

# “特色公交”为城市出行注入新活力

## 遛弯有“专车”、旅游可直达、结婚坐公交……精准对接市民游客新需求

环山线、旅游线、免费线、婚庆专车……这些名称各异却服务精专的公交线路，正悄然重塑青岛的城市脉动。伴随城市发展脚步，青岛公共交通以创新服务模式，为市民与游客编织了一张充满温度与个性的出行网络，让“特色公交”成为激活城市活力的亮丽名片。

### 环山线：绿色出行新选择

7月26日，环浮山公交线路率先开通，成为市民拥抱“城市绿肺”的绿色纽带。“每趟车都很火爆，大家都很高兴！”公交崂山公司负责人欣喜地描述市民反馈。面对持续高涨的需求，线路服务迅速优化：8月2日起，首班车发车时间提前，更贴心匹配居民晨练节奏。

这条精心设计的线路，四十分钟左右的车程巧妙串联起浮山二十余个出入口。“这车来得真及时，遛弯方便多了！”“有了它，再也不开车上山了。”“锻炼完正好坐车歇歇脚！”市民朴素的赞誉，道出了线路规划对“痛点”的精准把握——成功源于开通前扎实的调研：工作人员深入居民小区进行问卷调查，实地勘查路况，既了解居民实际需求，又摸清线路运行痛点。

环浮山线的成功经验迅速惠及更多区域。8月15日，环太平山公交线应运而生。服务设计更进一步：首班车定于上午7时，方便老城区居民前往太平山晨练，真正实现绿意生活与便捷出行的无缝衔接。



首个开通的环浮山线路。徐美中 摄

### 旅游线：一车尽览山海城

暑期的青岛，碧海蓝天游人如织。为破解前海景区拥堵难题，7月，我市创新开通了两条旅游线路。以清远路旅游大巴停车场为中心点，向西向东延伸，将五四广场、太平角公园、八大关、青岛极地海洋公园等景点及文化地标巧妙串联。游客在此实现“零距离换乘”——下旅游大巴，立即可乘公交直达各景点。

“旅游大巴车身庞大，外地司机不熟悉路况，极易引发拥堵，”相关工作人员解释，“公交线路的替换，既提升游客体验，又显著优化前海道路通行效率。”此前，同样串联前海景点的免费专线因客流爆满甚至更换了更大车型，足见其受欢迎程度。

近期，第三条旅游专线（旅游3路）即将开通，主站为远洋船员学院停车场，副站为大公海岸。自“远洋船员学院停车场”始发站，沿江西路、福州南路、东海西路、新会路、澳门路、南京路、江西路至“远洋船员学院停车场”车站止。“这条线路，除了经过前海景点，还串联云霄路美食街等一众特色区域。”不仅如此，新线路还对接多个地铁站点，可有效实现旅游大巴、公交与地铁之间的衔接。

### 婚庆专车：浪漫出行新体验

最近，两辆国风主题“幸福巴士”首次在青岛街头亮相。一辆以浓郁中国红为主调，饰以金色祥瑞纹样，宛如驶出古画的华贵花轿；另一辆则采用浪漫粉色，车身喜鹊翩翩，取意宋代婚俗，车窗

上醒目的“囍”字在晨光中熠熠生辉。它们载着新人，驶向人生的重要时刻。

公交隧道公司此次推出的“幸福巴士”服务，不仅是婚庆用车的创新，更被设计为可承载求婚、重要纪念日、告白等多元幸福主题的移动浪漫空间。今年以来，公交婚车在岛城频频亮相，不到半年已“上岗”十余次。公交婚车的兴起，标志着公共服务企业从单一运输向多元化服务的华丽转身。面对市场竞争与消费升级，公交企业深挖自身潜力，以特色服务拓展收入渠道，同时显著提升品牌温度与社会影响力。

### 特色赋能：为城市注入新活力

当公交车被赋予创意与温度，其角色便超越了交通工具，升华为丰富多元的出行体验。只有满足了不同乘客的出行需求，才能有效引导公众选择公交，共同塑造绿色、包容、便捷的城市出行环境。

市民对公交的期待已从“有车坐”跃升为对安全、便捷、舒适、快捷的多维追求。网约车、共享单车等新业态的冲击下，“特色公交”以其精准对接细分需求的优势，成为激活公交活力、满足市民“点单式”出行的关键路径。

青岛公交集团相关负责人介绍，“下一步将持续优化线网、创新服务，让公交出行不仅高效便捷，更充满特色与人文温度，为市民出行注入新活力，为城市发展贡献新动能。”

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛  
记者 徐美中 实习生 左诗雨

签约率超七成、创新“扫楼入户”、力解“签而不约”……

# 李沧：52.9万居民有了“健康管家”

每年的8月19日是中国医师节，这是对广大医务工作者无私奉献的崇高礼赞。在青岛李沧区，有一支特别的医师团队，他们的身影不仅活跃在社区卫生服务中心的诊室，更穿梭于居民楼宇之间。他们不仅治病救人，更将健康管理的触角延伸至千家万户，为居民测量血糖血压，细致指导饮食起居，成为居民身边不可或缺的“健康守门人”。在医师节来临之际，记者跟随李沧区家庭医生团队脚步，亲身感受他们如何用心用情守护一方百姓的健康。

### 降糖降压 个性化指导见成效

八月的李沧，暑气未消。家住中崂路、79岁的郭长兰走进李村街道社区卫生服务中心来贴三伏贴。“这地方离家就5分钟，太方便了！解决了我们老年人看病难的大问题。”郭长兰笑着说，这里不仅让她享受到了便捷的中医药服务，还在这里拥有了专属“健康管家”——家庭医生团队。

前不久，家住东山二路的陈东华选择“家庭医生签约服务”后，享受到了全面性和个性化的医疗服务。今年70岁的陈东华发现自己血压有点高，血糖也有波动，超过正常范围。“当时挺紧张的，面食、大米饭都不敢吃了，水果也不敢碰。”陈东华称，家庭医生指导她制定了健康食谱，还推荐她参加中心举办的健康讲座。经过综合调理，陈东华的血压、血糖回到了正常范围。

“家庭医生服务模式的核心，是以居民个体的健康需求为中心，提供长期、稳定的签约式服务，”李村街道社区



医生在为居民诊疗。刘卓毅 摄

卫生服务中心的工作人员告诉记者，“这种模式有效推动了医疗卫生服务工作重心下移、优质资源下沉，是实现分级诊疗的关键一环。其最根本的价值在于，家庭医生能真正扎根基层，成为居民最贴心的‘健康守门人’，提供的是全面、连续、及时响应且高度个性化的医疗服务，让健康管理贯穿日常生活。”

### “扫楼入户” 健康服务零距离

为了将健康服务真正送到居民身边，打通“最后一公里”，李村街道社区卫生服务中心创新性开展“扫楼入户”行动。中心工作人员介绍，目前在整

李村街道片区，活跃着61支这样的家庭医生团队，覆盖51个社区，为超过23万居民的健康保驾护航。

对于年事已高、行动不便的老人，团队会定期上门，测量血压血糖，评估健康状况，省去了老人奔波之苦；对于孕产妇，团队提供贴心的健康指导，解答疑惑，缓解焦虑；对于慢性病患者的用药方案，团队也会根据实际情况及时调整优化。截至目前，李村街道的家庭医生团队足迹已遍布辖区41600多户家庭，重点人群的签约管理人数达到55800多人。越来越多的居民，已将家庭医生视为值得托付的“健康管家”。

李村街道社区卫生服务中心积极响应国家“健康体重管理年”号召，将科

学的体重管理理念深度融入日常诊疗和签约服务中。当遇到体重超标的签约居民时，家庭医生们的服务不再局限于开具处方药物。他们会投入更多时间，深入了解居民的生活习惯、工作状态、饮食偏好及运动条件，然后为其量身打造一套综合干预方案——这其中包括科学精准的膳食搭配建议、安全有效的个性化运动处方，以及必要的心理疏导和行为干预策略，努力扮演好居民减重路上的“健康教练”角色。市民王先生经过医疗团队一个多月的持续跟踪管理，减重2.5公斤，高血脂症指标也得到了明显改善。

### 广泛覆盖 超七成居民签约家庭医生

目前，全区已组建180多支家庭医生团队，签约居民达52.9万人，覆盖全区人口超过70%。为提升家庭医生签约服务实效，着力解决群众关注的“签而不约”“服务获得感不强”等问题，李沧区围绕“全人群、全周期、全方位”健康服务理念，以“一老一小”、慢性病患者群体及其家庭为重点，通过提升家庭医生服务质量、完善签约服务费筹资渠道、优化服务绩效评价激励机制等举措，组织各基层医疗卫生机构开展集中宣传，借助现场义诊、签约咨询、发放手册、健康讲座等形式向群众展示家庭医生团队风采与签约服务内容；同时组织开展家庭医生团队“扫楼”入户攻坚行动，全力推进以社区（楼院、新建小区）为范围、家庭为单位、覆盖式签约为目标的服务模式，借此不断提高居民对家庭医生签约服务的知晓率和参与积极性。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛  
首席记者 刘卓毅