

民生



新市民通勤专线清晨上岗。公交供图

### 暖心问候温暖返工路

102路区间车变“新市民”通勤专线

本报3月11日讯 近日,多位新市民在乘坐102路区间车时,被车厢内的暖心服务所打动,纷纷点赞。11日凌晨4时30分,102路驾驶员刘法杰便提前到岗,将“新市民”通勤专线的标识牌放在车辆挡风玻璃前。天色未亮,大村庄站旁已聚集了不少工友排队候车。

车厢内贴着印有“开工大吉”“前程似锦”字样的红色卡片,后门处的“祝福板”和“心愿墙”有驾驶员的美好祝愿,也有乘客写下的新年心愿。刘法杰还贴心地为新市民准备了毛巾。“正月里大家早出晚归,匆忙奔波,真的很不容易,想为他们做点力所能及的事。”刘法杰告诉记者。

当天,公交李沧四分公司志愿服务小组来到中韩站维持秩序,引导乘客有序乘车,还搭起临时服务台,为候车乘客送上热水。服务台上摆放着贴有祝福语的可乐,供大家免费取用。新市民王先生表示:“没想到回青岛上班第一天就收到这么多祝福,今年一定会顺顺利利!”

102路区间车自2025年3月17日开通以来,严格执行发车计划,工作日固定5时02分、6时05分两个班次。公交李沧公司依托智能调度系统,灵活调整运力、缩短发车间隔,让“专线”真正快起来、顺起来。“近期迎来了返工潮。102路区间车客流持续上升,日均客流量较春节假期前增长约20%。”工作人员告诉记者。102路区间车用一年的时间,完成了一条普通公交线到“新市民”通勤专线的蜕变。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

出行

### 直飞新疆库尔勒、喀什

青岛机场月底开通新航线

本报3月11日讯 青岛机场计划于3月29日起正式开通青岛至库尔勒直飞航线,并同步延续青岛至喀什航线的运营,为旅客往来两地提供便捷高效的出行选择。

青岛至库尔勒航线(航班号MU6315/6316)计划每周二、四、六执飞。去程航班9时45分从青岛起飞,14时55分抵达库尔勒;返程航班16时20分起飞,21时返回青岛。青岛至喀什航线(航班号MU6123/6124)计划每周一、三、五、日执飞。去程9时05分从青岛起飞,14时55分抵达喀什;返程15时55分从喀什起飞,21时返回青岛。

青岛机场此次开通至库尔勒、喀什航线,与现有乌鲁木齐航线形成互补,可满足商务出行、旅游观光、探亲访友等多样化需求,为深化鲁疆两地文化交流、旅游资源互推及区域经济协同发展提供有力支撑。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中)

消防

### 崂山消防“送奖到家”

本报3月11日讯 11日下午,青岛市消防救援局、崂山区消防救援局相关领导来到金湖路一小区内,为荣获三等功的消防救援人员张一叶举行“送奖到家”活动,向张一叶和父母表示祝贺,并送上喜报和鲜花。

张一叶现任崂山区消防救援局初级专业技术职务,平时忙碌在防火监督检查的第一线。她积极贯彻“边执法边普法”的要求,多次登上《青岛晚报》微信视频号 and 抖音号,结合自身执法经历,向市民讲授消防安全知识。张一叶表示,这份荣誉也是一种鞭策,激励她以此为新起点,踏实工作。

崂山消防将持续深化先进典型培树与表彰激励工作,不断健全队伍关怀激励长效机制,进一步激发队伍对标先进,奋勇争先的昂扬斗志。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 刘卓毅)

服务

### 山姆“极速达”16日上线

本报3月11日讯 11日,市北区发布青岛山姆会员商店最新消息,“极速达”配送服务将于16日正式上线,配送范围涉及市北、崂山两区部分区域,居住在“极速达”配送范围内的会员,都能足不出户便捷购买山姆的高品质商品,最快1小时收货。

此次青岛山姆会员商店的“极速达”精选了约1000款高复购商品,涵盖生鲜品类以及母婴、个护干货等日常商品,还包含麻薯、瑞士卷、黄油华夫饼等经典款商品,满足会员日常所需。为了让会员吃上更新鲜的食物,山姆生鲜商品通过全程冷链专用物流转运至仓库,冷冻、冷藏商品配备冰袋、保温袋,可实现不低于2小时的保温效果。配送时,山姆通过专属配送服务,采用定制保温箱等方式,让商品送到会员手上时保持品质。

目前青岛山姆会员商店尚未正式开业,配送商品来自其提前部署的两家云仓。“极速达”是山姆会员商店针对即时消费需求打造的核心服务体系,依托前置化的云仓构建起独立即时的配送网络。

(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 张琰)

市区	今天 晴
	北风3~5级 3℃~12℃
	明天 晴转多云
	南风3~5级 6℃~9℃
明天	
崂山	晴转多云 5℃~10℃
即墨	晴转多云 3℃~13℃
胶州	晴转多云 4℃~13℃
黄岛	晴转多云 6℃~10℃
莱西	晴转多云 2℃~14℃
平度	晴转多云 1℃~14℃

天气预报

# 春风润银龄 初心护民生

## 中国银行青岛市分行绘就金融消保暖心画卷

3月5日,在市南区龙江路社区活动中心内,一场由中国银行青岛市分行(以下简称“青岛中行”)组织的“银龄守护·金融同行”消保专题活动正在进行。

青岛中行积极响应青岛市银行业协会开展“清明金融网络守护安心消费”3·15金融消费者权益保护教育宣传系列活动的号召,着力推进消保宣传精准化、学雷锋活动常态化,聚焦社区老年群体金融消费的急难愁盼,以反诈防骗宣传为核心,以非遗文化体验为载体,把金融消费者权益保护的防线筑到群众家门口,将暖心适老服务送到老年人心坎上。

### 精准宣讲破套路 筑牢银龄反诈墙

青岛中行青年志愿者组建金融消保志愿服务队,以近期青岛本地发生的真实典型案例为切入点,把冒充公检法诈骗、虚假投资理财陷阱、“以房养老”骗局、保健品消费欺诈、银行卡盗刷、虚假中奖诈骗等十余种针对老年人的高发诈骗类型,一一拆解剖析。从不法分子的术语设计、套路演变,到诈骗行为的识别技巧、应对方法,再到合法维权的渠道流程,讲师用“身边事”警醒“身边人”,用通俗易懂的语言讲透金融知识,让在场的每一位老人都能听得明白、记得牢固。

现场,青年志愿者向老人们普及了“不轻信、不透露、不转账,多核实”的“三不一多”反诈核心原则,反复叮嘱大家,面对陌生来电、不明链接、高额回报的投资承诺,一定要保持清醒头脑,绝不轻易向陌生账户转账。志愿者还现场演示了手机银行安全设置、可疑短信识别、诈骗电话举报等操作,手把手教、一对一讲,提升老年群体自我保护能力。

“我们老年人平时接到陌生电话、收到奇怪短信,经常分不清真假,心里总没底。今天中行志愿者们把骗子的套路拆解得明明白白,还教我们怎么保护自己、怎么维权,这下我们心里踏实多了。”现场一位社区老人握着志愿者的手高兴地说。

### 非遗手工添温情 适老服务有温度

本次活动特别设置了非遗剪纸体验环节,将金融知识普及与传统文化传承深度融合,让老人们在轻松愉悦的氛围中,既学知识,又享乐趣。

红纸翻飞间,剪刀起落处,一幅幅寓意平安吉祥的剪纸作品



渐渐成型。在剪纸过程中,志愿者们把反诈要点拆解成顺口的家常话,提醒老人不贪小便宜、不信神药偏方,守住养老钱,原本严肃的金融知识,在笑语声中走进老人心里。

社区居民王阿姨满脸笑意地说:“今天不仅学到了防诈骗的真本事,还做了手工,认识了这么多热心的年轻人,真是收获满满,希望你们以后常来!”青岛中行的志愿者们通过将非遗项目与消保宣教深度融合,拉近了银行与群众的距离。

### 银社联动聚合力 常态长效守初心

近年来,青岛中行始终锚定“金融为民”初心,把银社共建作为打通金融服务“最后一公里”的核心载体,构建起体系化、常态化、精准化的银社联动工作机制,将金融消保工作深度融入基层社区治理,守护好群众的“钱袋子”。

以阵地建设为抓手,筑牢银社联动的核心根基。立足青岛社区分布特点与群众服务需求,通过为共建设区配备专属青年金融顾问,构建起“网点—社区—群众”的三级服务网络,把金融服务阵地从银行网点延伸到群众家门口,实现金融消保宣传与便民服务的常态化、近距离覆盖,让群众在家门口就能享受到专业、便捷的金融

融服务。

以群众需求为导向,打造精准适配的服务体系。围绕老年群体、新市民、青少年等金融服务重点人群,联合社区开展常态化需求摸排,针对性开发适配的消保课程与服务内容。针对特殊群体,联合社区建立上门服务绿色通道,实现群众需求“社区接单、银行响应、上门办结”,让金融服务既有力度、更有温度。

以银社共建为平台,推动志愿服务常态化发展。组建多支金融消保志愿服务队,把学雷锋志愿服务与金融消保工作深度绑定,组织青年志愿者驻点社区开展金融咨询、反诈宣传、便民服务等,让“志愿红”成为基层金融服务一线的鲜明底色。

未来,青岛中行将不断完善常态化、制度化的金融消保服务体系,把消费者权益保护工作与学雷锋志愿服务、基层社区治理深度融合,以更有力的专业服务、更有温度的为民举措、更有情怀的责任担当,全力营造安全、清明、安心的金融消费环境,为青岛经济社会高质量发展持续注入中行动能。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 宋群 摄影报道