

# 用心用情解决好群众身边“关键小事”

## 我市启动物业小区治理行动 推动物业服务质量、环境秩序品质、居民满意度“三提升”

本报4月24日讯 近日,我市在全市建成区启动“执法惠民·精治优居”物业小区治理行动,进一步规范物业管理秩序、优化物业服务质量,打造更加温馨宜居的小区环境,全面提升社区“幸福家园”建设水平。

本次行动选取群众反映强烈的200个物业小区,系统治理物业服务质价不符、侵占业主公共收益、履行市容环卫和园林养护责任不到位等突出问题,以“综合整治优环境、执法联动促服务”双轮驱动,加快构建“服务有质、管理有效、执法有力”的长效治理模式,群众投诉量稳步下降,推动物业小区面貌蝶变升级,精细化治理水平整体跃升。

该行动围绕物业服务、环境秩序、

群众满意度三个维度,部署开展三大提升行动。

在物业服务质量提升方面,重点整治物业服务企业履约不到位问题,压实物业企业环境卫生、绿化养护、设施维护等主体责任,依法查处未按规定公示信息、非法催收物业费等行为。开展公共资源管理使用不规范整治,严厉打击侵占、挪用公共收益违法行为,规范公共收益收支使用。并推行“项目经理接待日”“码上办”等制度,及时解决业主合理诉求。

在环境秩序综合整治方面,压实物业企业巡查、劝阻、报告职责,全面清理占绿毁绿、卫生脏乱、乱堆乱放、乱贴乱画、地桩地锁等五大类显见问题。深化环境卫生整治,加强垃圾清运和分类管

理;加强绿化养护管理,建立树木挡光问题解决机制。加大市容秩序整治力度,依法查处饲养家畜家禽、不文明养犬等行为。

在群众满意度提升方面,推进执法进小区,建立“街道统筹、执法保障、社区参与、物业服务”多方协同机制,推广“综合查一次”高效执法模式,鼓励设立线上线下“执法工作站”,把矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态。

该行动分为三个阶段推进。4月至5月为样板启动与全面排查阶段,各区(市)精准选取整治小区,建立问题、责任、整改“三张清单”,各区(市)综合考量投诉量、影响力等因素,确定了李沧区海岸华府、城阳区都霖美景等先行先试整治名单。5月

底前率先完成约20个小区的整治提升,树立治理样板。6月至10月为攻坚整治与动态扩面阶段,6月底前完成80个、9月底前完成160个小区的整治任务,10月底前基本完成年度重点整治任务。11月至12月为持续巩固与宣传推广阶段,组织开展“回头看”,总结推广典型案例和有效措施,推动治理模式从“集中攻坚”向“常态长效”转变。

青岛市城市管理局相关负责人表示,将以此次行动为契机,用心用情解决好群众身边的“关键小事”,让物业小区更有序、更安全、更宜居,不断提升市民的获得感、幸福感、安全感。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 陈小川 通讯员 徐泽楠)

# 美丽乡村建设“崂山样板”南下“传经”

## 在江西省美丽乡村建设现场推进会作专题经验分享

本报4月24日讯 江西省近日召开全省美丽乡村建设现场推进会,作为全国首批美丽乡村先行区,崂山区受邀参会。作为首个交流单位,崂山区围绕治污攻坚护绿、生态修复增绿、价值转化用绿三大举措,作了专题经验分享,全方位展现山海城乡融合、生态富民兴村的崂山样板。

崂山区是山东省唯一入选全国第一批美丽乡村先行区的区县。会上,市生态环境局崂山分局主要负责人宋其鲁系统宣讲了崂山实践路径。自建区以来,崂山区坚持生态优先,城乡一体化全域整治,接续推进农村供水改造、城乡环卫一体化、农村污水治理与人居环境提升专项行动,系统性破解农村环境顽疾。针对山地分散、景区水源地双重管控难题,因地制宜实施纳管集中处理、山区就地建站模式,建成1600余公里污水管网、42座污水处理站、62座污水泵站,实现农村污水应治尽治。创新污水收费捆绑、在线智能监控、河湖长制溯源管理,农村黑臭水体全域动态清零。垃圾治理推行“物管街道”物业化服务,构建森林疫木循环有机肥生态闭



全国首批美丽乡村先行区——崂山。市生态环境局崂山分局供图

环,依托绿色账户、德信超市积分共治,推动群众主动参与。如今全区农村生活垃圾无害化、分类覆盖率均达100%,省级清洁村庄全覆盖,大气、水源、地表水、近岸海域水质长期保持高标准稳定达标。

崂山区聚焦河道治理、矿山修复、生态保育三大重点,持续擦亮山海生态画卷。高标准实施张村河18.6公里生态廊道建设,完成废弃虾池退养还滩,大河东河口从废弃养殖区变身网红休闲地标。坚持因地制宜治理历史矿山

遗留问题,累计修复破损山体12处、治理矿山面积超2000亩,让荒山重披绿装、变身生态景观公园。持续深化森林保育补绿,全域优化城乡生态格局,实现村民推窗见绿、出门入园,持续筑牢美丽乡村生态根基。

崂山区立足山海禀赋,深耕生态农业、全域旅游、非遗传承、城乡融合四大赛道,把绿水青山持续转化为金山银山。做强崂山茶特色产业,打造数字智慧茶园、智能化精制生产线,全区茶园2万余亩、茶企百余家,品牌价值近20亿元,实现一片叶子富一方百姓。深耕北宅樱桃节庆经济,历经30届发展,游客量、旅游收入大幅跃升,构建四季全季乡村消费链条。激活王哥庄大馒头非遗产业,培育亿元级特色富民集群。全域打造百果溪谷、流清湾、仰口三大乡村振兴示范片区,摒弃千村一面,塑造差异化山海文旅格局。村美民富典型东麦窑村,盘活闲置资源打造高端民宿集群,村民实现分红、租金、务工多重增收,从小渔村蝶变为全国乡村旅游标杆村。(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中 通讯员 陈芳)

# 我市有效注册商标总量突破58.2万件

## 累计拥有地理标志保护产品48个、地理标志证明商标39个

4月24日,市政府新闻办召开新闻发布会,介绍青岛市知识产权工作总体情况。2025年,全市知识产权工作围绕我市“10+1”创新型产业体系,统筹推进知识产权高质量创造、高效益运用、高标准保护、高水平管理和高品质服务,为加快培育新质生产力、推动高质量发展提供了有力支撑。

### 促进知识产权质量齐升

我市荣获第25届中国专利奖银奖、优秀奖共计15项。21家企业获评国家知识产权示范企业创建单位。截至2025年年底,有效发明专利拥有量达9.56万件,万人有效发明专利拥有量92.18件。PCT国际专利全年申请量859件,创新指数全省领先。

全年商标申请量达7.8万件、注册量4.2万件,有效注册商标总量突破58.2万件,商标注册稳步增长,注册数量与规模持续稳居全省首位。全市累

计拥有地理标志保护产品48个、地理标志证明商标39个;年内新增地理标志专用标志使用企业125家,地理标志培育成效显著。全年版权作品登记量达4.8万件,登记服务网络覆盖10个区市及重点企业园区。市新闻出版局荣获中国版权金奖“管理奖”,我市已四次斩获该国家级荣誉,获奖总数居全省第一。

### 赋能产业创新能级跃升

市市场监管局(知识产权局)累计备案专利密集型产品972件。全年完成专利质押融资176项,融资金额达18.18亿元,同比增长71.5%;实现专利转让许可1.53万次,同比增长54.1%。青岛自贸片区创新推出“知产评估贷”,推动知识产权由“抵押物”向“信用增信要素”转变,企业累计获贷4600万元。另外,我市“智慧家庭产业知识产权运营中心”入选首批国家级产业知识产权

运营中心,为产业发展提供全链条运营服务。

市委宣传部打造优质版权IP,多个项目获中国出版政府奖及国家出版基金资助。市科技局优化实验室体系,全国重点实验室达16家,占全省44%;109项成果获省科技奖,占全省38%。市工业和信息化局推动实施省级创新项目152个,新增“三首”产品88项,省级以上制造业创新中心数量居全省首位。

### 助力打造一流营商环境

市市场监管局(知识产权局)推动中科院青岛生物能源与过程研究所纳入国家级知识产权公共服务网点,累计建成各类知识产权公共服务机构48个;建成维权援助及海外纠纷应对指导站点81家;获批2025年山东省专利导航项目7项。市知识产权保护中心预审的相关领域专利授权周期平均提速70%以上,首件预审的发明专利从申请

到授权用时不到2个月,受理专利、商标等窗口业务14.7万笔。

市委宣传部推动“区块链+音乐版权”落地,5.1万首原创音乐上链运营,获评版权强国建设典型案例;10种图书版权输出海外,青岛出版集团获评国家文化出口重点企业。青岛海关完成5956件次出口二手商品知识产权预确认,实现“一物一码”溯源。

青岛自贸片区落地全国首单专利密集型产品保险、首批专利产业化综合保险,打造全球专利检索数据共享仓,免费开放三大数据库。青岛仲裁办构建“链主企业+仲裁专家+服务专员”机制,实现知识产权仲裁全流程线上办理,延伸服务链上企业。市工业和信息化局深入实施制造业卓越质量工程,4家企业入选工信部首批质量管理能力高等级企业,5个品牌入选中国最具价值品牌百强。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 陈小川)