



市南：“小网格”点亮城市“大文明”

江苏路街道打造“网格+”治理模式 绘就文明城市幸福底色

创城 进行时

早报热线:82888000

早报9月1日讯 文明是一座城市的幸福底色。今年以来,市南区江苏路街道着力打造“网格+”治理模式,充分发挥网格在文明长效管理中的基石作用,“小网格”让文明创建不停歇,绘就文明城市幸福底色。

小区无物业管理

每天早上9点,江苏路街道各社区的“红袖标”网格员就开始工作了。利用“小网格”收集群众对文明城市建设的意见和建议,及时处理各类问题,美化了社区环境,让老百姓感受到文明城市建设带来的便利和舒适。“里里外外这么一清理,环境好了,住着更舒心了!”龙江路10号院居民明显感受到了身边发生的变化。

作为市南区唯一一个无物业管理小区的街道,面临困难群众多、楼院基础设施设备条件先天不足等问题,管理难度大。今年以来,江苏路街道依托“四横四纵”立体化网格治理体系,探索推行“365”基层民主协商模式,打造“楼院微议”“网格众议”“社区区域议”3个平台,切实把文明城市创建工作落实到最小治理单元和最后责任主体,一举打通联系和服务群众的“最后一公里”。

江苏路街道龙江路社区创建“情暖龙江·常青”服务品牌,让网格成为作用发挥平台、民生诉求感知触角、便民利民服务窗口、联防联控前沿阵地,通过小组会、网格自管会、社区会议等征集居民意见建议,商讨解决问题措施。

已整治楼院715个

基层网格是社会治理的前端“哨



志愿者和网格员们一起清理楼院卫生。

岗”,推动各领域重心下移、力量下沉、服务下置。

街道创建“红扬江苏”党建品牌,实施“锋领网格行动”,由街道党工委牵头,推动街道干部、“双报到”单位、“两代表一委员”按照功能职责精准下沉网格开展创城志愿服务活动,形成平时包联、战时支援、组团作战的工作格局。

街道制定了包联社区工作方案,明确街道工作人员担任网格指导员。组织开展“每周三进网格”、“洁净家园 美在社区”等活动16场,街道干部用脚步丈量创城成效,用汗水描绘文明底色。

据介绍,自全国文明典范城市创建以来,街道共整治楼院715个,清运垃圾496吨,清除小广告7491处,设置便民服务栏200处,市容环境秩序显著改善,让城市“面子”更美丽、“里子”更干净。

构建巡查督导格局

街道以网格为单位在基层社会治理中探索构建了“4+5+27”巡查督导工作格局,组建以处级领导牵头的4个巡查

组,业务科室负责人为组长的5个指导组,社区专职工作者、网格员、公益岗为成员的27个工作组,建立街道、机构、社区三级联动工作机制,以专班检查通报、机构跟进督促、责任单位落实整改的模式,推动形成事前明晰任务、事中通报进展、事后跟进整改的“链条闭环”,确保全国文明典范城市创建工作不断档、不空转、不拖延,解决问题900余个。

与此同时,街道把文明城市创建与补齐民生短板、办好民生实事相结合,坚持创建为民、创建靠民、创建惠民,提升群众幸福感和满意度。街道5处新时代文明实践站,所围绕“五为”开展理论宣讲、邻里暖心义诊、生态云霄垃圾分类、便民服务大集等专题活动共20余次;开展文明出行、文明餐桌、文明旅游志愿服务活动20余次,推动公共文明融入街区发展;以打造街道“置换空间”“同乐绘”“解忧书简”等特色品牌持续提升文明城市创建和未成年人关爱活动的覆盖面,激发了新时代文明实践活力。

(观海新闻/青岛早报记者 孙启孟 通讯员 齐薇 摄影报道)

市北:“小巷总理”带动老旧小区华丽蜕变

早报9月1日讯 无论在办公室、在路上,还是在微信群、在电话里,面对群众的各种问题,她总是耐心解答、尽力处理;她亲眼见证了昔日基础设施差、流动人口多的老旧社区,如今已实现了高颜值、新活力的华丽蝶变。她是市北区宁夏路街道仲家洼社区副主任阴爱红,投身社区工作多年来,她从一名社区工作的“小白”成长为社区的“领头雁”。每天在社区内走街串巷,她也被群众亲切地称为“小巷总理”。

“在这里放个泡沫箱子怎么了,大家都在阳台上种花为什么我不行?”“这么大的平台为什么不能放东西?”这是在清理西仲路15号楼院平台上乱堆乱放杂物时,居民产生的最多的质疑。西仲路15号是建于上世纪90年代的开放式老旧小区,居民楼建在一层临街网点房之上,有一个空旷的平台,由于居民大多是60岁以上老年人,习惯在平台上用泡沫箱子种植蔬菜,堆放家中无用的大件杂物和家具,使得原本宽敞明亮的平台在日积月累中变得拥挤杂乱,埋下了安全隐患。

西仲路15号平台楼道乱堆乱放问题,是社区和居民的“心病”,阴爱红看在眼里,急在心里,为了彻底解决这个陈年顽疾,仲家洼社区根据街道的“加减乘除”工作法,因地施策,集中开展西仲路15号环境卫生清理行动。

在阴爱红的带领下,仲家洼社区网格员走访西仲路15号4个单元,认真统计每个单元全部楼层楼道内的乱堆乱放情况以及单元门前平台的杂物堆积情况,按照点位拍摄照片,建立台账;网格员、楼组长、物业房管员通过逐层排查、入户宣传的方式,逐户动员居民自行清理自家楼道内和平台上堆放的杂物,告知居民平台和楼道属于公共部位,不得被个人占用,以及杂物堆积可能产生的消防隐患,同时在每个单元门口张贴由市北公安分局宁夏路派出所、宁夏路综合行政执法中队、宁夏路街道城管科、仲家洼社区居委会联合发文的楼院清理告知书,提示居民自行清理杂物垃圾。该举动得到了大部分居民的理解和配合,大家主动将楼道堆积物收回家中或者自行清理,为后续清理工作打下了良好的基础。

经过多天的集中清理,平台和楼道几乎恢复了原貌,但平台上遗留的20余个泡沫箱子和2个铁柜子成了仲家洼社区的难题。阴爱红多次入户做工作,动之以情晓之以理,但居民始终不同意清理泡沫箱子。在沟通的过程中,阴爱红了解到是因为居民年纪大了,不愿意放弃种花种菜的生活乐趣。考虑到老人的生活需要,阴爱红在征求该单元居民的同意下,与社区网格员一起把泡沫箱子里的花草移到了花盆中,把该单元门前的平台打造成了小花园,既清理了泡沫箱子,又美化了楼院环境,使平台焕然一新。

“我们这个楼院跟之前比变化真的太大了,不仅楼道墙壁重新粉刷了,平台上杂物也被清理了,那些花盆取代了泡沫箱看得人心情特别愉悦。”说起西仲路15号的变化,楼长感触颇深。

(观海新闻/青岛早报记者 刘文超 通讯员 王恩全)

西海岸新区将推进空中缆线整治 提升城市品质

告别“满天飞” 小区无“线”美

格小组,形成“一办八专班”格局。

位于长江路街道的官厅小区,始建于上世纪90年代,由于配套功能相对不全,弱电线路进入楼道排布过程中,多数是各自“穿梭”,时间一长线缆如同蜘蛛网般密布,成为居民心中的隐忧。面对这一棘手难题,青岛西海岸新区空中缆线整治工作领导小组现场办公,“就事论事”分解责任。领导小组办公室统筹协调,各牵头部门组织实施,属地镇街协同配合,经过整治的官厅小区焕然一新。

示范先行样板领路

青岛西海岸新区区域面积大,空中飞线整治小区多,给全域同步推进整治带来很大难度。为此,新区结合实际研究确定了“示范先行一样板引路—全域展开”的工作思路,率先在长江路街道、黄岛街道划定示范区区域。

盐滩小区是黄岛街道空中飞线整治

示范区的社区之一,整治之前,小区暴露在外的空中飞线不仅有通讯光缆、供电部门电表充电线,还有各种有线电视的线,杂乱无章交织在一起,有的甚至攀附在天然气管道上。对此,黄岛街道与城管、物业、综合执法、公安、五大运营商等密切协同合作,发起“各个击破”攻势,啃下了第一块“硬骨头”。

“这是盐滩小区32号楼,没用的废线已经完全清理,对仍在使用的全部理顺、规范至线盒或进行规范捆扎。经过整治,小区内的空中飞线全部实现了横平竖直、整齐划一。”黄岛街道办事处城管中心主任薛林杰向记者介绍。

据了解,目前黄岛街道已高标准完成盐滩示范社区、大福岛路社区2个社区55栋楼的整治工作;长江路街道示范区的整治工作正在加快推进,官厅小区、银河商住楼等缆线凌乱“重灾区”也已取得了明显改观。(观海新闻/青岛早报记者 张孝鹏 通讯员 兰美娜)