

已运营93年、走出5位全国劳模、青岛现存“最老”公交线路——

公交6路迎来“青年服务线”命名71周年

全国首部公交线路专属志书《6路线志》首发 职工无偿献血为线路庆生

15日,公交6路“青年服务线”迎来命名71周年。作为青岛现存运营历史最悠久的公交线路,6路线车轮已转动了93载春秋。从1933年的“青浮线”到如今穿梭于前海一线的绿色纯电动公交,承载的不仅是几代青岛人的日常出行,更是一部流动的城市发展史、一部厚重的劳模精神传承史。71年前,6路线被共青团青岛市委命名为“青年服务线”称号;71年后,随着全国首部公交线路专属志书《6路线志》发行、公益献血活动温暖启幕,这条青岛“最老公交线”再次以文化传承与社会担当,书写下新时代的动人篇章。

全国首部公交线路志首发

“有些故事再不记下来,可能就真的被忘了。”当天举行的《6路线志》首发仪式上,编纂组负责人手抚厚厚的书页感慨道。

线志历时一年多编纂完成。一年多的时间里,线志编纂团队走访了数十位线路老职工,翻阅大量企业档案和地方志书,还面向社会征集了不少珍贵老照片和旧物件。线志共收录2000余幅历史照片、近五万字史料,设有史海轶印、线旗拾忆、时代榜样、服务成果等多个板块,全面呈现了6路线自1933年开通以来的成长“足迹”。从建线初期的进口“万国牌”旧车,到上世纪70年代的铰接式通道车,再到如今行驶在街头的纯电动新能源公交车——每一次车型更迭、每一段服务变革,都留下了清晰辙印。

“这条线路培养出5位全国劳动模范、1位全国人大代表、3位山东省人大代表、5位山东省党代表,累计斩获国家、省、市级荣誉500余项,如果不把这些故事系统地留存下来,将是城市公共交通记忆的重大缺憾。”编纂组负责人表示,线志的出版让6路线成为全国首条拥有线志的公交线路,线志还是一部生动教材,为青岛公共交通百年变迁留下了一份时代存档,让后来者得以触摸奋斗足迹、感悟劳模精神。

6路线还精心打造了“公交劳模文化馆”,展馆前身为2012年设立的“春风劳模创新工作室”,经多次升级改造,如今已成为集历史展陈、数字互动、劳模教育于一体的文化地标。一馆一志,构筑起6路线文化传承的“双子星”。

先后走出5位全国劳模

“为人民服好务,就是对党最好的报答。”这是6路线第一位全国劳动模范张德香的誓言。上世纪50年代,她先后四次进京受到党和国家领导人接见,以赤诚之心在全国公交行业树起青岛服务标杆。此后,劳模精神在这条线路上完成了一场跨越世纪的接力:第二位全国劳模张蓉提出“宁肯自己麻烦千遍,不让乘客一时为难”,诠释了改革开放初期服务意识的觉醒;第三位全国劳模张丽霞在无人售票改革中首创“无人售票、有情服务”模式,展现了勇立潮头的担当;第四位全国劳模刘艺以“付公交车票价,享导游式服务”理念,为青岛旅游城市形象注入公交活力;第五位全国劳模王艳则将服务推向新高度,“十米车厢一个家”的理念温暖了无数乘客的心。

在青岛城运控股集团“公交劳模文化馆”展厅内,一张拍摄于1978年的黑白老照片格外引人注目:7名乘务员手持“青年服务线”线旗,在公交车前合影留念。照片中间梳着两条麻花辫的姑娘名叫安风琴,她后来相继获得市劳模、省



公交6路“青年服务线”迎来命名71周年纪念。



青年服务线命名5周年留念。



1978年,乘务员手持青年服务线旗帜合影留念。

劳模、全国“五一劳动奖章”等荣誉,还代表6路线进京领取了团中央颁发的“全国新长征突击队”奖状。“青年服务线”的线旗,在71年间“接旗、补旗、传旗”赓续不断。2023年,第23任班组长周群松从师傅王艳手中接过线旗和“555”号劳模车的方向盘。“接过的不仅是一份荣光,更是一份沉甸甸的使命。”周群松说:“我一定会把劳模精神传承下去,开好每一班车,服务好每一位乘客,让‘青年服务线’这面旗帜在我们手里继续闪光!”

为让劳模精神薪火相传,6路线建立了完善的传承机制:新职工入职必修一堂“线史教育课”,了解线旗的由来与荣誉;推行“导师带徒”制度,让老师傅的言传身教成为年轻驾驶员成长的“加速器”;线旗前入职宣誓仪式,则让每一名新成员在庄严承诺中完成精神洗礼。

从“五个老绝活”到“安心磁贴”

服务创新是6路线永不褪色的底色。早在上世纪50年代,当大多数公交线路还在为“能开走”发愁时,6路线已在全国率先提出“一碗水”“老秒表”服务标准——驾驶员要做到行车稳如静水、到站准如钟表。上世纪80年代,结合青岛旅游城市定位,线路又总结出“活地图”“问不倒”“一口清”等五项服务绝活,驾驶员们自发组织“走街串巷”,将沿线景点、商铺、换乘信息记录成册。

这些“老绝活”奠定了6路线在全国公交行业的标杆地位,并一直沿用至今。新一代6路人并未止步于传承,他们在新时代乘客需求中找到了创新方向。

驾驶员郑婷婷打造“37℃恒温车厢”,在车厢内安装加湿器,开启“居家式服务”先河,让乘客在干燥季节也能感受到舒适体感;班组长周群松创新推出“您

响铃 我响应”服务举措,乘客遇难题只需按响呼叫铃,驾驶员便会在确保安全的前提下第一时间响应;班组集体总结的“文明服务礼仪九手势”,让无声的服务更加规范温馨。

2025年,周群松带领团队将初代“便签式服务”升级为“安心磁贴”——在磁吸线路牌上设置红、蓝双色磁扣,红色代表“到站提醒”,蓝色代表“需协助搬运”。驾驶员只需将磁扣吸附在对应站名旁,便把贴心服务悄悄注入日常运营。

据统计,71年来,6路线累计推广创新服务法20余个,涌现小发明100多项,节约人工成本40余万元、材料费用50余万元,30余项创新成果获得国家、省、市级荣誉。从冬天座椅上的棉垫、夏天车厢里的竹凉席,到雨天备好的“爱心伞”、雪天铺设的“擦脚垫”,一个个细节让“人民公交为人民”的承诺落到了实处。

车厢外频频开展公益活动

71年来,6路“青年服务线”的温暖早已超越十米车厢,化作城市的汨汨暖流。纪念活动当天,一辆献血车缓缓驶入隧道巴士第六分公司场站,隧道巴士公司职工们自发排起长队,用无偿献血方式为线路庆生。队伍里有连续多年献血的老职工,也有刚入职不久的新驾驶员。短短半日,28名职工完成献血9200毫升,为城市血库注入新鲜力量。据统计,71年间,6路线职工累计无偿献血总量已超过20万毫升,志愿服务时长突破10万小时。

这份奉献精神早已从车厢延伸到城市各个角落。2026年初,周群松驱车往返300余公里,专程接送胶州盲校视障学生小乐放假回家,“一个人的专车”让求学路不再孤单寒冷;连续6年,班组驱

车300多公里奔赴平度大泽山,为困难学子发放助学金和学习用品;国家宪法日,他们联合检察院走上街头普及反诈知识;二月二,“爱心义剪”为聋哑老人义务理发;他们还与莱阳路孤寡老人闫女士结成帮扶对子,每月上门探望。

从导师带徒到义务献血,从爱心陪伴到志愿服务,6路人以不同形式践行着同一个信念——让公交车成为城市最温暖的“流动名片”。

“最老公交线”注入新内涵

从1955年被命名为“青年服务线”,到1985年获评“劳模集体”;从“全国青年文明号”到全国首批“新能源公交高品质线路”、“5A”级运营服务认证线路——71年间,6路线的荣誉簿上写满了时代赋予的认可。比荣誉更珍贵的,是这条线路与这座城市、与市民之间建立起的情感联结。市民何士津是6路线60多年的老朋友,自线路开通以来,他便乘6路车前往海水浴场游泳;96岁的宋式铺30多年前几乎每天乘坐6路车去中山路洗照片,如今依然坐着6路车安享晚年。“这条线路就像一位老朋友,陪着我们慢慢变老。”老人们的话,是对6路线最深情的褒奖。

正是这份跨越代际的情感,让6路线的传承有了更深远意义。2020年全线更换纯电动公交车,2023年劳模文化馆获评省级劳模工匠创新工作室,2025年线志付梓成书——每一次跨越,都在为这条“最老公交线”注入新的时代内涵。从入选青岛市庆祝建党百年大型纪录片《铸魂》,到纪录片《传旗》成为全省党员培训教材,6路线的故事早已超越一条公交线路的范畴,成为彰显城市精神、传递时代正能量的流动窗口。青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中 公交供图