

国网青岛供电公司擦亮“四电”服务品牌

为产业发展注动能 为民生福祉筑保障

在青岛胶州上合示范区的卡奥斯工业互联网生态园(以下简称“卡奥斯生态园”)内,智能工厂的自动化生产线高效运转。这座承载着海尔向“全球高端智能家电品牌”跃升雄心的智能工厂,离不开稳定可靠的电力支撑。从项目立项到投产,国网青岛供电公司(以下简称“青岛供电公司”)以“电管家”专项服务团队为核心,实现项目“入驻即接电”。这一高效服务的背后,是青岛供电公司“四电”服务品牌的全面落地——“电管家”“电保姆”“电小二”“电博士”构建起覆盖产业发展、民生保障的全方位服务体系,成为推动城市高质量发展的“电力引擎”。

“电管家”护航重点项目 助力产业腾飞

重大项目是经济发展的“压舱石”,电力保障则是项目落地的“先行官”。卡奥斯生态园作为青岛市重点推进的产业数字化与绿色低碳示范项目,其建设过程对电力供应的及时性、可靠性提出了极高要求。青岛供电公司以“电管家”服务机制为抓手,组建专项团队主动对接项目需求,建立服务微信群实时响应问题,构建“电网-客户-施工单位”三方协同机制,协调完成中间检查、竣工验收等关键环节,确保项目按期投运。

落实“大抓项目、抓大项目”部署,青岛供电公司创新的“电管家”服务机制,主动对接重点产业园区和重大项目,提前布局电力基础设施建设,开展重点项目“一对一”包保,超前做好供电方案制定、配套工程建设,实现项目“入驻即接电”。公司领导包保57个重要产业链项目,“电管家”上门服务1190个省市重点项目3700余次,2024年全年完成送电29.55万户,净增容量771万千瓦时,均为全省最多。

这种“超前介入、全程护航”的服务理念,已延伸至更多领域。青岛供电公司创新推出“物流式”办电模式,依托“网上国网”App实现办电进程实时可查,为企业提供“网购式”服务体验。同



国网青岛供电公司工作人员到海尔特种制冷电器公司开展安全用电排查。



国网青岛供电公司应用机器人对重要区段220千伏电缆隧道开展智能巡检。

时,全省首推“去现场”实时定位服务,客户在线“点餐”,“电管家”实时响应,服务可视化、可预期,1200余户次服务获客户一致好评。

“电保姆”深耕民生服务 提升幸福底色

产业发展有“电管家”提速,民生需求则有“电保姆”兜底。青岛供电公司以

“民生无小事”为准则,将服务延伸至城市“末梢”。通过政企网格融合,“电保姆”开展网格走访,上门摸排特殊客户群体,建立台账,进而开展差异化精准服务,将“人民电业为人民”的宗旨落到实处。

3月11日傍晚,家住市南区古田路的72岁独居老人李德昌家中因老旧开关故障断电。李大爷通过微信向结对帮扶的“电保姆”苏群发出语音求助,同步触发“银发关爱预警”。正在周边开

展安全巡查的苏群通过视频连线,立刻锁定故障点,携带抢修物资15分钟抵达现场,为李大爷恢复供电。“本以为要摸黑过夜,没想到红马甲小哥来得这么快!”李大爷对青岛供电公司的服务连连称赞。

聚焦社会民生需求,青岛供电公司还通过政企协同加快非直供电小区改造,完成1135个小区“一区一册”建档,2024年以来,推动29个临电小区改正式电,改造20个非直供小区、59处老旧小区、11处单电源高层小区,广泛惠及居民。在乡村振兴领域,青岛供电公司平度市云山镇云和新村捐建“电力爱心超市”,落地全国首个农村电力金融服务村。

“四电”协同发力 构建服务新生态

如果说“电管家”与“电保姆”是服务的“双轮”,那么“电小二”与“电博士”则让服务网络更密、转型动能更足。通过政电网格融合,“电小二”将1677名网格经理与政府网格员对接,建成电力彩虹驿站14处、网格服务点722个,实现矛盾纠纷基层化解、便民服务“零距离”。

“电博士”团队则以技术创新推动新能源发展,探索分布式光伏“集中汇流+升压并网”模式,保障79万千瓦集中式新能源并网投运,推动充电桩“乡乡全覆盖”,截至2024年底,签约无证明小区585个、覆盖车位33万个。

从卡奥斯生态园的智能升级到民生用电的暖心守护,青岛供电公司创新的“四电”服务机制正重塑青岛的用电生态。供电质量越来越好,电力成为重点项目高效运转的“硬核”支撑;服务质量越来越好,赢得企业信赖的高口碑;客户感知越来越好,不断刷新民生幸福底色。持续优化服务机制,青岛供电公司推动电力基础设施建设、电力服务质量提升与城市发展同频共振,以创新之力为青岛城市发展和居民社会福祉保障注入强劲动能。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 李沛 通讯员 李嘉欣 周长城 沈阳 摄影报道

电动车充电棚数据要全市通管

端口数据接入“市信息共享监管平台” 实施集中监管及时预警

本报3月16日讯 如今,我市越来越多的小区里建起了电动自行车集中充电棚。如何确保充电棚的消防安全?记者从相关部门获悉,我市将通过“市信息共享监管平台”,对充电端口的数据实施集中监管,为充电棚管理方及时预警。

今年2月和3月,记者在胶州市兰州西路、李沧区九水东路部分小区走访时发现,很多小区建起了电动自行车集中充电棚,大部分居民都自觉将电动自行车停放在此,在这里充电。有小区物业工作人员表示,他们发现有部分居民为增加电动自行车续航能力,拆除原装电池加装大功率电池,有的居民图便宜购买使用二手电池。

“使用老化电池或者加装大功率电池,会增加电动自行车充电时起火的风险。”胶州市一家电动车棚安装和管理企业的经理李先生告诉记者,为防患于未然,他们的充电设备通过物联网系统连接到管理总部,随时反馈线路温度、电流等情况,一旦出现异常,



胶州市兰州西路一小区内安装了电动自行车集中充电设施。

总部将马上通知驻地人员查看,也可随时切断供电。

不同小区的充电棚,可能由不同的

企业负责管理运营,这些企业各有自己的数据监管体系。如何进行全面监管?3月12日,青岛市电动自行车安全

隐患全链条整治专班专门召开会议,要求进一步推动全市电动自行车充电端口数据接入“市信息共享监管平台”,确保全市电动自行车充电设施的安全、规范、高效运行。

“不能等发生火灾再想解决措施,要防患于未然,把工作做到前面。”专班相关负责人专门向各区市专班、运营企业提出要求。根据会议精神,各运营企业要确保全市端口数据全量接入,及时加入“市信息共享监管平台”,配合智能安全监控设施,通过智慧管控,实现“充电状态、故障报警、能耗检测、电池温度”四段实时互通,为企业及时发现故障隐患并预警,降低设备故障率与维修成本,通过统一管理有效防范电动自行车集中充电场所火灾的发生。此外,市专班将加强宣传引导,通过多种形式向居民宣传电动自行车充电安全知识,引导居民正确使用充电设施,杜绝“飞线充电”等不安全行为。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛首席记者 刘卓毅 摄影报道)