

# 为城市“续航”！ 青岛打造电动自行车换电网

青岛铁塔建设智能换电柜900余个 部署充电端口4000余个

在倡导绿色出行、低碳生活的今天，电动自行车以其环保、节能、便捷的特点，成为越来越多人的出行首选。而电动自行车换充电的便利及安全问题成为人们关注的焦点。

换电业务大大提升了城市配送行业的便利性，充电业务则在安全性方面为用户提供了坚实保障。青岛铁塔推出“铁塔换电”服务、“铁塔充电”服务，织密电动自行车换充电安全网，安全出行，满电回家。



中国铁塔共享充电站。(青岛铁塔供图)

## 换电业务 服务助力青岛骑手高效续航

早在2019年，中国铁塔便依托其遍布全国的丰富站址资源，率先在青岛规模化部署换电网络，面向广大外卖骑手及快递小哥推出了“铁塔换电”服务。这一举措不仅为城市配送行业提供了更加便捷、高效的能源解决方案，更为新质生产力的发展贡献了重要力量。

“铁塔换电”服务以其高效、便捷的特点赢得了广泛好评。用户只需打开“铁塔换电”App，扫描换电柜上的二维码，即可快速实现换电操作，有效解决了外卖骑手及快递小哥在配送过程中面临的电量不足问题，为他们的日常配送工作提供了坚实的电力保障。

青岛铁塔作为“铁塔换电”服务的重要实施者，已在全市范围内投资建设了智能换电柜900余个，智能换电仓位1.2万余个，打造了全市换电网络，这些智能换电柜不仅布局合理、操作简便，而且24小时不间断提供服务，确保了用户随时随地都能享受到便捷的换电服务。

在安全保障方面，铁塔换电柜采用了“电控+温控”等多重保护措施，确保了换电过程的安全可靠。同时，每个换电仓位内都安装了独立的消防灭火装置，能够在30秒内迅速阻断氧气，实施有效灭火，从而为用户提供了更加安心的使用体验。

为了更好地服务于骑手与快递小哥，青岛铁塔与青岛市总工会紧密合作，共同推进骑手驿站的建设工作。截至目前，已累计建设开通驿站5处，这些驿站为骑手提供了一个舒适的休息环境，让他们在工作间隙能够得到充分的休息和补给。同时，青岛铁塔还在部分配送站点和骑手聚集地设置了补给站，为骑手们免费提供防暑防晒、保温保暖的物资，为奔波在途中的他们送上一份关爱与关怀。此外，青岛铁塔还组织多场次骑手观影活动以及“骑士杯”王者荣耀比赛，进一步丰富骑手的业余生活。青岛铁塔还与配送平台等多家企业联合行动，共同举办庆祝骑士节活



青岛铁塔骑手驿站。(青岛铁塔供图)



中国铁塔共享充电站。(青岛铁塔供图)

动。通过组织趣味竞赛、发放节日礼品等方式，让骑手们感受到来自企业和社会的关怀与尊重。

未来，“铁塔换电”服务将继续秉承高效、便捷的服务理念，不断优化服务流程、提升服务质量，为更多用户带来更加优质的换电体验。同时，青岛铁塔也将持续关注新业态工作群体的需求与发展，共同推动社会的和谐与进步。

## 充电业务 助力城市电动自行车安全治理

在全面推进国家5G新基建建设战略的背景下，青岛铁塔作为全国唯一一家进行电动自行车充电设施建设的央企，积极响应市委市政府号召，充分发挥自身在能源保障方面的资源优势，多管齐下助力民生服务，保障市民充电安全无忧。在电动自行车充电设施的建设和维护上，青岛铁塔坚持高标准、严要求。同时，在价格管控上也做到了严格把关，让广

大市民能够以实惠的价格享受到高质量的充电服务。

在积极响应国家电动车充电规范要求的背景下，青岛铁塔凭借“智能充电终端+充电云管理平台+App”的创新模式，全面开展民生工

程，为广大市民提供安全、智能、便捷的电动自行车充电服务。

青岛铁塔在社区、商业体、公共电动自行车停放点等关键区域广泛部署电动自行车充电设施。这些充电设施全部统一集采国内一线品牌产品，通过智能芯片的加载，能够实时监测端口状态，一旦出现过载、高温、漏电、短路等异常情况，后台系统会立即自动断电，有效保障充电安全。此外，所有充电设施均经过泰尔实验室的严格检验，并投保了2000万元的保险，为市民的充电安全提供了双重保障。

在施工方面，青岛铁塔严格遵守通信级施工规范标准，确保线缆施工规范、接地完善。同时，充电设施的施工走线全部采用金属套管，严格保障充电安全。同时，充电设施具备24小时实时监控功能，实时性能和报警数据会自动上传至青岛市电动自行车信息中心和中国铁塔7×24小时监控处置中心，实现对全量端口状态的实时监管。

在充电服务方面，青岛铁塔提供了微信、App等多种充电方式，市民只需扫码即可快速充电。此外，充电设施采取了分功率按小时定价、按分钟计费的精准收费方式。同时，充电平台还具备一键退款功能，确保市民的每一分钱都用在刀刃上。为了提供更加优质的客户服务，青岛铁塔设立了7×16小时的微信客服在线服务，为市民提供咨询服务并答疑解惑。同时，还提供了通信级维护保障，确保故障能够在8小时内得到排除，让市民的充电体验更加顺畅。

为了推动智能充电设施的智慧管理，青岛铁塔还建立了“电动自行车充电监管平台”，并免费向政府监管部门开放。该平台可以实时在线显示各小区的端口数量、市民充电使用率等信息，通过这些数据，监管部门可以了解用户的充电习惯和状态，适时调整充电设施布放密度，为市民提供更加便捷、安全、省心的充电解决方案。

青岛铁塔还积极推进不规范充电设施的整治建设。截至目前，已在全市部署充电端口4000余个，完成整治建设项目100余个，为市民提供了更加安全的充电环境。

青岛铁塔将继续秉承“助力政府、保障民生”的责任担当，发挥自身优势，不断推进电动自行车充电设施的建设和优化，为市民提供更加优质的充电服务。同时，也将积极与政府监管部门合作，共同打造“充电智慧监管一张网”，为城市的智慧管理和民生服务贡献力量。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 李沛  
通讯员 高智琳



外卖骑手正在使用中国铁塔换电服务。(铁塔供图)