

把“恩良号”打造成流动的学习课堂

青岛市红十字志愿服务教育实践示范基地揭牌 携手城运控股探索志愿服务新路径

青岛，这座素来以大爱著称的城市，再次展现了其深厚的文化底蕴和人文情怀。在第39个国际志愿者日到来之际，为引导广大市民正确认识并积极参与无偿献血、造血干细胞捐献等一系列志愿服务，3日上午，青岛市红十字会联合青岛城运控股集团开展“诚载美好·因爱相随”青岛市红十字志愿服务教育实践示范基地揭牌暨“爱运随行 血脉相连—宣传工作室”成立仪式，携手探索创新志愿服务领域的方法路径，共同书写城市精神文明建设新篇章。

共筑志愿服务新阵地

3日上午，青岛市红十字志愿服务教育实践示范基地揭牌暨“爱运随行 血脉相连—宣传工作室”成立仪式在城运控股公交集团市南巴士四分公司举行，标志着青岛市红十字会在志愿服务和公益宣传方面迈出了新步伐。据了解，青岛成为省内首个成功完成100例、200例非血缘关系的造血干细胞捐献的城市，也是全国第四个捐献突破200例的副省级城市，赢得了社会各界广泛赞誉和尊重。

作为青岛市红十字会的合作单位，城运控股公交集团开展了内容丰富、形式多样的特色活动。从携手发布全国第一辆造血干细胞捐献宣传车“恩良号”，到共同发起“百人千时”学雷锋志愿服务活动，双方充分借助公交车这一流动载体，探索志愿服务的边界，让文明与博爱随车辆运行传递至城市的大街小巷。

“工作室为大家展示了崔恩良和‘恩良号’的温暖事迹，以及捐献造



全国第一辆造血干细胞捐献宣传车焕新亮相。

血干细胞的相关知识，旨在进一步增强市民对于公益事业的认识度和参与度。”青岛市红十字会党组成员、副会长马靖坤表示，将通过打造“流动+固定”两类阵地，实现不同类型志愿服务阵地之间的优势互补，进一步扩展志愿服务阵地，给广大志愿者提供互助互学平台，提升志愿服务质效。

“恩良号”焕新亮相

在揭牌仪式的热烈氛围中，一辆经过精心打造、焕然一新的公交车缓缓驶入大家的视线，它就是全国首辆造血干细胞捐献主题宣传车——“恩良号”。经过全新换装后的“恩良号”，车身设计更加精致，宣传标语更加醒目，宛如一道亮丽的风景线，穿梭在城市的大街小巷，传递着生命的希望与爱的力量。作为闻名岛城的流动宣传阵地——“恩良号”的驾驶员，崔恩良也来到活动现场，与在场的公交志愿者、无偿献血志愿者、造血干细胞捐献者代表并肩而立，共同

宣誓：“我们深知，无偿献血和造血干细胞捐献是挽救生命、传递希望的光辉事业。我们承诺，将依托教育实践示范基地这一平台，广泛宣传无偿献血和造血干细胞捐献的知识，让更多的人了解、认同并积极参与这一崇高事业。”

运行4年来，“恩良号”坚持多元化发展，迎接韩国志愿者、装配AED急救设备、启动“‘百人千时’学雷锋精神‘一路髓缘’映公益初心”大型志愿服务项目……很多热心市民因乘坐“恩良号”，了解造血干细胞捐献相关知识。“恩良号”全新亮相，车身以及车厢内灯箱牌、手拉宝等位置设置“捐献造血干细胞，我行你也行”“捐献造血干细胞，传递生命新希望”的宣传标语，动员广大市民积极参与这一社会公益事业。崔恩良在现场为大家讲述了自己捐献造血干细胞的心路历程，以及“恩良号”成立以来的点点滴滴。他的故事，深深打动了在场的每一个人。“我也会践行好‘4+5’公交亲情服务和志愿服务精神，将‘恩良号’打造为最暖心、最独特的城市流动名片，为



志愿者献血。

需要帮助的人点亮生命的希望之光。”崔恩良说道。

开启志愿服务新篇章

青岛市红十字会与公交市南公司携手成立了“爱运随行—联合志愿服务队”，标志着志愿服务事业在岛城迈出了崭新的一步。活动现场，优秀青年志愿者代表登台，郑重领取了“文明服务志愿先锋”荣誉证书。“我们要将‘爱运随行—联合志愿服务队’打造成为城市志愿服务的文明窗口，让‘志愿红’成为岛城四季最亮丽的风景线。”青年志愿者高克君表示。“我们将把更新升级的‘恩良号’打造成流动的学习课堂，以志愿者代表为宣讲主体，结合自身志愿服务经历，把无偿献血知识、造血干细胞捐献知识等学习资源送进车厢、送到市民身边让文明之风‘动’起来。”市南巴士公司党委书记、董事长黄杰介绍。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中 璩骊儒

车载监控定格暖心镜头

热心驾驶员寒夜敬老助老获赞

本报12月3日讯 3日，公交隧道三分公司工作人员在排查车载监控时，发现了一幕暖心场景：深夜时分，21路驾驶员汤俊杰主动伸出援手，帮助行动不便老人顺畅出行。

时间拉回到上周末晚上9时40分许，夜晚气温较低，汤俊杰驾车行驶到团岛四川路站时，一名头发花

白的老人，佝偻着身体，一只手拎着包一只手拖着小拖车，蹒跚着想要上车。“由于车站站台和公交车前门有一定高度差，老人腿脚不利索，想要顺利上车有些困难。”汤俊杰说。深夜乘客少，加上又是始发站，因此他对老人格外注意。看到她行动不便，立即在停稳车辆后上前伸出援

手，把她搀扶上车后，又将小拖车固定好。

当车辆抵达华阳路昌邑路车站，汤俊杰再次起身，搀扶着老人下车，然后再把小拖车安全送到车下。看着老人拖着小拖车消失在夜色中，汤俊杰才再次返回车厢运行。“21路公交车老年乘客较多，冬季穿着较厚，如果在行

车过程中不加以注意，极易引发安全隐患。”汤俊杰所属公司负责人告诉记者，他不仅开车稳、做事细心、服务周到，平时还经常因热情服务而接到乘客打来的表扬电话，帮扶老年乘客已经成为他工作的日常。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)

增设棉坐垫、提供暖宝宝和热牛奶

“卖菜公交”暖心服务全面升级

本报12月3日讯 随着气温逐渐走低，为确保早起乘车的菜农能够在寒冷早晨享受到温馨舒适服务，城运控股公交隧道二分公司对隧道1路“卖菜公交”特色服务进行了全面细致的升级。

走进隧道1路“卖菜公交”，菜农们惊喜地发现，车厢内增设了柔软的“爱心棉坐垫”。这些坐垫充分考虑到了冬季乘车需求，触感柔软，为菜农们提供了额外的温暖与舒适。除了增设“爱心

棉坐垫”外，隧道1路“卖菜公交”驾驶员钟以雷还准备了暖宝宝和热牛奶等暖心物品。考虑到“卖菜公交”发车时间早，乘客多为年龄较大的菜农，他希望通过这些小小举动，为他们带去一丝温暖和便利。每当有菜农上车，钟师傅都会主动递上暖宝宝和热牛奶，让他们在寒冷的早晨也能感受到来自社会的关爱与尊重。

为了进一步提升乘客的乘车体验，

该公司还特别对所属的隧道1路和隧道6路的暖风空调系统进行了全面的调试和清洁消毒，确保暖风空调系统能够正常运作，为乘客们提供温暖如春的乘车环境。此次“卖菜公交”服务的全面升级，不仅体现了青岛公交对乘客需求的深入了解和积极响应，更展示了企业积极履行社会责任、关爱弱势群体的良好形象。

(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)



驾驶员给菜农准备热水。