

用心用情 “她力量”托起民生幸福

三位女性就业故事背后的城市温度

就业是民生之本,更是女性实现自我价值的重要途径。在青岛,无数女性用双手创造幸福生活,以智慧点亮奋斗之路。从走出大山的护工到社区就业“红娘”,从网格“贴心人”到技能培训导师,她们在平凡岗位上绽放光彩,用“她力量”撑起民生“半边天”。

李冬英: 走出大山的就业“领头雁”

一双脚从不停歇,小跑走过的路无法计算;无论遇到什么情况,总是一张笑脸面对病人和家属……这是山东紫荆医疗护理有限公司护工李冬英的工作日常。

李冬英来自山西吕梁岚县社科乡,成为一名护理员之前,她是一名地道农民,平时务农,农闲时打零工补贴家用,家中下有两个孩子需要抚养,上有父母需要赡养,生活较为困难。完成护工培训的她,带着“努力让家里人过上好日子”的想法来到紫荆护理,在岗前培训中展现出了好学、细致、耐心的品质,并主动帮助同期学员掌握技能,成为一名合格护理员。初入工作岗位,语言成了她面临的一大挑战,但李冬英没有退缩,不仅学会了讲普通话,还能听懂青岛方言,随着对生活环境和医院环境的熟悉,她迅速适应了工作岗位,开启新的人生篇章。

工作中,李冬英始终秉持兢兢业业、一丝不苟的态度,从不挑活,遵从公司安排,满足病患需求。遇到挑剔的家属,总是能面带微笑、耐心地与人沟通。遇到心理失衡的病人,她又像亲人一样,给予温馨、友善的呵护与关心。凭借自己勤劳能干、吃苦耐劳的敬业品



李冬英(左)



王颖(中)



王静

务工作,她在就业服务最前沿,发挥所长,深耕细作,用自己的炙热真心和执着追求为居民幸福就业加码续航。

“我之前做过幼儿园的保育员,最近失业了,有没有合适的就业岗位可以推荐一下?”接到李女士的求助后,王颖为她推荐了教育伴读等工作,但李女士都不满意。王颖没有气馁,又陆续走访了一些企业,最终为李女士配岗成功。在后续的回访中,听到李女士对目前的工作非常满意,王颖悬着的心也落地了。

鹭洲社区为新设社区,居民较为年轻,全职宝妈群体较多,就业需求旺盛,为此,该社区推出“宝妈就业赋能计划”,而王颖则成为了核心力量。每周四下午,她的花艺串珠课堂准时开课,深受宝妈欢迎。

质,李冬英逐渐赢得客户的信任,有的家属还专门请她到家中护理失能老人。三年时间,李冬英从初级护理员晋升到特级护理员,收入也随之增长,生活逐渐迎来曙光。

李冬英通过护工工作,找到了自我价值,帮助家庭脱困,她的事迹在岚县老家广为流传,也成为吕梁山护工的招牌。在当地,很多同乡因为路途遥远、环境陌生等原因畏惧异地就业,李冬英用她的经历激励同乡:“青岛很美,要去看大海,要去实现自己的价值,要去靠双手创造财富!”在她的感召和帮助下,近年又有十余名同乡走出大山,来到青岛工作,让家乡更多的家庭摆脱贫困,让更多的同乡感受到劳动创造幸福。

王颖: 社区就业“红娘”的赋能密码

王颖是李沧区虎山路街道鹭洲社区的一名城镇公益性岗位从业人员,也是一名就业服务专员,主要从事信息归集、政策宣传、岗位推荐、就业指导等服

务工作,她作为李沧区大崂路社区网格员,以“小网格”为阵地,下足“绣花功夫”,用心用情用力做好服务,撬动基层治理“大能量”。

王静: 网格里的“绣花”治理能手

王静作为李沧区大崂路社区网格员,以“小网格”为阵地,下足“绣花功夫”,用心用情用力做好服务,撬动基层治理“大能量”。

攻克厌氧沼渣资源化利用难题拿下专利 化身环保使者宣传垃圾分类 让青春在资源化利用中绽放光芒

2023年,刚从天津大学毕业的宋菲菲,怀揣着对未来的憧憬与热忱,踏入青岛水务固废公司厨余垃圾处理厂的大门,开启了青春逐梦之旅,用汗水与智慧,在环保之路上踏出一个个坚实的脚印。

青岛市厨余垃圾处理项目,是山东省首例厨余垃圾干式厌氧项目,此时正处于起步阶段,行业内缺乏成熟经验可供借鉴。刚接触厨余垃圾处理项目,宋菲菲凭着对工作的一腔热情,干劲十足地奔波于办公室和车间现场,一路披荆斩棘,成长为在团队中发挥关键作用、能高效推进各项科研管理工作的骨干。

在厨余垃圾处理过程中,硫化氢的产生给生产运营与环境安全带来诸多棘手难题。为了找到抑制硫化氢生成的有效方法,宋菲菲一边钻研厌氧相关理论知识,一边向行业内专家请教及查阅大量文献,提出厨余垃圾干式厌氧发酵硫化氢抑制的调控策略。这项工作使得厌氧系统产生的硫化氢从3500ppm下降至500ppm,并仍在不断降低,2024年节省运行成本50余万元。

沼渣处理是实现固体废弃物资源化利用的关键一环。沼渣成分复杂,处理难度极大,稍有不慎便会对环境造成

二次污染。宋菲菲一头钻进厌氧沼渣资源化利用的研究中,简陋的沼渣实验场地设备有限,为了探寻理想的堆肥条件,她只能手动反复设置不同的堆肥辅料比例、温度、湿度、碳氮比,用最原始的方式详细记录养分转化情况,经过无数次的尝试与钻研,最终成功论证了沼渣堆肥的可行性,为厌氧沼渣找到了理想的资源化利用方向。

随着厨余项目的落地建成,青岛市垃圾分类科普馆也应运而生,宋菲菲作为讲解员,一直琢磨着把传统照本宣科的讲解,转变为更具互动性的交流。工



宋菲菲在做实验。(水务集团供图)

作之余,宋菲菲也不忘“走出去”,在中小学,她是孩子们眼中的“环保使者”,她用通俗易懂的语言、充满趣味的互动方式为孩子们讲解垃圾分类知识,在他们心中播下环保种子。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

一天接听近三百个电话、每天重复上百遍开场白

供水“娘子军”架起服务市民“连心桥”



工作人员接听市民来电。
(海润集团供图)

本报3月7日讯 “您好!这里是青岛水务96111服务热线中心,请问有什么事可以帮您?”这句简单而温暖的话语,是96111服务热线中心22名女话务员每天重复上百遍的开场白。她们如涓涓细流,温暖而坚韧,架起了青岛水务海润自来水集团与市民之间的“连心桥”。

走进96111热线中心,荣誉墙上挂满了各级各类荣誉,“全国五一巾帼标兵岗”“山东省青年文明号”“山东省女职工建功立业标兵岗”“山东省三八红旗集体”“工人先锋号”……这是一支地

地道的“娘子军”,2015年成立至今,累计受理各类信息168.7万余件,初次回访满意率达99%以上。伴随着水费业务的回归,电话量也随之激增,高峰时,每个话务员一天要接听近300个电话,这意味着她们每2.5分钟就要处理一个电话。由于长时间佩戴耳机,耳朵被耳机磨得生疼,嗓子也变得沙哑,但她们从未有过一丝懈怠,每一次接听都做到迅速而准确地回复。

不论是深夜的紧急报修,还是节假日的用水咨询,这支“娘子军”24小时坚守在热线旁,随时为市民解决用水问

题。“记得有一次晚上值班,一位老人打来电话说家中自来水管漏水很严重,电话那头情绪非常激动。换位思考,我很能理解老人的心情,我先是耐心安抚,告诉他自行止水的方法,然后迅速通过电话联系了服务站所,我们的工作人员第一时间赶到老人家中,很快帮助解决了家中供水设施问题,事后老人还特意打来电话表示感谢。”话务员焉林说,其实这样的故事,每天都在热线中心上演。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 徐美中)