



责编/闵佳 美编/李红芬 审读/孙勇

在城阳及周边地区,不少需要透析的肾病患者因为工作时间冲突、家属陪护不便等原因,常常无法规律透析。今年3月16日起,青岛市城阳人民医院血液透析室正式增设夜间透析服务,每周一、三、五晚上6时至10时,为患者点亮一盏“生命夜灯”。医护配置“不减配”,应急保障“全天候”,设备维护“零过夜”——医院用同质化的医疗质量,让患者可以在白天安心生活工作,晚上从容治疗。



北大人民医院呼吸睡眠医学科专家定期来院坐诊。院方供图

从“患者等时间”到“时间等患者”

青岛市城阳人民医院推出血液透析等多个诊疗项目的夜间延时服务 让医疗服务更有温度

精准化解患者时间痛点

4月17日晚上8时许,在青岛市城阳人民医院血液透析室里,透析机发出低沉的运转声,尿毒症患者老王躺在病床上,闭着眼睛,神情平和地接受治疗。在以前,他每次透析都在白天,必须向单位请假,常常感到不便。自从医院血液透析室增设了夜间透析服务,老王再也不必在白天往返奔波,晚上9时多结束透析后,他可以直接回家睡个好觉。

夜间透析服务并不是青岛市城阳人民医院延时服务的唯一尝试。3月22日起,医院消化内科联合麻醉手术科,在周末推出无痛胃肠镜诊疗服务,打破了上班族“看病误工、学生请假”的困局。这一便民举措还在继续“加码”,4月8日起每周三晚上6时至8时开放无痛胃肠镜服务,后续将根据患者需求逐步增加开放频次。

在青岛市城阳人民医院的一系列便民举措背后,是对患者时间痛点的精准回应。

血液透析患者是个特殊群体,他们每周需要固定透析2—3次,每次4小时左右。对于在职的年轻患者来说,这意味着需要频繁请假;对于需要家人陪护的老年患者来说,则意味着家属的长期奔波。此前,患者要么选择请假甚至辞去工作,要么选择调整作息,但无论如何,生活质量都受到不小影响。而随着夜间透析服务的推出,患者的生活节奏恢复正常。截至4月中旬,已有10余名患者接受了夜间透析治疗。一位患者家属说:“以前每次陪家人来透析,都要请半天假,来回接送很折腾。现在晚上来做,不用请假,也不耽误正常上班,太方便了。”

同样受益的,还有需要做无痛胃肠镜检查的上班族和学生群体。胃肠镜检查是消化道早癌筛查的重要手段,但无痛胃肠镜检查需要麻醉和恢复时间,许多人因请假问题可能一拖再拖。青岛市城阳人民医院周末和夜间无痛胃肠镜服务自推出后就接到了大量预约。一位在城阳某企业上班的白领表示:“一直想做胃肠镜检查,但工作日实在抽不出时间。现在周末也能做了,不用请假,心里也踏实了。”

一个时段、一个举措的背后,是



耳鼻喉科专家夏瑞明教授为患者手术。院方供图

医院在患者需求洞察和服务模式创新上的持续探索。

延时服务标准不打折

延时服务推出之初,不少患者心中都有疑虑:晚上或周末来就医,医生水平会不会打折扣?设备条件会不会差一些?青岛市城阳人民医院用“同质化”的标准给出了回答。

在血液透析室,夜间时段配备与日间同等资质的专业医生与责任护士全程在岗,严格执行双人核对制度。医院开通绿色通道,检验科、药剂科、后勤保障部门及急诊团队全程联动。设备方面,使用与日间相同品牌的透析设备,每次治疗后均执行严格的终末消毒。

在无痛胃肠镜方面,周末和夜间服务同样延续日间高质量医疗规范。消化内科与麻醉手术科经验丰富的专业医师团队组成周末和夜间班底,依托内镜中心先进设备,严格执行同质化管理,确保检查流程、操作标准、风险防控各环节不降级、不断档。

从“专病专治”到“专科便民”

如果说夜间透析和周末、夜间胃肠镜是医院今年推出的“延时服务”举措之一,那么青岛市城阳人民医院在服务模式上的创新远不止于此。

今年3月,医院耳鼻喉科正式增设“耳聋眩晕专科门诊”,为梅尼埃病、重度耳聋患者带来更精准的治疗选择。60岁的刘女士就是受益者之一。过去5年,她

饱受梅尼埃病折磨,每次发作都感到天旋地转、恶心呕吐,只能卧床不起,左耳听力也每况愈下。于是她找到在青岛市城阳人民医院坐诊的北京大学人民医院耳鼻喉科专家夏瑞明教授,接受了“内淋巴减压术+完整式乳突改良根治术”,术后至今眩晕再也没有发作过。

睡眠呼吸障碍在我国发病率高,严重影响患者的生活质量。面对复杂的睡眠障碍,专业诊断与治疗尤其重要,青岛市城阳人民医院呼吸与危重症医学科增设睡眠障碍专病门诊,为“睡不着、睡不醒和睡不好”等睡眠障碍人群提供优质诊疗服务。目前呼吸与危重症医学科拥有专业的睡眠呼吸障碍诊疗医生及护理团队,北大人民医院呼吸睡眠医学科专家定期来院坐诊,为城阳及周边地区的睡眠障碍患者提供高水平的医疗服务。

在家门口就看北大名医

4月10日,青岛市城阳人民医院康复医学科康复中心整体搬迁至第一住院部一楼,全新亮相。新中心拥有约400平方米的康复训练大厅,空间开阔、光线充足,地面防滑耐磨,处处体现出人性化设计。设备配置也全面升级,配备了多功能康复训练床、平衡训练系统、双机械臂康复仪器等先进设备,能够满足神经康复、骨科康复、运动康复等不同专业领域的治疗需求。

搬迁后,康复中心面积扩大近一

倍,服务能力明显增强。行动不便的患者就医更便捷,多学科协作更顺畅,患者等待时间缩短,康复环境也更加舒适。

延时服务和专病门诊的推出,以及康复中心搬迁扩容,是青岛市城阳人民医院持续提升服务能力的缩影。背后更深层次的支撑,是医院与北京大学人民医院的深度合作。

在国家区域医疗中心建设战略推动下,自2025年4月起,北京大学人民医院“组团式”全面进驻青岛市城阳人民医院,开展坐诊、手术、查房、教学、管理等全方位工作。肾内科的隋准教授、王磊教授,消化内科的王智峰教授、张黎明教授,耳鼻喉科的夏瑞明教授,呼吸睡眠医学科的韩芳教授、董霄松教授……来自北京的多位知名专家常态化在城阳开展工作,让当地百姓足不出区就能享受到与北京同质的优质医疗资源。

与此同时,医院还积极推动优质医疗资源向基层延伸。医院作为城阳区紧密型医共体建设牵头单位,首批选派4名社区首席专家和4名健康管理专员入驻基层医疗机构,构建起基层与上级机构的稳定协作纽带。结对医生主动下沉山区社区,以“健康管家”的身份打通医疗服务“最后一公里”。

让医疗服务更有温度

从夜间透析到周末、夜间胃肠镜,从耳聋眩晕专科门诊到睡眠障碍专病门诊,从康复中心搬迁扩容到国家级专家下沉……青岛市城阳人民医院正在用一项项务实的举措,回答着一个核心命题:医疗服务的本质是什么?答案就藏在那些细微的变化里——是老王终于不用再为透析频繁请假;是上班族周末和夜间做完胃肠镜,安心上班;是刘女士术后再也不用担心眩晕发作;是康复患者在新中心里舒心地训练;是山区的老人不再为看病辗转几十公里……

医疗服务的温度,往往体现在这些“看不见”的地方:当医院主动把服务时间延展开来,当康复中心搬到宽敞的地方,当专家从北京到城阳常驻坐诊,患者的时间被尊重了,患者的奔波被减少了,患者的感受被放大了。

这或许就是青岛市城阳人民医院“服务再升级”的真正内涵:不是简单地把服务时间拉长,而是把医疗的温度传递到患者生活的每一个角落。