



新疆是她生长的地方，长大后她回到青岛工作，成为一名公交乘务员，后来转岗驾驶员。无论是同事还是乘客，都格外喜欢这个在家中排行老小的“幺妹”，以致在她“到站”退休时，又重新被公司返聘，再次“上车”摸起方向盘。近日，记者跟访225路返聘女公交驾驶员葛萍，揭秘这名25年安全行驶60多万公里零事故、走街串巷服务老幼零投诉的“双零”女驾驶员背后故事。



工作中的葛萍总是笑容满面给人感觉非常亲切。

25年安全行驶60多万公里零事故 走街串巷服务老幼零投诉

7 这名女司机“到站”退休“又上车”

女司机“到站”退休“又上车”

原本，葛萍已经可以不用上班在家休息了，可如今她依然每天清晨5时许到岗，检查一番后驾驶车辆上路。“我的生日是10月14日，到龄退休后又被重新返聘回来了。”葛萍告诉记者，退休当天，其所在的公交崂山六分公司负责人特意准备了鲜花，待其开完最后一个班次驾车回到场站时，同事和公司领导早已等候着，在鲜花和祝贺声中，葛萍生出了强烈的不舍感觉。

“在这条线路上跑了15年，和大家建立了深厚感情，突然想着退休了要和大家告别，心里还真有些失落。”葛萍的失落并没有持续多久，放下鲜花，公司负责人又给她递上了车钥匙。“欢迎您，再次上岗！”原来，此前在得知葛萍即将到龄退休的消息后，其所在公司经过慎重考虑，并提前征求葛萍意见，决定正式将其返聘，重新“上岗”成为一名公交驾驶员。

“无论是从驾驶技能还是服务水平，葛萍都完全符合要求。”公交崂山公司党委书记、董事长杜广胜表示，葛萍工作认真负责，退休前每次都能圆满完成客运任务。此外，身为女驾驶员，葛萍的运行经验丰富，在日常工作中注重发挥女性亲和力，亲情化服务得到了乘客的广泛赞誉。为更好补充一线驾驶员运力，更好保障市民出行，该公司在征求个人意见的基础上，经统筹考虑综合评定，决定让驾驶技术过硬、身体素质较好的她“再就业”。

“幺妹”来青当上乘务员

葛萍的父母年轻时从青岛远赴新疆，为新疆发展贡献力量。在新疆出生、长大的葛萍，作为家中最小的一员，从小就享受着无拘无束的生活。“父母忙着工作，哥哥姐姐都很宠爱我，虽然物质条件不如现在，但精神生活非常富足。”这样的成长环境，让葛萍养成了乐观豁达的性格。采访过程中，葛萍总是笑容满面。18岁时，葛萍跟着父母返回青岛。一次偶然的机会，她从朋友口中得知公交集团正在招聘乘务员，抱着试试看的心态她报了名，最终成功入选，被分配到当时的25路。

“当时25路从南通路发往团岛，还是超大型的铰接车。”葛萍告诉记者，当时的公交车上，配备了两名乘务员，除了负责点收票款，还要负责车辆的保洁等工作。每次上岗，葛萍都感觉“很拉风”。时代的变迁，会深刻影响每一个人的选择。1994年，我市首条无人售票线路上线，经过试点后，无人售票渐成主流，这也意味着乘务



员的工作会被逐渐取代。着眼于未来发展，同时也为了满足自己开车的愿望，1998年，葛萍报名学车，并在1999年顺利开上了公交车，成为一名“拉风”的女公交驾驶员。

见证崂山东部发展

“刚开车时，还是柴油车，发动机前置，一到夏天驾驶室就像是蒸笼一样。”葛萍告诉记者，开车25年来，自己先后经历过柴油车、汽油车和天然气车、纯电动车。如今的纯电动车，不仅在酷暑、严寒时有空调，车辆也非常智能，开起来省力不少。“以前的柴油车，方向盘没有助力，每次转动都要使很大劲，有的时候甚至不得不站起来转方向盘。”

2009年，葛萍被调到225路线。彼时的225路线，停车场还在青岛极地海洋公园附近。此后，为了东部城区发展，停车场几度搬迁，原来的地址，如今已被打造成了海之恋公园，成

了岛城新晋网红打卡地。“我们现在所在的停车场，紧邻小麦岛，以前很少人过来，如今一年四季每天都人流如织。”225路线从小麦岛发往岛城西部城区，途中经过多所学校、医院，还有多个农贸市场，是一条名副其实的民生线路。每天都有众多的老年人、学生群体乘坐。每当有老人乘车时，她总是耐心等待。碰到腿脚不便的乘客，她就上前搀扶，碰到拎着菜篮子和小推车的乘客，她就赶过去帮忙。

葛萍还将爱心延续到了车厢外，她与多位老人结对，定期上门开展志愿服务。也正是因为用心服务，让她赢得了不少老人的喜爱。在公益志愿的岗位上，葛萍也始终坚持。本报此前发起的周末志愿行动，葛萍每次都坚持参加，在站头为外地游客、陌生乘客答疑指路、扶老携幼。葛萍用自己的行动，给城市文明添彩。

开公交车以来，葛萍没有发生过一起安全事故，车上甚至连一丝划痕



都看不到。每天上班前，她至少提前30分钟到岗，对车皮、机油、轮胎等方面开展细致全面检查，确保车辆运行状态正常。凭借着出色的业务技能，她先后获得了公交集团劳模等荣誉称号，创下了25年60多万公里零事故、服务乘客零投诉的“双零”纪录。

女公交驾驶员越来越少

和葛萍一批从乘务员“转岗”成公交驾驶员的女小伙伴们，很多到龄退休后，因为身体、家庭等多种原因，都选择了“回家”。由此也带来了一种现象：公交女司机日益减少。葛萍所在的公交崂山六分公司，目前包括她在内的，仅有6名女司机。来自公交崂山公司的数据显示，在该公司900多名驾驶员中，女司机不到百人。

公交崂山公司企管科科长黄剑表示，公交司机工作强度大，每天都要服务成千上万的人群。近几年来，公交集团相继淘汰更新了一大批车辆，减少了公交司机的劳动强度。对女司机来说，起早贪黑的工作性质，决定了她们很少能顾及到自己的家庭。愿意让自己的女儿或妻子开公交车的人越来越少，此外，大客驾驶证越来越难考，这一系列原因，都导致公交女司机“退一个少一个”。
观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中

通告

因裕和路一次网供热管道施工，2024年10月15日至2024年12月31日将对裕和路（汇海路至正阳路）进行半封闭封闭施工，对裕和路进行半封闭施工。

为保证安全，施工期间过往行人及车辆行经施工现场需减速慢行，遵守交通标志的指示和现场工作人员指挥通行，有条件的车辆请提前绕行。

青岛市城阳区河套街道办事处
青岛市公安局城阳分局
2024年10月15日

通告

因汇海路一次网供热管道施工，2024年10月17日至2024年12月31日将对汇海路（安和路至厚义路（汇海路三支路））进行半封闭封闭施工，对汇海路交新丰和路路口进行全封闭施工，对厚义路（汇海路—慕海路）局部封闭施工。

为保证安全，施工期间过往行人及车辆行经施工现场需减速慢行，遵守交通标志的指示和现场工作人员指挥通行，有条件的车辆请提前绕行。

青岛市城阳区河套街道办事处
青岛市公安局城阳分局
2024年10月17日

通告

因春阳路一次网供热管道施工，2024年10月23日至2025年5月5日将对春阳路西侧（春阳路交G204路口）进行半封闭施工，2024年10月23日至2025年5月5日将对源福路（源福路与G204国道交叉口）进行封闭施工。

为保证安全，施工期间过往行人及车辆行经施工现场需减速慢行，遵守交通标志的指示和现场工作人员指挥通行，有条件的车辆请提前绕行。

青岛市城阳区住房和城乡建设局
青岛市城阳区惜福镇街道办事处
青岛市公安局城阳分局
2024年10月23日