

# 对面是骗子，千万别付款！

青岛公安亮出今年反诈成绩单 预警劝阻近百万人次挽回损失超9100万元

12月10日，青岛市召开新闻发布会，介绍全市打击治理电信网络诈骗违法犯罪相关情况。记者从发布会上了解到，今年以来，青岛市深入推进“打防管控宣”各项措施，全力打击整治电信网络诈骗犯罪，全市发案数、损失数、涉案“两卡”数等主要指标同比大幅下降，打击治理工作取得明显成效，有力保护了人民群众财产安全。



青岛开发区公安分局联合多部门实施劝阻，让受害人避免损失。



崂山公安分局举行的电诈返赃仪式。



即墨公安分局及时找到电诈案件的受害人，帮他避免损失。

## 今年预警劝阻近百万人次

今年以来，青岛市将打击治理电信网络诈骗犯罪作为政治任务、民生工程，压紧压实党政主体责任、行业监管责任和地方属地责任，围绕“案前反制、案中阻断、案后止损”等重要环节，构建闭环防控体系。公安机关做好案前反制，会同通信主管部门强化涉诈信息监测预警处置，关停涉诈号码超过30万个，拦截诈骗类短信超过230万条。

公安机关做实案中阻断，高效运行情指派警机制，健全完善预警劝阻流程，通过见面、电话、语音、短信等方式，分级分类预警劝阻99.5万人次，预警后被骗率压降至0.05%；公安机关做细案后止损，完善接警处置机制，落实快速保护性

止付措施，挽回群众损失超过9100万元。

公安机关回应群众呼声，高度重视每起案件，对全部电诈案件“不分案件大小、不分案值高低”，全方位、全流程，深挖彻查、应打尽打。公安机关“大案攻坚”和“小案快侦”同步开展，“打击电诈”和“铲除‘黑灰产’”同步推进。公安机关发起“黑灰产”集中整治百日行动、纵深推进夏季治安整治、部署冬季打击突出违法犯罪行动，持续开展集中抓捕、集群战役，全方位围剿电诈犯罪，对境内外电诈分子形成强力震慑，坚决守好人民群众财产安全，我市电诈发案数和损失数持续保持下降态势。

## 涉案“两卡”同比下降22%

今年以来，青岛市各级各部门不断强化对电信网络诈骗的综合治理。青岛市创新建立反电信网络新型违法犯罪与公益诉讼检察衔接协作机制，市检察机关综合采取立案磋商、检察建议、公益诉讼等手段，压实各方反诈责任，推动全行业、全领域、全地区做实做细反诈工作，履行法定职责；各部门联合开展严打刷单炒信等不正当竞争行为，严格手机卡实名制监管，全市涉案“两卡”同比下降22%；公安机关持续在“摸清底数、劝回国内、拦在境内、依法严惩、长效久治”上下功夫，“严厉打击、亲情感化、纠正帮扶”综合施策，涉诈

重点人员管控质效持续提升。

青岛今年还不断完善宣传防范体系，坚持条块结合，条线联动，持续推进“全民反诈、守护平安”主题宣传，常态化开展反诈宣传“六进”活动超过1.8万场次；我市还启动反诈“亮屏工程”，覆盖全市2000辆公交车、6座交通枢纽和8条地铁线169座车站。

我市成立了反诈青年志愿者联盟，构建家校反诈体系，发送反诈公益提示短信1.28亿条，持续完善易感人群库，对学生、老年人等重点群体，点对点精准宣传，筑牢反诈屏障，营造反诈浓厚氛围。

## “线上诈骗+线下投送”值得警惕

“虽然打击治理工作取得明显成效，但当前以电信网络诈骗为代表的新型犯罪形势依然严峻复杂。”青岛市公安局相关负责人在新闻发布会上介绍，今年以来，“线上诈骗+线下投送”新型犯罪类型蔓延，给打击整治带来新的难题。为进一步强化打击治理工作，维护群众切身利益，青岛市部署开展“打击治理电信网络诈骗三年行动”，聚焦反制防范、破案打击、综合治理、宣传教育、责任落实五项重点，确定了“到2026年底，全市反诈工作体系更加完善，打击治理能力显著提升，电信网络诈骗及其关联违法犯罪多发高发态势基本扭转，人民群众安全感、满意度明显提升”的总体目标。

在强化反制防范方面，青岛市全面提升涉诈手段主动感知能力和潜在受

害人群发现能力，持续完善全市账户风险防控信息支持服务平台，有效支撑精准管控；青岛市运用“人工+智能”开展预警劝阻，即时响应处置，实现智能分类预警信息、分级分策开展短信、电话、登门劝阻，及时唤醒被骗对象，全力压案降损。

各级公安机关突出破案攻坚，坚持“立足境内打境外”，组织开展专案攻坚，全力破获一批案件。针对涉诈“黑灰产”作为电诈犯罪滋生蔓延的“帮凶”“乱源”，持续推进“断卡”“断流”“拔钉”等行动，全面起底和清理本地涉诈“黑灰产”窝点，做到斩链条、断通道，铲除犯罪根基。在强化打击的同时，加强对涉诈资金的流向研判力度，及时开展追赃挽损工作，尽最大努力挽回群众财产损失。

## 从源头遏制电诈犯罪

为了有效防范电信网络诈骗，青岛市还在深化综合治理、加强宣传防范、强化责任落实方面发力。各级各部门认真贯彻2024年12月1日起实施的《电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法》，围绕资金、通信、网络、人员等关键环节，深化源头治理。在金融治理方面，青岛市将建立健全银行账户分类分级管理体系，深化涉诈“资金链”精准治理；在通信治理方面，青岛市将建立防控治理动态评估机制，推动落实实名制、黑名单、信用惩戒、联合惩戒等制度；在网络生态治理方面，青岛市将严格互联网企业落实防范治理主体责任，组织开展网络“黑灰产”专项清理整治，实时监测、依法处置违规行为。青岛市

还将分类细化重点人员管控措施，加大滞留境外重点人员劝返力度。

我市坚持广泛宣传与精准宣传相结合，构建系统严密的宣传教育体系，压实区（市）、部门、单位宣传责任，常态化推进“六进”宣防，依托社区网格化管理体系，深入开展户面对宣防。各级人民政府加强对本地反电信网络诈骗工作的组织领导，各联席会议成员单位密切配合，同向发力，共同落实打击治理措施。对问题突出的地区和行业，通过通报整治、执法检查、联合约谈、工作建议等形式，限期整改，及时扭转局面。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅