

前海、商圈、景区……都有“藏蓝”在守护

五一假期记者跟访前海一线、商圈和景区的执勤民警

青島晚報·掌控传媒

“声明原创”

使用“声明原创”作品须经授权同意

(0532-82860085)

五一假期，岛城景区再次迎来大批客流。记者在前海一线、李村商圈和明月山海间等景区跟访执勤民警，见证他们守护游客安全和景区秩序。

首日出动3000多名交警

5月1日上午9时许，在市南交警指挥室，大队长徐强正紧盯着大屏幕，指挥前海一线的勤务。

记者注意到，胶州湾隧道口、火车站、中山路、栈桥、海军博物馆、海水浴场、八大关等景区，都有交警在执勤。交警告诉记者，当天清早开始，客流和车流陆续增大，交警加大了景区及周边道路巡逻频次和管控力度，增加警力投放，精细部署岗位。

在中山路兰山路路口，中山路中队民警和基隆路小学的志愿者坚守在斑马线前，提醒游客按照信号灯指示通行。在海军博物馆门前的莱阳路上，文登路中队民警指挥送客的网约车、出租车进入海军博物馆2号门三角地内，车辆即停即走。“前往鲁迅公园、海底世界、海军博物馆的游客，都会在这里下车。”执勤民警称，为加强人流车流通行秩序管理，他们会根据实时交通状况实行各种措施，缓解前海一线



市南交警中山路中队民警在兰山路执勤。

的交通压力，保障道路交通安全。

记者从公安机关了解到，青岛交警在假期首日出动了3000多名警力，设置820多处岗位，全力以赴为市民游客出行保驾护航。交警还在市区高架路、沿海区域、旅游景区、高速公路收费站等重点区域设置23处事故快处点，快速处置交通事故警情。

10秒钟内见警解纠纷

5月1日晚8时许，李村商圈乐客城前的夜市人头攒动，摊位上水煮、汤粉、烧烤等各类美食香气四溢，吸引着年轻人扎堆品尝。

李村商圈每天客流量超过20万人

次，五一期间更是翻倍。为了守护夜市的安全，李沧公安分局李村派出所所长于泳带队在周边巡逻。于泳告诉记者，李村多家商场的地下区域已经和李村地铁站连成一片，地铁商业重塑了城市结构和市民生活，也让李村派出所民警的出警范围扩大。

当晚8时许，夏庄路上突然传来一阵争吵声：一名驾车男子认为被出租车司机“别车”，双方发生争执。于泳和同事们不到10秒钟就赶到，于泳将男子拉开，一旁驻勤的特巡警也上前查看。经反复劝说，纠纷被当场化解。

于泳在带队巡逻时，110民警也处置了一起警情：一名女子在金岭路附近报警称被骗，她打了一辆网约车，对方已

经收费却取消了订单。“你怎么打车的？”110民警到场询问后发现，女子刚学会使用约车软件，操作并不熟练。民警让女子打开约车软件，并未发现扣费记录。民警告知女子，人没坐车，系统不会扣费，一场误会就此消除。

确保游客“一眼看见警察”

今年五一假期，一大波客流再次齐聚城阳区明月·山海间景区，体验国潮带来的中式浪漫。据城阳公安分局河套派出所民警介绍，每日18时至23时是景区客流高峰期，有近两万人同时在景区内。

“人挤人，人碰人，难免会有些矛盾。”民警告诉记者，为了确保第一时间处置警情，公安机关采取了驻勤+巡逻的模式，确保每名游客“扫一眼就能看见警察”。

5月2日晚，带队执勤的河套派出所巡逻中队中队长李刚接到魏先生求助，称把背包和手机落在马戏演出的观众席上。李刚立刻通知马戏竞技场的执勤人员寻找，为魏先生找回了背包和手机。当晚，游客王女士也求助称弄丢了手机，民警迟学平立即和同事调取监控，发现王女士在一处摊位前拍摄时手机滑落，随后被另一名游客捡走。迟学平和同事找到捡手机的游客，为王女士找回手机。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛首席记者 刘卓毅



扫码看视频

日均3万多步，他们用脚步丈量责任

鲁迅公园有群“市南蓝”全心为游客护航为青岛“上分”

“一座有温度的城市，一个有爱的工作专班，青岛之旅，不虚此行。”河南游客段女士来青旅游不慎丢失皮包，市南区鲁迅公园区域旅游秩序专班工作人员捡到迅速物归原主，段女士为青岛之行写下了上述感言。

5月5日，晚报记者跟访市南区鲁迅公园区域旅游秩序专班工作人员，见证这群“市南蓝”用脚步丈量责任、丈量青岛文旅温度的工作场景。

他们用脚步丈量责任

2024年初，市南区组织市南区委宣传部（区委网信办）、市南公安分局、区综合行政执法局、区文化和旅游局、区市场监督管理局、海滨风景管理服务中心等部门工作人员组成多个旅游秩序专班，打破部门壁垒，破解“碎片化”监管，构建全链条治理体系，实现职能整合与协同增效，持续优化旅游体验，提升城市软实力。

“我们工作专班共有40多人组成，除了政府工作人员，还有部分保安、志愿者，大家每天从早8点半到晚上8点在这里巡查，主要是为了广大市民和游客提供文旅方面的服务。”市南区旅游市场秩序专班督导员马建东说。当天上午9点多，他和同事在琴屿路上巡查。

马建东介绍，专班负责的景区范围实际上比较大，包括中国人民解放军海军博物馆、小青岛、鲁迅公园、青岛海底世界、大学路部分区域、小鱼山等。

去年以来，景区内“孤独树”以及



市南区鲁迅公园区域旅游秩序专班工作人员（右）与景区拍照者、游客（左）沟通。

被称为青岛“最美S弯”的琴屿路成为网红打卡点，每到节假日都有大量市民、游客来拍照、游览，增加了工作难度。专班增派执法人员现场巡逻，疏导人流、查处违规行为；完善周边设施；组织志愿者引导文明游览；联合交警、公安等部门制定应急预案，全力保障市民、游客体验。

琴屿路紧挨两栋居民楼，楼体处于整修状态，原来设置了普通的白色围挡，部分游客“投诉”，这样的设施影响拍照效果。专班专门赶在五一假期前协调制作了一批新围挡，印上了青岛代表性图案，与周边景色浑然一体。

“我们采取‘定点值守+机动巡查’模式，针对占道经营等情况，快速处置，确保前海一线旅游秩序正常有序。”巡查到琴岛路，看到有人在海边依着栏杆拍照，马建东上前提醒对方，在海边拍照时要注意安全。

五一期间，鲁迅公园景区日均接待游客2.3万人次，较平日增长45%。为了保障假期旅游市场秩序，专班工作人员每天在区域内不间断巡查。

专班工作人员每天例行巡查，用脚步丈量责任，日均走3万多步属于“常规操作”，他们基本上都在自己微信运动排行榜上长期“霸榜”。

快速反应感动外地游客

记者注意到这群身穿蓝色夹克的专班工作人员，更多扮演的是“市南旅游服务员”的角色。看到有老人下台阶，马建东总会上前搀着对方，遇到有人问路，队员们现场当起了向导。

前不久，专班督导员在琴屿路巡查督导过程中捡到游客皮包一个，民警根据包内的身份证信息随即联系失主当地派出所，并多方打听联系，终于找到失主段女士。从丢包到找到皮包，整个过程不到两个小时，这让段女士很感动。“这趟青岛之旅，我收获了很多感动，从美景到美食，再到温暖的青岛人，谢谢你们。好客山东，实至名归。美丽青岛，暑假再来。”

考虑到之前有网红城市部分饭店店主对游客不够热情，被拍了视频发到网上，专班人员在巡查过程中，会跟景区内的店主们晓之以理、动之以情地沟通，一起努力为青岛“上分”，比如“咱保持微笑哈，别被误会态度不好。”“咱代表的可是青岛的形象，见了游客热情点多好。”

五一期间，鲁迅公园管理服务中心工作人员用大喇叭不间断喊话，提醒游客注意潮汐，未出现被困现象。“为了让市民和游客更容易找到我们，我们统一服装，打造‘市南蓝’，加大巡查频次，游客遇到丢失钱包、孩子等情况，我们随叫随到，有人需要帮助，我们也快速反应。我们要做的就是用‘市南服务效率’让市民和游客满意。”马建东说。

青岛晚报/观海新闻/掌上青岛记者 张琰 摄影报道