

5条地铁线路合计加开224列次 打通14万名乘客“跨年盛宴”返程路

# 地上地下双线联动 青岛给出暖心答卷

乘客怒赞：“青岛地铁你真的太好了”



地铁延时运行服务跨年客流。

这个跨年夜，以奥帆中心等为代表的前海一线区域无疑是“顶流”，面对“人从众”的客流，如何在活动结束后迅速有序疏散，考验着城市管理能力和底蕴。跨年夜，我市为大客流疏散给出了暖心答卷：通过地上公交、地下地铁双线联动方式，打通14万名乘客“跨年盛宴”的返程路。迅速高效背后，是我市多部门在应对演唱会等大型活动时积攒下的丰富经验和早已形成的部门联动默契。



公交延时运行疏散跨年客流。

## 跨年首选地 前海成“顶流”

日常平淡的生活，总需要用仪式感来佐以不一样的意义。跨年，这个深具感染力的时刻，特别容易引起共情，何况还有一系列的庆祝活动。2024年12月31日晚，“你好，2025”奥帆跨年活动在青岛奥帆海洋文化旅游区奥帆中心景区举行，吸引了数万名市民游客前来。统计数据显示，当晚，奥帆中心区域迎来客流高峰，地铁线网客运量209.64万人次，除6号线外线网客运量较去年跨年夜增幅19%。受跨年活动带动，地铁2号线石老人浴场站、浮山所站、燕儿岛路站、海安路站，均创客流新高。透过航拍镜头可以清晰看到，前海一线“乌泱泱”的人流，几乎快“撑爆”了相机镜头。

为减少游客候车时间，青岛地铁全面提升运力，晚高峰时段蓝谷快线列车最小间隔压缩至4分，晚高峰后1、2、3号线及西海岸快线取消夜间低峰，最小行车间隔压缩至5分55秒，单线路运力最大提升66%。延时期间，2号线、3号线列车间隔最小3分钟，主要换乘站列车“一对一”衔接，提升换乘效率。同时，考虑夜间时段游客集中出行，五四广场、台东、李村等重点车站增加停站时间。

## 双线联动安全有序疏散

预料到了火爆，没有预料到这么火爆。早在跨年活动举行前，青岛地铁集团就发布了三条线路延时运行的消息，市交通运输局也发布了五条公交线延时消息，并给出了相应的乘车指南。1月1日凌晨，跨年活动结束后，如潮人流还是给公共交通带来了巨大压力。面对这一情况，地铁集

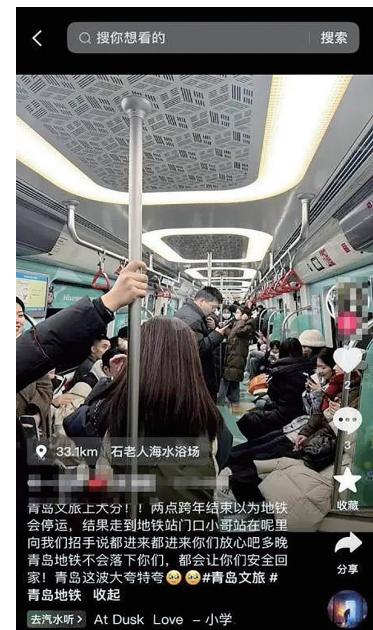
团迅速行动，2号线、3号线一度取消相关站点停靠，迅速依托地铁大容量、快速度优势，疏散一批客流。与此同时，在既定3线（地铁1、2、3号线）延时2小时30分钟的基础上，又增加西海岸快线、蓝谷快线2条线路，共5条线路延时运营3小时40分钟，末车到达终点站已至次日3时20分。本次延时，青岛地铁全天运营时间长达21小时35分钟，5条线路合计加开224列次。

地铁行动同时，地面上，公交车也早已就绪。“根据安排，我们提前选定了驾驶员和车辆，在交警部门的帮助下，有序安排停靠在路边。”公交市南公司相关负责人告诉记者，当天该公司共安排210路和369路两条线路，从奥帆中心附近运载市民前往市北区。公交市北公司则出动224路，在山东路香港中路附近运载市民。“现场有交警指挥，人员上车后就发车。”公交市北公司相关负责人告诉记者，为了维持秩序，该公司出动了多名志愿者。据了解，公交5条线路在零时之后继续运营保障，直至凌晨2时30分。

据统计，市交通运输局和公共交通运营企业共出动6000余人，确保市民游客快速有序疏散。延时期间青岛公交、地铁累计护送14万乘客安全归程，较去年跨年夜延时运营运送客流增加约4.6倍。

## 乘客纷纷点赞青岛暖心服务

“没想到真的还有地铁。”“真的要夸一次青岛地铁，畅达幸福了。”“人文关怀拉满了”……地铁暖心服务，引来一众乘客点赞。除了迅速疏散客流，青岛地铁还在石老人浴场、五四广场、浮山所等重点车站为游客贴心准备了热水、红糖姜茶和暖宝宝驱寒，增设座椅供游客休息，石老人浴场站结束运营后，为近300名等候观看日出的乘客提供了温暖“港湾”。零时过后，车站内播放元旦祝福广播，现场引导人员用笑容和温馨的话语为晚归的游客送上新年祝福。



助力游客出行同时，地铁也带动了经济。小王是青岛一所高校的大一新生，今年是他第一次和舍友一同参加跨年活动。此前他们还在为是否参加跨年活动而犹豫不决。“我们很想参加石老人浴场的跨年活动，但怕时间太晚了出行不方便。得知地铁延时运营后，我们立刻敲定计划并得到家人的同意。”小王开心地说道。“听说地铁延时运营后，我们特意将旅店定在2号线燕儿岛路站附近，这样参加完倒计时活动后就不用担心返程问题了。”为了迎接新年的到来，杜先生一家三口特别选择了青岛作为他们跨年夜的目的地。像小王和杜先生这样情况的市民游客不在少数，越来越多的人因为地铁延时运营而选择走出家门，去拥抱更鲜活、更有仪式感的节日活动。

青岛地铁实时研判，不断调整行车计划和延时运营方案，助力了夜间经济的蓬勃发展，有效拓展了文旅“产业链”的长度与宽度，激发了城市发展的新引擎。地铁延时服务赋予城市独具一格的新风景，彰显着城市的担当与温度，让更多人感受到升腾的“烟火气”，尽情享受美妙之夜。

在这背后，是我市公共交通应对大客流所积攒下的丰富经验和多部门联动默契。2024年，我市演出市场火热，各类明星演唱会扎堆，地铁、公交每每都会在活动举行前发布相应出行指南或延时通告。在应对大客流方面，青岛每次都能给出暖心答卷。记者 徐美中