

外卖小哥难进小区?“娘家人”说话啦!

小区为外卖骑手提供专用自行车 “家门口”工会解决职工大问题

行走在大街小巷的外卖骑手已成为城市生活的一部分,伴随着外卖骑手数量的不断增加,各种新问题也随之出现。近年来,全国部分地区出现外卖骑手进小区难的情况,个别小区甚至出现外卖骑手与安保人员的冲突。一方面是小区业主希望骑手能送货上门,另外一方面则是社区管理面临挑战。如何破解这道难题?在青岛西海岸新区工会的主导下,西海岸新区十多个小区试点在小区门口停放骑手专用自行车,既方便了骑手送餐,同时也让小区管理更加规范,实现了多方共赢。

小区“门难进”困扰外卖骑手

星光岛社区是青岛西海岸新区的一处新建社区,社区里有星朗小区、星悦小区、灵山湾悦府等新建小区,社区年轻业主较多,外卖订单量较为集中。但星光岛社区的外卖订单让附近的外卖骑手颇为头疼。

饿了么外卖骑手张伟就遇到过这样的难题。由于星光岛社区辖区内多个小区为台地式住宅,外卖骑手骑着电动自行车很难进入小区,每次接到星朗小区的订单,张伟都只能把电动车开到小区门口,然后从小区门口步行到消费者家门口。对于把时间计算到分钟的外卖骑手来说,这样的转换无疑会对自身业绩带来影响。

张伟告诉记者,步行的速度毕竟不能与骑电动车相比,由于需要在小区门口改成步行送餐,星朗小区内的订单很容易出现超时现象,尽管客户对于超时大多表示理解,很少出现投诉情况,但对于外卖骑手而言,每分每秒的时间都非常宝贵,这一单的延时就意味着下一单时间非常紧。



外卖骑手骑上专属自行车。(社区供图)

工会为外卖骑手配备“专车”

在一次社区举办的座谈会上,灵山卫街道星光岛社区党委书记薛新伟了解到这一情况,她把小区居民、外卖骑手召集起来组织了一场座谈会,探讨如何解决外卖骑手进小区难的问题,既方便居民点外卖,同时方便社区管理。

薛新伟回忆:“当时大家提出了很多方案,有居民提出能不能让外卖骑手从地下车库进入小区,但这个方案很快就被否决,因为这样无论对于骑手还是业主来说都存在安全隐患,我们的流动党员孙丰提出能不能为外卖骑手配上自行车,这样能从一定程度上缓解外卖骑手超时的问题。”

骑手专属自行车正式到位。骑上自行车的第一天,外卖骑手张伟亲身体验了自行车带来的便捷。他把电动车停在小区门口后,带着餐点换上自行车,不到五分钟就把外卖送到了用户手中。“以往需要10到15分钟,现在5分钟就能送到,这大大减少了我们骑手送餐的时间。”张伟说,“以往我们总是习惯凭借着自己的力量与时间赛跑,争取更多的订单,现在工会配备的自行车却让我们感受到了来自‘娘家人’的温暖。”

星光岛社区的管理模式很快在青岛西海岸新区得到了推广,目前,西海岸新区已有10个社区采取这种模式,通过在小区门口配备自行车,让外卖骑手送餐更方便。

“这些年来,我们一直致力于打造职工群众信赖的‘家门口’工会,把工会的服务送到职工家门口,切切实实帮助大家解决问题。”丁传凯说,“解决外卖骑手进小区问题就是我们打造‘家门口’工会的重要一环,以外卖骑手为代表的新就业形态劳动者已经成为社会发展的重要力量,我们必须要为他们解决好工作中遇到的难题,让他们有更多的归属感和获得感。”

据了解,自今年4月“家门口”工会活动启动以来,青岛西海岸新区相继建立了一批社区工会联合会、社区企业工会、商业街商户联合会、楼宇商圈工会联合会等,社区基层工会组织的覆盖面持续扩大。据统计,西海岸新区总工会通过开展“家门口”工会活动,已在社区范围内新建工会组织36家,吸纳会员9646人。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 李沛

“家门口”工会解决大问题

今年4月,星光岛社区的首批外卖

院士主刀

8位患者重获“膝”望

养膝班、护膝班、保膝班……青大附院成立保膝中心及世界首个开膝学校

11日,青大附院成功举行保膝中心病房启用暨开膝学校开班仪式,进一步增强了医院在膝关节治疗和康复领域的综合实力,为患者提供全方位的诊疗和康复服务。

据中国工程院院士、青大附院骨科医院院长、保膝中心主任张英泽介绍,2021年5月青大附院成立全国首个保膝科,相关保膝技术走在全国前列。此次青大附院成立保膝中心和世界首个开膝学校后,将持续专注于膝关节疾病早期诊断、个性化治疗及术后康复指导,在养膝、护膝、保膝等方面为患者提供专业的解决方案及精准的膝关节健康与管理服务。

青大附院院长、青大第一临床医学院长、青大医疗集团总院长李环廷在讲话中表示,保膝中心病房的启用以及开膝学校的成立,标志着青大附院在膝关节疾病的早期诊疗与康复方面迈出了新步伐。下一阶段,医院将持续推动骨科学科建设,强化多学科协作,提升医疗技术,为广大膝关节疾病患者提供更高质量的诊疗服务。仪式上,青大附院保膝中心、青大附院开膝学校正式揭牌成立。

膝关节是人体结构最复杂的关节之一,一旦出现关节炎将严重影响患者运动能力及生活质量。张英泽院士为国内骨科领域领军专家,长期致力于膝关节疾病的保膝研究与微创治疗,在国内



青大附院开膝学校开班。

张英泽院士(右)询问患者病情。栾丕炜 摄

外享有盛誉。目前,张英泽院士每周三在青大附院崂山院区出诊骨关节炎与保膝门诊,为患者提供高质量的诊疗服务。在保膝中心病房启用暨开膝学校开班仪式结束后,张英泽院士在崂山院区出诊,为膝关节炎、运动损伤及其他膝关节相关疾病患者进行了详细的问诊、检查与影像学评估,提出了个性化治疗方案。当天,他亲自主刀,为8位来自全国各地的患者成功实施了保膝手术。近年来,青大附院积极倡导中医、

康复、心理、营养等多学科主动进临床,建立多学科协作诊疗平台,加强围术期管理。首开开膝学校的成立,成为医院的又一创新举措,学校将设立在保膝中心病房内,分别开设养膝班、护膝班、保膝班,由临床专家为门诊及住院的膝关节骨性关节炎(KOA)患者和膝关节手术患者,提供膝关节生理解剖、术后护理、功能恢复及运动康复等系统化的康复教育,并在养膝过程中指导患者进行开膝运动,帮助患者全面了解膝关节健康管理。

青大附院保膝中心及开膝学校的成立,进一步增强了医院在膝关节治疗和康复领域的综合实力,为患者提供了全方位的诊疗和康复服务。未来,青大附院将积极推动医学创新,加强膝关节疾病的规范化治疗,为山东乃至全国膝关节疾病患者带来高标准、高质量的医疗服务。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 栾丕炜