

# 90后夜公交驾驶员:护送城市“夜归人”

## 五一假期我市公共系统迎客流高峰,万名驾驶员守护乘客平安出行

五一假期,当大多数人沉浸在欢愉中时,始终有这样一群人,他们牢记城市“摆渡人”职责,跑出生活“加速度”,用“不打烊”的服务状态,用心经营流动的“家”,保障广大乘客安全出行。90后驾驶员刘同起,便是其中一员,他以岗位为舞台,以方向盘为笔,书写属于自己的责任与担当。

### 安全守护每趟出行

“小时候,坐在父亲驾驶的公交车上,看着窗外不断变换的街景,听着发动机有节奏的轰鸣,我就觉得特别安稳,对这份职业充满了向往。”刘同起回忆着童年。他的父亲是一位资深的公交驾驶员,用几十年的坚守与奉献,在儿子心中种下了一颗公交梦的种子。

在刘同起的记忆里,父亲总是早出晚归,无论严寒酷暑,始终坚守在驾驶座上。但父亲从未抱怨过工作的辛苦,反而常常自豪地和家人分享工作中的点滴,比如帮助迷路的老人找到家人,护送身体不适的乘客及时就医,私家车起火毫不犹豫帮着灭火……这些温暖的故事,如同点点繁星,照亮了刘同起前行的道路,让他对公交驾驶员这个职业有了更深的理解和向往。2024年4月,怀揣着对公交事业的热爱与憧憬,刘同起接过父亲手中的接力棒,正式成为一名公交驾驶员。当他第一次坐在



坚守岗位的刘同起。公交供图

驾驶座上,手握方向盘的那一刻,他深知,这不仅仅是一份职业的开始,更是一种责任的传承。

### 假期里的“城市摆渡人”

五一假期,刘同起像往常一样,早早来到场站,仔细检查车辆的每一个部件,从轮胎的气压到发动机的运转情况,不放过任何一个细节。“公交安全无小事,只有确保车辆状态良好,才能让乘客们坐得安心。”刘同起说。随着发车指令下达,刘同起驾驶着20路公交车缓缓驶出车场,穿梭在城市的繁华街道上。假期期间,客流量明显增多,但刘同起始终保持着高度的专注,平稳地驾驶着车辆,遇到老人、小孩或行动不

便的乘客,他总是耐心等待,并热情地提醒他们坐稳扶好。除此之外,刘同起还从父亲手中接过了20路夜公交的工作,夜公交是岛城夜晚的一道独特风景线,它对接的是青岛火车站,为那些深夜还在奔波的人们提供便利。为了让乘客们感受到更多的温暖和关怀,刘同起特意准备了青岛特色明信片张贴在车内,还把青岛特色明信片作为小礼物送给每一位乘车的乘客,得到了广大乘客的认可和赞誉。

凌晨12时刘同起才结束工作,虽然有些疲惫,但他的脸上却洋溢着满足的笑容。“能在五一假期为市民的出行贡献一份力量,我觉得特别有意义。看到乘客们平安到达目的地,就是对我工作最大的肯定。”刘同起说。

### 传递城市温度与文明

五四青年节,是青春的节日,也是奉献的节日。作为青岛城运控股公交集团市北巴士第三分公司的青年职工,刘同起积极响应号召,以“青岛巴士”志愿者的身份走上站台,为乘客提供服务。4日上午,刘同起身着红绶带,投入到志愿者的工作中。他引导乘客有序排队上车,提醒大家注意安全,遇到携带物品的乘客,他主动上前帮忙搬抬,用热情和行动感染着每一位乘客。一位外地游客来到站台,对公交线路不太熟悉,焦急地四处张望。刘同起看到后,立刻走上前,耐心地为游客讲解换乘路线,还贴心地提醒游客注意换乘时间和站点。游客听后感激地说:“谢谢你啊,小伙子,要不是你,我都不知道该怎么办了。你们青岛人真是太热情了。”他用实际行动诠释着新时代青年的责任与担当,成为站台上的一道亮丽的风景线。“能够在五四青年节这天为乘客服务,我感到无比自豪。我希望通过自己的努力,让更多的人感受到公交人的温暖和关怀。”刘同起坚定地说。

在公交驾驶员这个平凡的岗位上,刘同起用坚守诠释着责任,用奉献书写着青春。而他,只是假期岛城公共交通系统万名坚守者之一。**青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中**

## 暖心服务收获“双向奔赴”的感动

### 外地游客点赞青岛地铁,被这座城市暖到了

当人潮与海风在青岛相遇,青岛地铁串联起五一假期温暖的出行故事。截至5月4日,青岛地铁假期累计客流量达824.21万人次,客流数据背后,不仅是城市脉搏的蓬勃跃动,更承载着千万人次的“畅达幸福”之旅,流淌着这座城市的温度与美好。

### 暖心服务温暖乘客出行路

5月3日,青岛站站务员王文豪用无障碍折叠垫板帮助轮椅乘客下车,这一幕被媒体捕捉发布到网络,评论区纷纷为青岛地铁的暖心服务点赞。4日,五四广场站值班员彭福新连续5个小时在站厅疏导站内乘客通行,被路过的乘客拍下发到小红书表扬。3日,一位女乘客在海泊桥(海慈医疗)站身体不适,车站工作人员迅速携带医药箱赶到,递上温水安抚。得知乘客和男友来青旅游后,工作人员主动陪同其前往附近医院就诊。暖心的陪伴与帮助,让乘客感动不已:“遇见你们,是这次旅行中的美好之一。”“你们五四广场站客服服务很好……很棒!”4日,五四广场站服务中心上演暖心一幕。一位聋哑乘客在手机备忘录里打下这句话,向车站工作人员竖起大拇指。4日,在青岛北站换乘的一位中年女士不慎崴脚,工作人员迅速上前查看,搀扶她到休息区处置脚伤。临走时,阿姨执意送上手中的蔬果表达谢意。

### 站外挺身而出诠释责任

3日,苗岭路站站务员孙常昆驾车经过即墨区青威路时,遇到一辆货车侧翻,货物散落,驾驶室内老两口被困。孙常昆迅速停车,与同行女友分工报警、取工具,两名热心市民也加入救援。孙常昆顶着大风爬上车顶,先将副驾驶室的女性伤者转移至安全地带,而

后营救手臂骨折的司机。因驾驶室空间狭小,救援难度极大。他一边安抚老人情绪,一边与众人调整救援策略。在其他市民配合下,大家形成人力牵引带,合力将老人从狭窄驾驶室救出。确认伤者联系家属且无生命危险后,孙常昆悄然离开现场。

3日,乘务11车间电客车司机孙晓宇搭乘蓝谷快线回家,列车行至途中,前方乘客忽然晕倒,他立即上前查看,发现乘客意识模糊。他与当班队长取得联系,并在列车到站后跑下车通知司机使用对讲联控站台岗同事。站台岗快速响应,仅用一分钟即抵达车厢,两人共同检查乘客呼吸、脉搏及外伤情况。当列车抵达海洋大学站,确认乘客逐渐恢复意识后,两人小心搀扶乘客下车,并成功与乘客家属取得联系。面对乘客家属的连连致谢,孙晓宇说:“这是分内之事,虽然已经下班,但身着工装就等同于在岗。”

### 儿童独自徘徊,幸亏遇到他们

1日,青岛站站台上演感人一幕。工作人员巡视时发现一名儿童独自徘徊,随后立即上报车控室开展多岗位联动,仅用5分钟便将孩子送回母亲身边。“当时发现孩子时,他特别无助,我一边安抚孩子的情绪一边跟车控室报备,一直陪着他等妈妈。”工作人员说。2日,青岛北站上演了一场高效温情的寻包接力,一位小朋友因身体不适,不慎将装有旅行集章册的背包遗落在列车上。站务员刘义欣接到求助后,仅用1分钟成功寻回遗失物品并送还乘客,乘客在抖音平台发视频表扬。这个五一假期,地铁里的故事有温度、有速度,更有态度。未来,青岛地铁仍将与你相伴,奔赴每一场幸福旅程。**青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 徐美中**

## 青岛九大海水浴场

## 假期纳客120余万人

### 1.7万名环卫人在岗保障良好市容秩序,展现城市魅力



浮山湾灯光秀。青岛城管供图

**本报5月5日讯** 记者从青岛市城市管理局获悉,五一假期,九大海水浴场纳客120余万人,浮山湾“四季青岛”主题灯光秀,展现了魅力青岛。全市1.7万名环卫人在岗,行政执法整治各类市容乱象9100余处,确保了市容秩序良好。

五一假期,青岛综合执法部门全力做好各项市容秩序保障工作。加大景区景点、集商圈、主次干道、交通站点等游客聚集区域的日常巡查频次,畅通游客投诉渠道,对各类违法违规行为快速处置,常态化做好重点区域秩序整治维护。市综合行政执法支队在市南区游客较为集中的栈桥、五四广场、琴屿路等区域开展市区两级协同保障,在占路经营高发区域设立3处固定岗,每天分两班不间断执法巡查。节日期间,全市综合行政执法部门共出动执法人员9600余人次,整治各类市容乱象9100余处,有效保障了五一假期良好市容秩序。

全市1.7万余名环卫工人坚守岗位,对前海景区、商圈、交通枢纽等客流量较大的重点区域和旅游景区周边实施“一地一策”分级分类保洁,确保道路“见本色、无污迹”。市区两级环卫系统组建60余支应急保障队伍,配齐机动作业人员 and 作业车辆,实行24

小时专人值班制度,快速应对各类突发情况,假期共处理生活垃圾约5.6万吨。1200余座环卫公厕“净”迎客来,有效满足市民游客如厕需求。

为保障节日用气,青岛燃气系统加强与上游企业联系对接和应急气源储备。全市4600余名燃气行业企业员工、79部值班电话24小时在岗运行,确保燃气安全生产稳定供应。青岛推出全新制作的“四季青岛”主题灯光秀,为市民游客提供了视觉盛宴。全市110余块户外大型LED电子屏刊播“劳动模范”“禁放烟花爆竹”“五四青年节”等主题公益宣传。

此外,根据海水浴场市民游客大幅增多的情况,提前部署9处海水浴场分别制定了应急保障方案,增加了管理、保卫、保洁等各岗位人员,按照海水浴场开放期间工作标准进行保障服务。实施海水浴场每日早、中、晚三次工作调度机制,确保早晨海水浴场环境保洁等工作到位,中午游客引导服务等工作秩序井然,晚上夜游保障等应急工作安全有序。节日期间,9处海水浴场共出动服务保障人员2400余人次,圆满完成了120余万市民游客的休闲游玩保障任务。**(青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 陈小川)**