贴。“总的来说,我们就是要引导快递小哥们不断提升自己,拓展未来岗位选择空间和职业发展道路。”席雪丽说道。 像秦镇和张守业一样奔跑在圆梦路上的青岛顺丰一线小哥有 200 余名,他们都得益于顺丰在行业内首次推出的“员工可持续发展保障计划”。而像吴学文这样已经完成学业的快递小哥,青岛顺丰团队中有许多人。截至目前,已经有 80 多名青岛顺丰快递小哥在职专科、本科毕业,完成于南开大学、中国海洋大学、青岛大学

等院校,其中在职本科毕业生约占四成。 去年 9 月,顺丰推出“员工可持续发展保障计划”,是响应落实国家关于做好快递员群体合法权益保障工作政策的实在举措之一。该计划预计覆盖超过 20 万名一二线快递小哥及其家人,投入约 5 亿元为他们技能学历提升、转岗转型培训和家属福利等提供支持帮助。 针对快递员多为年轻人,着眼他们未来职业生涯多样化发展及成长需要,顺丰制定了专业型人才、管理型人才可持续发展计划。鼓励员工参加学历教育与技能认证,为高中学龄快递员进修专科、专科进修本科提供学费补贴;组织各地区快递员进行快递员、快件处理员技能等级认定,参评快递领域职称评审,提升专业技能与水平;引导快递员参加水电工、店铺运营、农产品种植等相关技能提升,拓展未来岗位选择空间和职业发展通道。“员工是顺丰的重要财富。”席雪丽表示。在员工成长与发展方面,顺丰为一线员工提供了广阔的晋升通道和丰富的赋能培训,为员工当下福利和长远职业生涯提供保障,最终实现员工与公司共同成长。