

# 打造健康青岛“心”高地

——青岛市政协委员、专家学者和有关部门负责人热议完善心理服务体系

3月31日,由青岛市政协委员联络活动工作室、12345·青诉即办、青岛日报社共同打造的“琴岛协商·倾听与商量”协商平台第46期协商活动举行。政协委员、专家学者和有关部门负责人围绕“完善心理服务体系,打造健康青岛‘心’高地”主题展开协商,在倾听中交流思想,凝聚共识;在商量中汇集力量,解决问题。

## 认知人心 提升全民心理健康共识

心理服务是运用心理学专业方法促进和维护心理健康的服务体系,包含预防、疏导和干预三个层面。青岛市卫生健康委员会党组成员、副主任邢晓博介绍,近年来,青岛全力推进社会心理服务体系建设,努力将其融入生活的方方面面。“我们正在社区、学校、企事业单位建立更多便捷的服务站点,并开通了全国统一的12356心理援助热线。”邢晓博说。

青岛市市立医院临床心理科主任王克长期坚守临床一线,接诊患者覆盖老中青三代。“大量统计数据表明,当前心理疾病患者的规范就诊率偏低,仅约20%。很多患者对心理疾病认知不足,或存在明显的病耻感,未前往专业医疗机构接受诊疗。”王克认为,关注心理健康,首先要引导市民正确认识心理健康,正确看待心理疾病。

一方面,要扎实做好心理健康科普,通过社区宣传、线上推广、公益讲座等多种形式普及心理健康知识,引导大众正视情绪困扰;另一方面,要在全社会营造理解、包容、友善的良好氛围,将心理关怀融入社区、单位、学校等公共场景,从源头树立科学认知,让关注心理健康成为社会共识。

青岛市政协委员、青岛市救助服务中心社会工作者从淑丽建议,加强实体心理健康咨询服务场所建设,由专业人员近距离为群众提供心理健康宣传教育和心理疏导。目前,青岛市社会心理健康公共服务中心已正式启用,有关部门应加大宣传力度,扩大该中心知名度。同时,鼓励各区市建设社会心理健康公共服务机构,扩大服务覆盖面。此外,可以通过多种途径引导社会组织、社会工作者、志愿者为社区居民、弱势群体等开展面对面心理帮扶,切实解决群众心理困扰。

近年来,市北区郑州路社区引入专业心理服务机构,为社区居民提供心理咨询服务,赋能社区治理。青岛市政协委员,市北区洛阳路街道郑州路社区党委书记、居委会主任王艳芳介绍,郑州路社区地处老城区,辖区居民近万人,呈现老年人口多、流动人口多、困难群体多等特点,人员结构相对复杂,邻里纠纷、家庭矛盾及心理健康等问题日益凸显。为破解治理难题,社区党委与专业心理服务机构合作打造“三室暖心”服务阵地,包括心理沙盘咨询室、趣味疗愈室和图书阅览室,形成了以“雅心、舒心、养心”为宗旨的心理服务体系,开展了形式多样的心理服务活动,成效显著。心理咨询师还参与社区矛盾调解,用专业方法化解邻里纠纷,成功调解复杂矛盾纠纷20余起。居民从“有火发不出”转变为“有话好好说”,社区氛围越来越和谐。

瑞阳心语心理科技学院院长于先姓发现,网约车司机、外卖骑手、快递员等新业态就业群体普遍存在工作强度大、职业稳定性弱等特点,且服务覆盖面广、社会关联度高,其心理健康状况需重点关注。他建议相关部门定期面向此类群



嘉宾围绕“完善心理服务体系,打造健康青岛‘心’高地”主题展开协商。青报全媒体/观海新闻记者 于漪 摄

- 扎实做好心理健康科普,将心理关怀融入社区、单位、学校等公共场景,引导市民正确认识心理健康,正确看待心理疾病。
- 强化品牌意识,推动产品创新与场景融合,把青岛的山海资源转化为可体验、可消费、可传播的“疗愈产品”。
- 加快推进社会心理服务智慧云平台迭代升级,推动相关技术应用向各区、各街道社区卫生服务中心及基层心理工作站延伸覆盖。



扫码观看更多详情

体组织开展心理测评、科普宣讲、专业辅导等服务活动。同时,依托现有心理服务热线,探索设立专项服务通道,针对不同重点群体的需求特点,提供更加精准、更具针对性的专业心理援助。

委员和专家的建议得到政府部门积极回应。邢晓博表示,青岛市卫生健康委员会一直将心理健康作为“健康青岛”建设的重要基石。“下一步,我们将以12356热线提质扩容为抓手,加大宣传力度,着力构建线上线下协同服务网络。强化正向引导,营造理解、接纳、关爱的社会氛围,让心理健康理念深入人心,为心理疾病‘脱敏’。”邢晓博说。

## 协同齐心 构建全生命周期服务体系

近年来,青岛着力打造覆盖全人群的心理服务链条。依托市精神卫生中心,建设市级社会心理健康公共服务中心,不断完善“专科医院—综合医院—基层机构”三级服务网络。目前,全市有37家精神专科医院、26家公立二级以上综合医院、115家镇街卫生院(社区卫生服务中心)开设精神(心理)门诊,42家医疗机构开设睡眠门诊。同时,倡导支持学校、社区、单位开设心理咨询室,推动心理健康服务向群众身边延伸。

“要让心理健康服务惠及更广泛的人群,必须更加重视科学技术的赋能作用。”于先姓表示,智能化心理监测、数字化心理干预、远程线上咨询、AI专业赋能等技术可以在一定程度上解决心理专业人员不足、心理资源分布不均的问题,但这些技术目前大多集中在发达地区或部分优质诊疗机构中,覆盖面不足。他建议加快推进社会心理服务智慧云平台迭代升级,整合智能监测、线上咨询、AI辅导、危机干

预等功能模块,推动相关技术应用向各区、各街道社区卫生服务中心及基层心理工作站延伸覆盖,方便市民就近就便获取便捷、高效的心理健康服务。

当前,老年人空巢独居、慢性病伴随焦虑、精神文化供给不足等问题日益突出。青岛市政协委员,青岛开放大学社区教育学院院长、青岛老年开放大学校长乔红介绍,青岛开放大学社区教育学院、青岛老年开放大学主动健康学院聚焦老年心理服务,依托主动健康学院平台,系统开展健康素养提升、心理调适、文化滋养等服务;借力国家老年大学“康乐中国行”国医名师课,将中医养生、情志调摄、心理疏导深度融合,打造一体化老年健康服务模式。她建议多方联动,将老年心理健康服务全面纳入养老服务体系、社区治理体系和老年教育体系。强化基层服务队伍,常态化开展科普宣传、心理筛查、情绪疏导与专业干预,切实打通服务老年人的“最后一公里”。

心理服务体系建设是一项系统工程,必须强化部门协同、整合多方资源。邢晓博表示,青岛市卫生健康委员会将认真梳理、吸纳委员和专家的建议,联合相关部门出台综合性支持举措,着力破解人才发展瓶颈,强化机构支撑保障;强化数字赋能,加快建设全市统一的心理服务智慧云平台,让技术真正惠及基层;深化医防融合,完善“筛查—干预—康复—回归”全链条服务,不让任何一个患者在康复路上掉队。

## 产业聚心 加快推进“中国康湾”建设

当下,青岛正在加快推进“中国康湾”建设,此间,既需要高水平的医疗服务、优美的生态环境,也需要温暖的人文

关怀、健全的心理支持体系。

“以满足身心平衡需求为核心的疗愈经济正蓬勃发展。青岛拥有得天独厚的山海自然资源与深厚的疗养传统,在推进‘中国康湾’建设过程中,将山海资源优势与心理服务深度融合,大力发展疗愈经济,既能有效提升城市品质,也能培育新的经济增长点。”从淑丽在调研中了解到,青岛现有的疗愈产品创新不足,山海资源开发多侧重传统观光,对其蕴含的身心疗愈价值没有充分挖掘,品牌特色不鲜明。她建议强化品牌意识,推动产品创新与场景融合,把青岛的山海资源转化为可体验、可消费、可传播的“疗愈产品”。可以打造滨海深度疗愈设施,提供高端疗愈服务;面向老年人、女性、青少年等群体开发特色疗愈产品,满足个性化需求;在康养社区、企业园区、酒店、民宿、温泉等场景设立“疗愈微空间”,创造沉浸式疗愈氛围。

王克认为,完善心理服务体系,离不开市场主体的积极参与。青岛应充分发挥自身优势,有效整合各类资源,积极培育优质心理服务企业,打通产业链上下游,加快构建特色鲜明的心理服务产业集群。既要培育一批硬核型企业,聚焦心理服务相关设备研发、生产制造、技术创新,强化硬件支撑,也要大力发展服务型、内容型企业,做强心理咨询、情绪疏导、危机干预、科普宣教、数字疗愈等专业服务,提升服务供给质量和普惠性。

“感谢各位委员和专家的关心和支持。心理服务不仅是民生保障的‘软实力’,更是城市发展的‘新引擎’。我们将把大家的智慧转化为务实行动,让心理服务与康养产业同频共振,为打造‘山海康养名城、活力健康湾区’筑牢‘心’基石。”邢晓博表示。

青报全媒体观海新闻记者 崔武 鹿子金涛