

人物

记录平凡人的不凡歌

故事

欢迎提供人物线索
爆料电话:82860085
也可通过“青岛晚报官微”
公众号提交线索

新疆是她生长的地方,长大后她回到青岛工作,成为一名公交乘务员,后来转岗驾驶员。无论是同事还是乘客,都格外喜欢这个在家中排行老小的“幺妹”,以致在她“到站”退休时,又重新被公司返聘,再次“上车”摸起方向盘。近日,记者跟访225路返聘女公交驾驶员葛萍,揭秘这名25年安全行驶60多万公里零事故、走街串巷服务老幼零投诉的“双零”女驾驶员背后故事。



工作中的葛萍总是笑容满面给人感觉非常亲切。

25年安全行驶60多万公里零事故 走街串巷服务老幼零投诉 这名女司机“到站”退休“又上车”

女司机“到站”退休“又上车”

原本,葛萍已经可以不用上班在家休息了,可如今她依然每天清晨5时许到岗,检查一番后驾驶车辆上路。“我的生日是10月14日,到龄退休后又被重新返聘回来了。”葛萍告诉记者,退休当天,其所在的公交崂山六分公司负责人特意准备了鲜花,待其开完最后一个班次驾车回到场站时,同事和公司领导早已等候着,在鲜花和祝贺声中,葛萍生出了强烈的不舍感觉。

“在这条线路上跑了15年,和大家建立了深厚感情,突然想着退休了要和大家告别,心里还真有些失落。”葛萍的失落并没有持续多久,放下鲜花,公司负责人又给她递上了车钥匙。“欢迎您,再次上岗!”原来,此前在得知葛萍即将到龄退休的消息后,其所在公司经过慎重考虑,并提前征求葛萍意见,决定正式将其返聘,重新“上岗”成为一名公交驾驶员。

“无论是从驾驶技能还是服务水平,葛萍都完全符合要求。”公交崂山公司党委书记、董事长杜广胜表示,葛萍工作认真负责,退休前每次都能圆满完成客运任务。此外,身为女驾驶员,葛萍的运行经验丰富,在日常工作中注重发挥女性亲和力,亲情化服务得到了乘客的广泛赞誉。为更好补充一线驾驶员运力,更好保障市民出行,该公司在征求个人意见的基础,经统筹考虑综合评定,决定让驾驶技术过硬、身体素质较好的她“再就业”。

“幺妹”来青当上乘务员

葛萍的父母年轻时从青岛远赴新疆,为新疆发展贡献力量。在新疆出生、长大的葛萍,作为家中最小的一员,从小就享受着无拘无束的生活。“父母忙着工作,哥哥姐姐都很宠爱我,虽然物质条件不如现在,但精神生活非常富足。”这样的成长环境,让葛萍养成了乐观豁达的性格。采访过程中,葛萍总是笑容满面。18岁时,葛萍跟着父母返回青岛。一次偶然的机会,她从朋友口中得知公交集团正在招聘乘务员,抱着试试看的心态她报了名,最终成功入选,被分配到当时的25路线。

“当时25路线从南通路发往团岛,还是超大型的铰接车。”葛萍告诉记者,当时的公交车上,配备了两名乘务员,除了负责点收票款,还要负责车辆的保洁等工作。每次上岗,葛萍都感觉“很拉风”。时代的变迁,会深刻影响每一个人的选择。1994年,我市首条无人售票线路上线,经过试点后,无人售票渐成主流,这也意味着乘务



到龄退休的葛萍接过鲜花后“再上车”。

员的工作会被逐渐取代。着眼于未来发展,同时也为了满足自己开车的愿望,1998年,葛萍报名学车,并在1999年顺利开上了公交车,成为一名“拉风”的女公交驾驶员。

见证崂山东部发展

“刚开车时,还是柴油车,发动机前置,一到夏天驾驶室就像是蒸笼一样。”葛萍告诉记者,开车25年来,自己先后经历过柴油车、汽油车和天然气车、纯电动车。如今的纯电动车,不仅在酷暑、严寒时有空调,车辆也非常智能,开起来省力不少。“以前的柴油车,方向盘没有助力,每次转动都要使很大劲,有的时候甚至不得不站起来转方向盘。”

2009年,葛萍被调到225路线。彼时的225路线,停车场还在青岛极地海洋公园附近。此后,为了东部城区发展,停车场几度搬迁,原来的地址,如今已被打造成了海之恋公园,成

了岛城新晋网红打卡地。“我们现在所在的停车场,紧邻小麦岛,以前很少人过来,如今一年四季每天都人流如织。”225路线从小麦岛发往岛城西部城区,途中经过多所学校、医院,还有多个农贸市场,是一条名副其实的民生线路。每天都有众多的老年人、学生群体乘坐。每当有老人乘车时,她总是耐心等待。碰到腿脚不便的乘客,她就上前搀扶,碰到拎着菜篮子和小推车的乘客,她就赶过去帮忙。

葛萍还将爱心延续到了车厢外,她与多位老人结对,定期上门开展志愿服务。也正是因为用心服务,让她赢得了不少老人的喜爱。在公益志愿的岗位上,葛萍也始终坚持。本报此前发起的周末志愿行动,葛萍每次都坚持参加,在站外为外地游客、陌生乘客答疑指路,扶老携幼。葛萍用自己的行动,给城市文明添彩。

开公交车以来,葛萍没有发生过一起安全事故,车上甚至连一丝划痕



葛萍服务老年乘客。

都看不到。每天上班前,她至少提前30分钟到岗,对车皮、机油、轮胎等方面开展细致全面检查,确保车辆运行状态正常。凭借着出色的业务技能,她先后获得了公交集团劳模等荣誉称号,创下了25年60多万公里零事故、服务乘客零投诉的“双零”纪录。

女公交驾驶员越来越少

和葛萍一批从乘务员“转岗”成公交驾驶员的女伙伴们,很多到龄退休后,因为身体、家庭等多种原因,都选择了“回家”。由此也带来了一种现象:公交女司机日益减少。葛萍所在的公交崂山六分公司,目前包括她在内,仅有6名女司机。来自公交崂山公司的数据显示,在该公司900多名驾驶员中,女司机不到百人。

公交崂山公司企管科科长黄剑表示,公交司机工作强度大,每天都要服务成千上万的人群。近几年来,公交集团相继淘汰更新了一大批车辆,减少了公交司机的劳动强度。对女司机来说,起早贪黑的工作性质,决定了她们很少能顾及到自己的家庭。愿意让自己的女儿或妻子开公交车的人越来越少,此外,大客驾驶证越来越难考,这一系列原因,都导致公交女司机“退一个少一个”。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

通告

因裕和路一次网供热管道施工,2024年10月15日至2024年12月31日将对裕和路(汇海路至正阳路)进行半封闭封闭施工,对裕和路进行半封闭施工。

为保证安全,施工期间过往行人及车辆行经施工现场需减速慢行,遵守交通标志的指示和现场工作人员指挥通行,有条件的车辆请提前绕行。

青岛市城阳区河套街道办事处
青岛市公安局城阳分局
2024年10月15日

通告

因汇海路一次网供热管道施工,2024年10月17日至2024年12月31日将对汇海路(安和路至厚义路(汇海路三支路))进行半封闭封闭施工,对汇海路交新丰和路路口进行全封闭施工,对厚义路(汇海路-慕海路)局部封闭施工。

为保证安全,施工期间过往行人及车辆行经施工现场需减速慢行,遵守交通标志的指示和现场工作人员指挥通行,有条件的车辆请提前绕行。

青岛市城阳区河套街道办事处
青岛市公安局城阳分局
2024年10月17日

通告

因春阳路一次网供热管道施工,2024年10月23日至2025年5月5日将对春阳路西侧(春阳路交G204路口)进行半封闭施工,2024年10月23日至2025年5月5日将对源福路(源福路与G204国道交叉口)进行封闭施工。

为保证安全,施工期间过往行人及车辆行经施工现场需减速慢行,遵守交通标志的指示和现场工作人员指挥通行,有条件的车辆请提前绕行。

青岛市城阳区住房和城乡建设局
青岛市城阳区惜福镇街道办事处
青岛市公安局城阳分局
2024年10月23日