

一周热评

投稿邮箱 zbvoice@yeah.net

镜头有边界
直播别越界

本报评论员 王学义

“他用4台手机对着我拍,我不同意,他就说‘落伍’!”近日,家住江汉区新湾路的周女士通过武汉城市留言板反映,自己到家附近的理发店剪发时,发现理发师竟在同时用4部手机直播剪发过程。她要求理发师停止直播,对方没有立即移开镜头,还称她“落伍”,“又不是明星,普通老百姓怕啥?”

去理发店剪个发也被直播,还摆出4台手机的阵仗,这听着很稀奇,但实际并非偶发事件。有媒体探访了当地3家理发店,发现均存在通过直播或短视频平台推广的情况。而打开直播平台,会发现剪发之类视频俯拾皆是。对于理发店和理发师来说,通过直播展示消费者发型变化,可以收获平台流量和相关激励,还能吸引其他消费者前来光顾,是个无本万利的事情。但对于消费者来说,就不是那么回事了。

直观感受是,我没让你拍,凭什么拍我?本质而言,更是赤裸裸的侵权行为。因为直播时,消费者的面容难免被拍到。民法典规定,未经肖像权人同意,不得制作、使用、公开肖像权人的肖像,法律另有规定的除外。而理发师的行为显然不属于课堂教学、新闻报道、维护公共利益等民法典规定的例外情形。因此,理发店直播剪发在未经消费者明确同意的情况下,就涉嫌侵害了消费者的肖像权。此外,如今人脸已不仅是肖像权问题,还与财产安全息息相关,更加不能掉以轻心。

当前已经步入直播时代,权利的边界更需要厘清。除去新闻中的理发店之外,很多商家都架起手机进行直播,“野生”主播更随处可见。此前,就有网红餐厅直播顾客吃相。像周女士这样主动要求停止直播,正是权利觉醒的体现。普通人不是明星,但也有不被拍的权利。而且,普通人因为不是公众人物,更加可以名正言顺地主张自己的权利。如果商家确实需要直播,也必须尽到告知义务,去征求意见,将选择权交给消费者。同时,要避免消费者个人信息遭到泄露。像这种一边侵权还一边嚣张的,消费者首先可以不去光顾,通过“用脚投票”来表明态度,而维权也是理所应当的。消费者可以要求对方停止对自己拍摄,并要求对方删除相关视频。如对方使用该视频进行谋利等,还可要求相关赔偿。如果不能协商解决,消费者还可向消费者协会、市场监督管理部门进行投诉,也可向人民法院提起诉讼。

制止直播侵权,也不能光靠消费者去较真。市场监管部门要切实负起责任来。近几年来,市场监管总局多次参与联署守护公民个人信息的国家行动,重点查处未经消费者同意,收集使用消费者个人信息的违法行为。但是,在部分地区的实践中,一些工作人员仍然不拿此类违法行为当回事。当个人被非法直播时,难寻可靠的救济渠道。比如,武汉周女士通过城市留言板反映问题,当地市场监管部门就回应“不予受理”。这样的处理方式,抬高了消费者维权成本,也在客观上纵容了侵权行为的泛滥。

对服务业来说,真正能依靠的还是高超技艺和一流服务。引流可以有,但不能违法引流。应该明白,消费者不是你的道具,“直播只是例外,不直播才是常态”,不懂得尊重消费者权益,只能搬石头砸自己的脚,越引流生意越差。



扫码加入观
天下周刊读者群,
畅聊国内外大事。

国产太阳能无人机首飞成功

9月3日,由航空工业一飞院研制的“启明星50”大型太阳能无人机在陕西榆林顺利完成首飞任务,飞机状态良好,各系统运行正常,首飞圆满成功。“启明星50”大型太阳能无人机是航空工业研制的首款超大展弦比高空低速无人机,首次采用双机身布局的大型无人机,第一款以太阳能为唯一动力能源的全电大型无人机平台。该机是一款能够在高空连续飞行的飞行器,其利用高效、清洁、绿色、环保的太阳能,可长时间留空飞行,执行高空侦察、森林火情监测、大气环境监测、地理测绘、通信中继等任务。



“启明星50”大型太阳能无人机。

嫦娥五号月壤研究有新进展

近日,中国科学院地球化学研究所与昆明理工大学联合研究团队针对嫦娥五号表取月壤粉末中的铁橄榄石颗粒开展了深入与细致的分析工作,在亚微米级尺度的二次撞击坑中发现了歧化反应

成因单质金属铁的可靠证据。同时,理论计算的结果表明该二次撞击坑的形成速度低于3.0km/s。歧化反应成因纳米级单质金属铁的发现与证实,革新了数十年来学术界对月壤中单质金属铁形成机

制的既有认知。同时由于低速撞击作用广泛存在于太阳系之中,因此对于研究月球特别是两极永久阴影区、小行星以及外太阳系固态天体表壤中单质金属铁的形成机制具有广泛的参考与借鉴意义。

今夏为1961年以来最热夏天

据国家气候中心最新消息,今年夏季(6月1日至8月31日)全国平均气温22.3℃,较常年同期偏高1.1℃,为1961年有完整气象

观测记录以来历史同期最高。湖南、浙江、江苏、湖北、安徽、江西、上海、四川、重庆、贵州、甘肃、陕西、河南、宁夏、青海、新疆、西藏17

个省(区、市)平均气温均为历史最高,福建为第二高。全国平均高温日数14.3天,较常年同期偏多6.3天,为1961年以来历史同期最多。

特朗普被查获物品清单公开

美国一名联邦法官2日下令公开联邦调查局(FBI)上月搜查前总统唐纳德·特朗普住所的查获物品清单。清单显示,FBI从特朗普在海湖庄园的办公室及储藏间带走的33箱物品里,共有超过1.1万份文件或照片,其中100余份标有密级,54份为“秘密”、31份为“机密”、18份为最高级别的“绝密”。FBI发现90个空文件夹,其中48个标有“保密”字样。美联社评论,这些空文件夹引发质疑,令人担心或许政府部门还没能从特朗普那里收回所有涉密文件。



特朗普住所。

俄欧“斗气”欧洲难咽苦果

美国财政部2日称,七国集团(G7)财长已就限制俄罗斯石油价格达成协议。同一天,俄罗斯天然气工业股份公

司说,“北溪-1”天然气管道因多处设备故障将完全停止输气,直至故障排除。分析人士指出,这种情况让本就面临

“气荒”的欧洲各国前景堪忧,天然气价格或将持续走高,推高通胀,拖累经济,加剧民生困局。

美登月火箭或推迟数周发射

美国国家航空航天局3日说,美国新一代登月火箭“太空发射系统”当天因燃料泄漏问题被取消发射。这是该火箭一周内第二次因故障被取消发射,下次尝试发射最早要等到10月中旬。此次发射原定于美国东部夏令时3日14时17分(北京时间4日2时17分)开始,火箭在两小时窗口期内运载“猎户座”飞船从佛罗里达州肯尼迪航天中心发射升空,执行“阿耳忒弥斯1号”无人绕月飞行测试任务。



美国新一代登月火箭“太空发射系统”。

韦伯望远镜首次拍到系外行星

美国国家航空航天局9月1日说,詹姆斯·韦伯空间望远镜首次拍摄到一颗系外行星的直接图像。美

国航天局发布消息说,这颗被命名为HIP 65426 b的系外行星是一颗不宜居住的气态巨行星。它的质量是木星

的6到12倍,年龄在1500万年到2000万年之间,比地球年轻得多。

本组文图据新华社、央视新闻