

# 扎根金融一线 坚守为民初心

恒丰银行青岛分行李强从退役军人到金融专家 用服务打动客户

在恒丰银行青岛分行有这样一位员工，在平凡的工作岗位上，凝练出一股不平凡的金融情怀、干出一番不平凡的工作业绩，他就是青岛分行胶州支行行长助理李强。自到青岛分行工作以来，李强始终牢记自己退役军人的身份，自觉践行“向上 向善 向美”使命，奋战在金融一线，取得了良好的工作业绩，用实际行动展现出金融人应有的本色和担当。

## “向上”而生 “军人荣誉感要我不能落后”

“做一件事，更要做好一件事”是他的坚定信念。“我不怕遇到困难，甚至有一点喜欢遇到困难，只要热心、用心，终会收获客户的信任和认可。”正是凭着这样朴素的理念，李强以一颗真诚之心，主动冲锋在前，“缺人？我来！”成了他常挂在嘴边的话，“离不开”“闲不着”成了他的日常写照。2020年，李强转型成为一名零售客户经理后，由于人员调整，原本人手就不充裕的支行一下子陷入了运转困境，为尽快缓解人员紧张情况，他主动申请“补位”，一度兼任支行大堂经理、理财经理和客户经理三个岗位。李强凭借这份热心和亮眼的业绩数据，成功转型成为一名零售客户经理，获评“感动恒丰·最美奋斗者”荣誉称号。



李强说：“我希望我的人生是不停奔跑，向光而行的。”(本人供图)

## “向善”而为 把银行摊位做成“便民服务点”

有温度的服务润物无声，却能直抵人心。李强始终坚持“像对待朋友家人一样对待客户”的服务标准，在刚刚转型为客户经理时，为了开拓业务，他选择了最简

单、最笨拙，也最朴素、最踏实的办法，风雨无阻坚持到周边社区摆摊设点做推广。在社区推广中，他自学相关技术，义务为居民提供水、电等生活方面的上门维修服务，每周末专程帮助年老居民提菜送水，硬是把银行营销摊位做成了“便民服务点”，周边的居民纷纷表示，李强的服务真是暖到了心坎上。

“向美”而行

## 从金融小白变服务明星

“到最需要的地方去”是他的行动准则，“特别能吃苦，特别能战斗，特别能奉献”是他最真实的写照。转岗成为青岛市北支行零售客户经理时，正是国家零售行业高速发展、市场持续扩张的时期，在李强看来，这既是机遇也是挑战，客户经理没有捷径，有的只是勤勤恳恳、脚踏实地。在最初接触业务时，李强常面临专业性不足的情况，为此从转岗后的第一天开始，他就特别注重业务知识学习，通过多种方式进行自我充电。经过不懈努力，李强陆续考出理财、保险、AFP金融理财师等专业资格证书，短短时间里，把自己从“外行”变成了“专家”。

从业务“小白”到青岛分行零售条线前三名，李强用了不到两年时间，2021年以来他的营销业绩连续3年位列青岛分行零售条线第一。“个人储蓄存款日均4.1亿元，理财余额3.6亿元，维护零售客户8000余户”是李强零售营销的骄人“战绩”，他从客户口中助人为乐的“强子哥”一路成长为同事领导眼中的金融服务明星。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 李沛

# 视障女孩送来“透明”感谢信

跨越 1300 公里 感谢为出行提供帮助的地铁热心人

怀揣着用盲文写就、看上去“透明”一样的感谢信，在青岛市盲校就读的甘肃天水视障女孩张慧玉跨越1300公里，只为在开学抵青时送给前来接她的青岛地铁的哥哥姐姐们。暖心事件背后，是青岛地铁打造的无障碍出行环境和服务团队，至今已为290名视障人群提供了出行服务。

张慧玉因先天疾病导致视力障碍，7岁接受手术治疗后也仅能大致辨识轮廓。去年，她通过努力考上了自己心仪的特殊教育学校——青岛市盲校。这封用盲文写就的感谢信中的哥哥姐姐，是青岛市地铁志愿服务协会E动力志愿服务队的队员。三年来，E动力志愿服务队化作盲校同学的“眼睛”，陪伴在他们返校返乡的路上。

感谢信是张慧玉用盲文写下的，白纸上留下深深浅浅透明的“点字”。信的下半截，张慧玉请朋友帮她“翻译”了一下，方便哥哥姐姐们读取。张慧玉在信中写道：“你们的耐心引导、悉心陪伴，如同缕缕温暖的春风，使我的心中暖洋洋的。

和你们度过的一段段时光，一定成为我的高中生活中，如诗如画般美好的回忆。”

“他们就像我们的哥哥姐姐一样，非常随和，和我们打成一片，总是在鼓励我们。”每当提起E动力志愿服务队的志愿者，张慧玉总是按捺不住激动。虽然看不清世界，张慧玉依然开朗自信、积极向上。自幼喜爱阅读的她，在课余时间自学朗诵技巧。她说：“我接纳自己的残疾和不完美，但我以健全人的心态要求自己。”从天水到青岛，张慧玉需要坐22小时火车。在到达青岛后，张慧玉如何独自从青岛北站前往青岛市盲校一直是她父母担心的问题。

在此之前，张慧玉从未独立出行过。在得知E动力志愿服务队会接送盲校同学返乡返校后，张慧玉父母心中的顾虑打消了。入学以来，E动力志愿服务队已经接送张慧玉4次，往返240公里。“我们发起的‘有爱无障碍 E路瞳行’项目，主要依靠青岛地铁通达的线网来接送孩子们，解决他们的后顾之忧。”E动力志愿

服务队队长王秉正介绍。如今，张慧玉将高考目标定为长春大学，向着新的梦想出发。她说：“希望每位视障朋友都能勇敢踏出去，实现自己的小小梦想。”

对于盲校同学来说，日常出行是一场无声的挑战。而志愿者更多地需要站在视障人士视角去引导帮助他们。在一次接驳中，E动力志愿服务队队员刘珊与盲校同学梓汝分到一组。“正常人很容易通过的台阶对于盲校同学却是一个困难。闭上眼睛，设身处地去感受，才能更好地为同学们去设想。”刘珊说。于是，刘珊闭上眼睛，让同事引导她出行，体验在无视觉的前提下内心的各种不确定。之后，在经过台阶或突起路面时，刘珊默数步数，提前提醒梓汝，摸索出引导同学们的新技巧。

接驳的过程，也是志愿者与同学相互了解的过程。因为唱歌的爱好，梓汝和刘珊成为一对互相分享歌声的歌友。

来自山西的梓汝很喜欢青岛这座城市，向往着大海的气息。将要毕业的她因此心生留恋。在收到作为新年礼物的海



张慧玉将信送给志愿者。(地铁供图)

螺后，梓汝深感感动，“现在喜欢青岛的理由又增加了一个，因为在青岛有你们这群哥哥姐姐。”

志愿服务是一种双向奔赴。在一次次的接驳活动中，志愿者同样被同学们乐观坚韧的人生态度感染。“我最大的收获就是认识了这群可爱的孩子们，他们用积极乐观的态度回击苦难，给我上了生动的一课。”刘珊说。据了解，青岛市地铁志愿服务协会E动力志愿服务队已累计开展36次接驳服务，参与活动志愿者890余人，累计志愿服务时长4300余小时，累计帮助290名视障人士安全出行。他们在节假日、寒暑假开展文体活动60余次，开展的项目荣获2024年度青岛市志愿服务项目大赛金奖。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

# 两天内六人被困礁石 消防救援人员出海施救

本报3月2日讯 2月28日到3月1日，消防员在连三岛景区和石老人“网红洞”附近连续施救，将六名被困在礁石上的游客救回岸边。

2月28日晚5时20分许，青岛开发区消防救援大队接到求救电话，青岛西海岸新区连三岛景区附近有人被困在礁石上。薛家岛消防救援站救援人员立即赶赴现场，联系求助人后了解到，两名男子目前处于安全区域，但是因为大雾的原因，能见度不足10米，他们讲不清位置。

救援人员让两名男子大声呼喊，通过声音辨别位置。经过大约30分钟的救援，两名男子登上橡皮艇被救回岸边。救援人员询问后了解到，两人是外地游客，登上礁石后遇到涨潮，因大雾天气迷失方向，只能向消防救援部门求救。

3月1日下午4时20分许，青岛市消防救援支队接到求救电话，崂山区石老人网红洞景区附近，有人被潮水困在礁石上。水域救援大队立即赶赴现场，途中联系求救人后得知，被困的是三男一



薛家岛消防救援站救援人员出海施救。

女，离岸大约100米，暂时安全。救援人员驾驶冲锋舟，采用抵礁救援法接近被困者所在的礁石，五分钟后，四人登上冲锋舟，被救回岸边。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 刘卓毅)

# 11楼窗外救回老人

本报3月2日讯 2月27日下午，青岛市即墨区消防救援局接到求救电话，鹤山路一小区内有人被困在高层居民楼的防盗窗外，情况危急。振中街消防救援站救援人员迅速赶赴现场，发现一名80多岁的老人扒在11楼防盗窗上不敢动弹。

救援人员迅速来到11楼进入屋内，从防盗窗空隙中伸手抓住老人，用安全绳和板带固定住她，防止出现意外情况。救援人员拆除了防盗窗架，将老人拽回室内。因为救援及时，老人并无大碍。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 刘卓毅)