

600余家市场主体足不出户“摊前办证”

市北区“高效办成一件事” 助力山姆会员店等15个重点项目快速审批落地

今年以来，市北区聚力“高效办成一件事”改革，推动政务服务由“能办”向“好办”“快办”“易办”转变，打造“有态度、有速度、有温度”的政务服务环境。创新5项市北特色集成服务，600余家市场主体足不出户实现“摊前办证”，2000余家个体一站式完成个体户注销办理，1万余家企业享受到企业信息变更“一件事”带来的便利。

5400余家企业“极简出生”

便民事项“就近办”。不断推进基层便民服务中心高标准建设，推进街道便民服务中心从标准型向标杆型跃升，实现基层便民服务“一门通达、一窗通办”。今年新迁建的敦化路街道便民服务中心和新改造提升的湖岛街道便民服务中心，不仅场所面貌焕然一新，服务功能也进一步提升。

园区企业“极简办”。成立“北尚捷办”中车四方智汇港企业服务工作室，为企业提供“定制化”审批服务，实现“园区事园区办”。针对企业聚集的产业园、孵化器，推行“极简”审批模式，为橡胶谷、浪潮产业园等67家经营机构的281个地址进行提前备案，助力5400余家企业“极简出生”，促进优质企业加速聚集。

政银惠企“联合办”。创新推出“政务+金融+X”合作模式，与银行联手打造全市首批政银惠企示范点，让企业在银行网点就能进行全链式申请，同时提供10项增值服务套餐。

税费服务“联盟办”。区税务局以“红色合伙人”“红色税动力”为纽带，构建多部门协同联动的税费创新服务联盟。打造40个专业化网格单元的服务矩



市北区政务服务中心“高效办成一件事”窗口。官方供图

阵，构建“和合税收生态”。联合市中公证处等五部门成立“税证通”惠民联络点，“交房即办证”服务列入青岛“市办实事”和民生领域管理服务提升行动。

“双证”办事环节压缩50%

效能再提高，建立“双证”联办机制。审批、生态环境、卫健等部门实行审批流程改革，建立“双证”联办机制，推动放射诊疗许可和辐射安全许可2个事项，由原本40个工作日的法定办结时限缩短至3个工作日，办事环节压缩50%。创新开设“场景二维码”智能导引服务，区分8类场景精准匹配需求，让企业咨询“零跑腿”。

流程再优化，推出“一站式注销”服务。建立健全跨部门跨层级跨系统的

信息共享联动机制，个体工商户“一站式注销”服务，最快5分钟即可完成个体户注销办理。截至目前，2350余家个体工商户在此模式下成功办结营业执照注销业务。

审批再加速，推行营业性演出“周期备案制”。在历史城区、台东步行街等区域内场所不变的情况下开展的营业性演出，审核备案后的材料由场场提交变为周期内只提交一次，为展演方精简材料60%，审批时间压缩50%以上。今年以来已办理营业性演出审批413件2498场次。

公证再简化，推动减证便民服务优化升级。232个公证事项出具公证书时限缩短到5个工作日内，对其中程序简单、证明材料充分的公证事项试点“当日办结”“立等可取”，已惠及3万余人。

“税费无疆”服务跨越山海

区市联动，“金牌团队”提供“绿卡服务”。针对重大项目，成立由市、区两级专员组成的“金牌团队”，全流程帮助企业准备申请材料，会同相关部门“集中问诊”，线上线下联动推进审批进程，先后助力山姆会员店、弘诚体育场等15个重点项目快速审批落地。

一体推进，实现特殊群体“入户办”。加强跨层级、跨部门、跨业务协同管理服务，组建“入户办”专员小组提供精准化上门办理服务。目前，特殊群体“入户办”事项已涵盖行政审批、民政、人社多领域20余项办理事项，已办理最低生活保障、临时救助、保障性住房等1300余件。

换位共情，“税费无疆”迭代升级。将传统的咨询辅导、办税窗口、电子审批岗位职责有机融合，创新推出“问办一体、无疆响应、换位共情”的“税费无疆”服务，实现10类71项业务即问即办、跨省协办。推动办税服务厅迭代升级，自助办税体验区拓展71%，排队等候时长同比压减76%。

为民便民，法律服务不断优化。区司法局建成以21个街道法律援助工作站为横标，以137个社区法律援助联络点为纵标，以法律援助、法律咨询等基本服务为原点，以人民调解、行业调解、公证指南、鉴定指引等拓展服务为半径的“市北区一刻钟”法律援助便民服务坐标系。今年共办理法律援助案件1580件，不断擦亮“公证为民 党旗铸魂”法律服务品牌。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 管浩然 见习记者 贾芸琳

书香市南掀起冬日“读书热”

市南区实体书店探索多业态发展 成为市民冬季“打卡地”

冬季的到来让室外逐渐寒冷，也催生读书热潮，不少市民前往书店阅读“猫冬”、学习“充电”。与之而来，是实体书店经营模式不断创新，边界拓展，玩出新花样、新特色，让市民阅读体验不断升级。近日，记者走访市南区多家线下书店发现，这些特色书店正结合各自定位与理念，打造出一个又一个超乎阅读之上的文化消费新空间。

“阅读+”多业态升级体验

“读哲学和文学很重要，经典是我们获取知识和人生经验的重要途径。”近日，现代畅销书作家李尚龙做客青岛书城，分享新书《我想把这个世界读给你听》创作心路。在书里，作者与20余部经典文学作品展开对话。现场氛围热烈，座无虚席。

作为陪伴青岛人长大的新华书店，书城万米空间内丰富的图书资源一直是市民阅读购书的第一选择。不仅如此，相关负责人刘文川告诉记者，今年举办讲座、签售等300余场推广阅读，丰富市民文化生活。此外，青年夜校、儿童阅读馆、音乐会、研学以及各类城市文创也满足了不同年龄段多类型文化需求。

当代青年的生活，从夜晚开始。上周五晚，在青岛方所书店，蛤蜊喜剧第289场开放麦现场笑声连连，两小时的脱口秀让岛城“打工人”一扫“班味”。店长孙明说：“书店每月都与本地专业脱口秀俱乐部合



作，表演大多为时下流行、贴近年轻人的话题，效果较好，已经拥有一批铁杆粉丝。”

特色主题 重塑书店品牌

除了融入丰富多样的多业态经营模式，不少书店以特色理念精准定位客户群体，打造独特书店品牌文化。

走进麦凯乐商圈一楼魔方城市书房，很多年轻市民正安静地伏案阅读和自习，700m²场地里三分之二的区域设置了不同功能阅读分区。备考研究生的大学生林浩告诉记者，这里比起学校自习室更舒适，自己和同学消费一杯咖啡或一道甜点便可学习一整天。

随着冬季来临，这家集阅读、文化、美学、咖啡于一体的复合型人文空间场

地，还推出共享图书兑换咖啡和借阅月卡、图书回收、新旧书折扣等形式，吸引了不少年轻“文艺粉”。

句象书店青岛深蓝中心店近日正式开门纳客。作为学大教育集团旗下亲子阅读品牌，这里不仅有丰富的图书借阅和销售，还有各种亲子活动和文化沙龙，让阅读成为家庭生活的一部分。

“开明慈善基金会”携手句象书店开展“开明阅读成长计划”全国项目，青岛市首个“开明书屋”已正式落户市南区实验小学，首批捐赠图书已运抵校园。学大教育集团创始人、董事长兼CEO金鑫表示，期待“开明书屋”“开明书架”入驻更多学校、幼儿园、社区，助力青岛少年儿童在经典文化的熏陶下收获成长。

记者 刘慧 通讯员 陈乐

大鲍岛成功入选省创业街区建设试点

市北区打造以大鲍岛街区为代表的“老建筑+新消费”新创业场景

本报12月13日讯 近日，山东省人力资源和社会保障厅、山东省发展和改革委员会、山东省财政厅、山东省市场监督管理局联合印发《关于公布山东省创业街区建设试点名单的通知》，确定青岛里院创业街区等20个街区为山东省创业街区。

创业街区建设旨在打破原有封闭式的楼宇创业、园区创业等传统模式，以产业特色显著、青年创业者集聚、新业态消费场景丰富的街区为载体，通过搭建创业赋能中心，提供“一站式”创业服务，形成创新创业活力蓬勃、带动就业成效明显、经验可复制推广的创业引领区域。

市北区将历史城区更新保护与创新创业相结合，打造了以大鲍岛街区为代表的“老建筑+新消费”的新创业场景，通过“四个一”模式先行先试，完善工作体系、搭建发展平台、厚培创业沃土、建设生态高地，成功入选首批山东省创业街区建设试点，有效推动创业载体由基地园区向创业街区延伸，创业服务由商务楼宇向历史城区辐射，在深入实施“创业齐鲁”行动、创新创业服务模式上进行了有益探索，形成了以创新引领创业、创业带动就业的良好生态，为高质量充分就业提供强有力支撑。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 管浩然 通讯员 夏颖