

开栏的话

一朝入军营,一生军人魂,退役不褪色,续写新荣光。今年5月以来,为大力弘扬爱国奋斗精神,讲好退役军人故事,激励广大退役军人在乡村振兴、生态建设、基层治理、国防教育、疫情防控和抢险救灾等工作中踔厉奋发、笃行不怠,青岛市委宣传部、青岛市退役军人事务局、青岛警备区政治工作处联合举办2022年度青岛市“最美退役军人”选树宣传活动。经过层层选拔和综合评审,最终从全市推荐的56名“最美退役军人”候选人中,评选出曹同传等10名同志为2022年度青岛市“最美退役军人”。他们退役不褪色、建功新时代,成为党的事业的推动者、时代主旋律的弘扬者、社会正能量的传播者。他们秉持人民军队光荣传统,主动到党和国家最需要的地方扎根发展,在人生不同阶段和岗位上建功立业,汇聚起“退役不褪色、建功新时代”的磅礴力量。今起,青岛市退役军人事务局联合青岛早报推出“最美退役军人”续写新荣光系列报道,讲述他们奋斗新征程的动人故事,展现退役军人建功新时代的豪情壮志。

军官变税官 被誉税务“活字典”

市税务局纪检组一级调研员刘存平练好本领、干好税务、带好队伍

最美退役军人

续写新荣光①

青岛市退役军人事务局 联合出品
青 岛 早 报

15年的军旅生涯,让奉献祖国、服务人民成为他一生不变的军人底色。自1995年转业至今,27年间,国家税务总局青岛市税务局纪检组一级调研员刘存平以军人本色在岗位上默默耕耘。从刚刚转业时对税收工作一窍不通,到如今成为纳税人口中的税收政策“活字典”,“在每一个岗位上都做到最好”是刘存平对自己的要求,也是他27年税官生涯的最好注脚。

标兵、税收执法专业人才业务能手,获得全国企业所得税考试第22名,成为全国前一百名获奖者中唯一一名军队转业干部。

现在,学习已经成为了刘存平的一种习惯。“只有自己先掌握了,才能给纳税人服好务、为国家执好法、为同志们带好头。”27年来,他多次为转业干部和退役军人进行自谋创业税收政策讲解,为上万纳税人进行上百次的税收业务政策宣讲,是名副其实的全能型复合型税收人才。税务“活字典”是大家对刘存平多年工作的认可和敬佩。

为国聚财 更为纳税人服好务

“税务工作不单单是公权力,还是公信力,关系到对政府的信任问题。”常年从事税务工作的刘存平深知,税务工作不仅是为国聚财,更是要为纳税人服好务。“纳税人最需要的是能够帮助他们提前发现问题、解决问题、发现风险、规避风险。”

有一次,执法人员在对企业例行税务稽查时发现有一大笔营业外支出,经询问得知该企业曾发生过一场火灾,一批库存商品被烧毁。在当时的政策下,这属于非正常损失,需要补回被烧毁商品已经抵扣的增值税进项税额。企业老总一听还需要缴税,发了火:“我的货都被烧毁了,已经蒙受损失了,你们不给我补贴一下也就算了,怎么还要缴税!这也太不近人情了。”好几拨税务人员因此被拒之门外。

刘存平去了。他不强调补缴,而是指着桌子上的一个茶杯对老总讲起了故事:“咱们打个比方,你花10元买了这个杯子用于销售,还没卖出去的时候,国家就已经让您先抵了这个杯子的进项税额1.7元,这1.7元先没让您交。增值税的原理就是‘先抵税、后缴税’。现在,杯子

被打破了不能卖了,‘后缴税’环节实现不了了。那就应该把‘先抵税’环节里面少给国家的1.7元给补回来,总体上,国家没有让您额外缴税啊。”抽象的税务政策转化成了形象的“杯子理论”,企业老总心服口服地说:“原来是这样呀!那这不是让我多缴税,我们不能欠国家的钱。”

“讲故事、说道理”是刘存平工作中的一大法宝。他说:“绝大多数纳税人之所以会出现各种错误或失误甚至抗拒纳税,多半是因为他们对政策不理解。只要跟他们讲清楚了道理,问题大多也就解决了。”

抓好党务 才能干好税务带好队伍

作为转业军人,刘存平深知,党建工作是干好税务、带好队伍的“根”和“魂”。在所有能力中,他把政治能力摆在首位,带头抓好政治学习,强化理论武装,带领同事们不断提升理论指导实践能力水平,在实际工作中锤炼“政治三力”。

刘存平深知打铁还需自身硬的道理。他说:“我带的队伍,不要求他们别的,只要他们能够向我看齐就行了。”在带队伍的过程中,刘存平将部队里“亲如兄弟”一般的情感移植到了工作当中。“我培养他们,就像对待自己的亲人一样,严管善待厚爱。”至今,刘存平仍记得,在市南局征管科任科长时共事过的一位同事。这位同事父亲去世早,由母亲一手抚养成。刘存平在得知了这一消息后,共事第一年的春节,主动上门给他的母亲拜年。“您是第一位这么重视我、过年上门给我老娘拜年的领导。我一定好好跟您干!”这位同事说。

在部队中听指挥、被管理的经历,让刘存平学习到了怎样指挥工作、管理队伍,带领所在团队多次获得文明建设先进单位。

2019年,新一轮大规模减税降费政策春风吹遍全国各地,青岛市税务局成立减税降费工作办公室,局领导挂帅担任主任,刘存平担任专职副主任。在局党委领导下,他带领团队及时学习传达税务总局、青岛市委市政府减税降费会议要求,定举措、压责任、抓落实、促协调,参与、协调推进为纳税人、缴费人落实减税降费超200亿元,顺利完成了减税降费各项工作任务。青岛减税降费工作顺利通过了国务院督导组、税务总局督导组、税务总局驻上海特派办等各类督导“考试”。同时,他结合工作开展或参与的创新成果两次获得青岛国税创新贡献奖,两项税收科研成果获得青岛市国税系统一等奖,1项获得青岛市社科联科研成果一等奖,1项获得中国税务协会优秀成果二等奖。

2020年,刘存平担任青岛市税务局派出机构纪检组组长,在全国无先例的情况下,率先探索对税务稽查、大企业管理、出口退税等市局派出机构纪检监察工作。在严肃查处税务干部违规违纪问题的同时,深入剖析派出机构税收业务运行特点和廉政风险,编制《稽查执法廉政风险防控指南》《出口退(免)税执法及廉政风险防控指南》《大企业风险管理及廉政风险防控指南》3套制度,提炼了“25提醒”“25不准”“25严禁”事项,刘存平和同事携手实现了该领域工作从“无”到“有”到“优”的突破,工作经验和成果得到中央纪委国家监委驻税务总局纪检监察组的肯定。

从税27年来,刘存平历任基层税务局和市税务局机关的副主任科员、副科长、科长、副处长、稽查局长(正处长级)、减税办专职副主任、纪检组长、一级调研员等多个职位,由于出色的工作表现,他被记二等功1次、三等功5次,获得各类荣誉称号20余次,2014年被评为“全市模范军转干部”,今年当选青岛市“最美退役军人”。

观海新闻/青岛早报记者 陈勇 见习记者 崔家琳 通讯员 刘兵 宗欢欢

“最美退役军人”刘存平正在进行减税降费情况分析。
本人供图

勤学苦练 被称税务“活字典”

“从转业的那一刻开始,过去的一切都清零了。”提到转业后的经历,刘存平说道,保持“空杯心态”是他对当时状态的总结。曾经的军旅生涯为刘存平培养了迎难而上的精神,锻炼了他的学习能力、思维能力。在之后一年的时间里,刘存平坚持每天下班后自费去中国海洋大学老校区上财务夜校辅导班,学习财务管理和企业财务知识。

除了向书本学习,刘存平还注意向实践学习。税务工作涉及的税种多、政策多、环节多、细节多,刘存平先后从事税务稽查、税源管理等岗位工作,不同岗位要求也不尽相同,于他而言,最好的老师,就是身边经验丰富的同事。为了更快熟悉工作,他专门拜师当时税务干部中赫赫有名的“陈百通”陈伯春。“师傅工作经验丰富,但为人保守、不爱传授。我了解到他喜欢下棋,便特意投其所好,在闲暇之余找他下棋,边下棋边向他请教专业知识。”刘存平介绍道:“另一位同事吴宝顺也对我帮助很大。他对企业方面的办案经验丰富,我平常找他介绍经验,他总是倾囊相授。每一位同事,都有自己擅长的方面,我给自己定的目标是今天学习,明天超越。”凭借学生心态和不服输的精神,刘存平在先后从事的税源管理、税收征管、出口退税、税务稽查、减税降费、纪检监察等多个岗位上,都尽量做到了极致。

经过日复一日的刻苦学习,刘存平的税收业务水平迅速提高,他自学考取了全国注册税务师、高级管理会计师,通过了全国注册会计师会计和税法考试,先后当选国家税务总局所得税人才库专业人才、山东省国税系统业务能手、青岛市国税系统岗位能手、青岛市国税系统业务