



青岛银行：布局数字化转型 构建数字金融服务新赛道

在数字化浪潮席卷全球的今天，数字金融已经成为推动银行业转型升级的重要引擎。青岛银行紧跟时代步伐，坚定实施科技驱动发展战略，以“线上化、移动化、智能化”为指引，推进了“数字渠道及营销、数字服务及产品、数字场景生态、数字运营及风险、数据及技术中台”五个领域的数字化转型，全力提升数字金融服务质效。

转型加速 数智化成效显著

2024年，青岛银行成功完成了包括新希望建设、“幸福列车”理财快销平台、对公线上营业厅二期等在内的79项重要项目投产，极大地拓展了金融服务的触达范围和辐射能力。

凭借在数字化转型、产品创新、客户服务及风险管理等方面的卓越表现，青岛银行收获了多项重要奖项。其中，自主研发的“青银智聆——移动端客户体验优化系统”项目在中国人民银行组织的“金融科技发展奖”评选中荣获三等奖；“绿色金融业务管理系统”荣获“第三届青岛数字金融创新大赛”“金融科技优秀项目”一等奖，“养老金融建设项目”和“账户分类分级管理体系建设项目”分获二等奖和“深耕奖”。

此外，“智慧财资管理平台”“青银普惠e融”“应用系统网络安全风险画像平台项目”“多活数据中心关键技术落地实践项目”等多个项目在业内重量级评选活动中收获大奖。多项科技创新

荣誉的取得展示了青岛银行在金融科技应用创新方面的深厚实力，也是该行数字化转型成果的有力印证。

大数据赋能 服务体验再提升

青岛银行从“能用、好用、有用、爱用”四个层次出发，逐步将金融服务融入客户的生活消费场景。在这一过程中，创新推出了“青银智聆”智能化客户体验监测系统。该系统以客户为中心，依托大数据技术深度洞察客户行为模式，即时转化为客户体验的可量化评估标准，确保每一次服务调整都能精准响应客户需求，实现价值感知的显著提升。

针对客户日益增长的轻量级、即时性金融服务需求，青岛银行不断优化手机银行服务功能，构建了“客户陪伴服务平台”，为客户提供全新的数字化智慧服务体验。截至2024年12月，手机银行已跃升为该行客户最青睐的便捷金融服务渠道。在青岛银行的零售客户群体中，有90%选择了使用手机银行。此外，通过手机银行渠道购买的理财产品笔数，更是占据了全渠道理财产品业务量的95%之高。

在新兴技术的应用上，青岛银行积极采纳RPA（机器人流程自动化）、OCR（光学字符识别）、人脸识别、智能客服机器人等前沿智能化技术，不仅大幅度提升了业务处理的效率与精准度，更让客户深刻体会到数字化的便捷与高效。

线上产品扩“容” 业务重塑再升级

青岛银行零售业务产品在数字化浪潮下焕然一新，全面优化了财富金融产品种类，重建贵金属销售体系，新增外贸信托资管产品，接入18款保险产品，新增多项线上贷款产品；构建商业养老金系统，完善养老金融产品体系。

针对企业客户，青岛银行坚持智慧经营与金融服务同步发力，运用数字化信息技术赋能普惠金融，持续推动财资管理、信用证线上化等产品建设，为中小企业提供便捷、高效、低成本的金融服务。2024年，青岛银行不仅对普惠金融既有产品体系进行了精细化的重塑，又推出了17项核心产品，构建了一个覆盖先进制造业、现代农业、科创企业、出口企业、供应链企业以及线上普惠的全方位普惠融资产品体系，打造了“多维渠道、一款产品、N种场景”的服务模式，不仅简化了企业融资流程，降低了融资成本，还进一步拓宽了金融服务的覆盖面和深度。

场景数字化 融合“深”一度

当下，新场景和新模式的创新正日益成为引领行业转型的重要动力。青岛银行积极探索场景金融的创新路径，通过构建合作伙伴生态体系，将金融服务深度融入BCGF端客户的多样化场景中，重点打造了供应链金融服务平

台，针对建筑、跨境贸易、航空、交通建设等重点产业，推出云筑网、简单汇、金网络航信、中交e信等多个线上供应链金融产品，实现项目资金管理与供应链融资的紧密结合。

在社区金融服务场景中，青岛银行创新推出“幸福列车”便民服务平台以及理财快销小程序等数字化工具，实现了金融服务在客户生活和工作场景中的无缝嵌入，构建了一个崭新的“金融+生活”的数字生态圈。

数智化风控 底座更“稳”固

在全力推进数字化转型的征程中，青岛银行始终将风险管理置于核心地位，视其为数字化转型的关键要务。该行通过构建了一体化风险防控机制，并借助鹰眼360智能风险监控平台、反欺诈系统、智能化账户风险管理平台等智能化体系，全方位为客户提供安全、可靠的金融服务保障。此外，青岛银行积极主动与公安机关、人民银行等监管平台深度对接，不断优化协作机制，持续提升风险防控能力，全方位构筑起了一道坚不可摧的金融安全防线，为客户安心享受金融服务保驾护航。

2025年的新篇章已徐徐展开，在金融科技的浪潮中，青岛银行将以科技为翼，以创新为舵，在数字金融服务的新赛道上加速奔跑，勇力前行。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛
记者 全晓菲

“金融伙伴+科技” 专项对接方案出台 延伸服务协作链条 助力科技金融发展

前期，市委金融办等18部门联合印发《关于建立“金融+产业”联动工作机制 助推信贷投放持续增长的实施方案》，畅通金融与产业间的信息共享渠道，不断提升金融服务质效。为用好“金融+产业”联动工作机制，做好专项重点领域金融服务，打造“1+N”的金融伙伴专项对接服务体系，市委金融办会同市科技局、人民银行青岛市分行、青岛金融监管局联合印发《“金融伙伴+科技”专项对接方案》（以下简称《对接方案》），以科技型企业的融资需求为出发点，畅通“科技—金融—产业”良性循环，加快培育新动能、新优势、新质生产力，做好科技金融大文章。

《对接方案》从摸排融资需求信息、匹配金融伙伴团队、有序开展走访对接、建立定期调度机制、加强优质金融供给、用好货币政策工具六个方面进行部署安排，引导金融机构加大对科技型企业的支持力度。

一是摸排融资需求信息，科技部门配合金融部门完善辖区科技型企业信息，摸排具体融资需求及意向合作银行等，为金融伙伴团队走访对接创造良好条件。二是匹配金融伙伴团队，市委金融办及时向金融机构推送科技型企业清单，为科技型企业匹配“银行+券商

（或基金）”伙伴团队以及担保、保险、会计等服务专员，提供融资、上市、发债、保险等综合化服务。三是有序开展走访对接，金融伙伴团队通过蹲点调研、上门对接、线上会议等多种形式，实现科技型企业走访全覆盖，按照科技型企业实际情况和融资需求提供信贷支持或组织“金融问诊”“金融巡诊”帮助解决融资困难。四是建立定期调度机制，市委金融办定期调度金融伙伴团队走访对接科技机构的对接次数、授信金额、放款金额、存在问题等情况，为下步金融机构创新产品服务奠定基础。五是加强优质金融供给，各金融机构根据科技型企业技术条件和经营特点，积极开展信贷、保险产品和服务创新，为科技企业及项目提供个性化、综合化的金融服务。六是用好货币政策工具，充分发挥科技创新和技术改造再贷款等货币政策工具支持撬动作用，积极为符合条件的企业开展科技创新贷款业务，加大信贷供给力度。

截至目前，全市梳理高新技术企业6680家，已全部推送至金融机构开展融资对接，实现金融机构走访结对全覆盖，为科技机构提供包含信贷支持在内的综合化金融服务。

金融监管总局 部署2025年重点任务 引导保险、理财资金支持资本市场平稳健康发展

1月12日，金融监管总局召开2025年监管工作会议。会议强调，2025年是“十四五”规划收官之年，全系统要坚定不移走中国特色金融发展之路，有序有效防风险，持之以恒强监管，全力以赴促发展，牢牢守住不发生系统性金融风险底线，推动金融高质量发展，助力完成全年经济社会发展预期目标。会议提出，引导保险、理财资金支持资本市场平稳健康发展。

会议部署2025年六项重点任务：

一是加快推进中小金融机构改革化险。坚持上下统筹、分工包案、凝聚合力，全力处置高风险机构，促进治理重塑、管理重构、业务重组。

二是有效防范化解重点领域金融风险。加快推进城市房地产融资协调机制扩围增效，支持构建房地产发展新模式。积极配合防范化解地方政府债务风险。严密防范和打击非法金融活动。

三是切实提高银行业保险业高质量发展能力。督促银行保险机构强化资产负债联动管理，苦练内功、降本增效，着力夯实可持续发展基础。

四是坚持问题导向不断增强监管质效。加快推动重要立法修法工作。进一步规范监管执法。持续提升监管能力，加强风险监测预警，做实差异化监管。更好履行统筹金融消费者保护职责，践行新时代“枫桥经验”。做实央地协同机制，加强横向部门联动，强化监管整体合力。

五是全力推动经济运行向上向好。深入做好金融“五篇大文章”。支持全方位扩内需，助力实施消费提振行动，高效服务“两重”“两新”。引导保险、理财资金支持资本市场平稳健康发展。积极服务发展新质生产力，完善投早、投小、投长期、投硬科技的支持政策。推动支持小微企业融资协调工作机制落地落细落实，有效满足企业融资需求。提升跨境贸易综合金融服务质效，助力稳外资稳外贸。加快补齐养老第三支柱短板，持续推动健全多方参与的巨灾保险保障体系。

六是以更高标准、更大力度推进金融高水平对外开放。扩大制度型开放，巩固提升香港国际金融中心地位，支持上海国际金融中心建设。