

春运首日 多项暖心服务“上大分”

高铁地铁安检互认 城市航站楼换乘服务中心启用

14日是春运第一天,我市在流程上做减法、服务上做加法,推出多项暖心服务,给市民出行“上大分”。

一检畅行丝滑换乘

青岛北站是我市门户枢纽和“三主一辅”铁路重要客运枢纽之一,我市启动青岛北站铁路换乘地铁安检试点改造,围合车站地下一层出站通廊和综合换乘大厅,形成铁路出站和地铁进站的封闭换乘区域,在各出入口分设进站安检点和单向出口,在该区域内铁路出站旅客换乘地铁无需安检。实施免安检试点,将节省旅客约一半的换乘时间,同时免去放、取行李的麻烦,实现便捷出行。

青岛青铁智慧城市服务运营管理有限公司党委副书记、总经理张殿明介绍,青岛地铁相关设施改造、标志标识、人员调配等各项工作在14日凌晨准备就绪,当天早间迎来了2025年春运第一波客流,让返青过年的旅客体验到便捷换乘效率。“非常方便,也省得我们拎着大包小包再搬运一趟了。”享受完免安检措施,游客李女士高兴地说道。

空铁联运服务再升级

14日上午,青岛机场(青岛北站)城市航站楼换乘服务中心启用暨春运



青岛机场(青岛北站)城市航站楼换乘服务中心正式启用。徐美中 摄

产品推介会在青岛北站举行,开启青岛北站投入空铁联运服务的新篇章。

青岛机场集团营销委规划发展部部长、文旅公司副总经理李伯清介绍,青岛北站城市航站楼可为旅客提供机场值机、航空购票、航班查询、咨询服务、商务休息、行李存放、文旅产品等综

合联程运输服务,后期将逐步升级拓展行李预安检、行李托运、巴士运输、地铁运输、物流快件运输等延伸业务,打造到车站即到机场的“一站式”综合服务模式。至此,青岛胶东国际机场开通的高铁站城市航站楼已增至5个,今后将逐步拓展至烟台、威海等地,形成覆盖

胶东半岛、青岛都市圈的“空地一体化”便捷联程运输交通网络,进一步满足旅客对高效便利化出行的需要。

当天的推介会,青岛机场还发布了系列春运服务权益,针对广受旅客青睐的东北、华南、西南等地区航线,以及日韩热门旅行方向,还将推出“冰雪游”“向南飞”“日韩行”三大特色产品,为旅客提供航站楼内餐饮、购物、住宿等优惠权益。

统筹航空双铁融合发展

青岛市交通运输局铁路机场处处长王超介绍,为方便群众出行,提高综合枢纽运输服务一体化水平,去年7月以来,市交通运输局协调推动铁路与航空、地铁联动,便民服务升级工作,多次会同相关单位研究推进青岛北站铁路换乘地铁免安检工作,在专业机构的技术支持下,经多轮研究和优化形成改造方案,同时协调加快胶东国际机场空铁联运中转联程运输服务在青岛北站落地实现。

青岛北站城市航站楼的启用以及铁路换乘地铁免安检试点的实施,是我市交通运输部门强化交通运输跨方式协同、服务群众便捷出行的具体实践。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

■新闻延伸

地铁推系列便民举措方便市民出行



春运首日我市客流平稳。市交通运输局供图

春运期间,衔接火车站、机场的地铁车站客流量较多,如不慎丢失物品可联系车站工作人员或拨打青岛地铁服务热线55770000,地铁青岛站、青岛北站、胶东机场、胶州北站、红岛火车站提供拾遗物品快递服务。地铁青岛北站、青岛站还准备了“万向轮”便民行李车,有需要的乘客可直接联系工作人员或提前拨打车站电话预约。如乘坐地铁前往火车站或机场时,已临近停止检票

时间,可以拨打车站电话,告知乘车信息及需求,车站会安排工作人员帮助乘客搬运行李,选择最便捷路径通过“绿波通道”实现快速换乘。青岛地铁在青岛北站、青岛站、胶东机场、红岛火车站、胶州北站、台东、李村、信号山(青大附院)、仙家寨(汽车北站)等九个地铁站提供饮用热水,还准备行李打包胶带,为有需要的乘客整合固定零散物品、打包大件行李、搬运行李。

■相关链接

交警携手公交志愿者 春运首日守护出行安全

为营造和谐春运氛围,共同打造安全有序、文明和谐的春运环境,14日,交警市北大队民警携手公交隧道八分公司“青岛巴士”志愿团队志愿者来到温州路青岛长途汽车站,开展以“平安春运 交警同行”为主题的交通安全宣传活动。

加密发车、增设物件、帮抬重物 最全赶大集攻略请收藏

本报1月14日讯 为方便市民乘公交赶大集,城运控股集团多措并举,通过加密班次、增派志愿者、在车厢内设置便民设施等方式,全力保障市民多样化的赶集需求。

383路途经周哥庄大集、王哥庄大集和何家集,每逢开集日,车厢里满满当当都是赶集市民。为了让乘客更加便捷地了解大集开放时间,383路驾驶员高维宪在车厢醒目位置张贴了途经大



公交车上配泡沫箱。公交供图



志愿者在大集站点疏导。公交供图

集时间表,确保大家能准确无误地规划出行时间。他还还将车厢装扮一新,用喜庆装饰物营造出浓厚节日氛围,让乘客在乘车过程中也能感受到浓浓年味。考虑到许多市民赶大集时会购买大量年货,高维宪还精心准备了便民钩、塑料袋和海鲜盒等实用物品。

115路线自李沧体育中心发往双埠社区,途经双埠大集、西流庄大集

等。115路线所在的李沧巴士第四分公司根据实时客流精准调度车辆,为市民出行提供有力保障。除了增加运力,城运集团的志愿者“逢集”都会在当日的线路重点站台开展秩序维护、帮扶老人等志愿服务,所制作的最全赶大集出行攻略市民可扫码收藏。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)

