

旅游驿站服务持续“上新” 街道社区劲吹文明新风

文明旅游绘就城市最美底色

10月的青岛，山海一色，叠翠流金，成为众多游客的“心之所向”。在刚刚过去的国庆假期，青岛市发动各级文明实践阵地充分做好活动安排，鼓励全市文明实践力量，多措并举推动文明旅游工作，让更多的游客尽享愉快的出行时光，营造了和谐美好的文明旅行氛围，为城市文明增光添彩。

旅游驿站服务持续“上新”

栈桥，作为青岛的标志性旅游胜地，成为众多游客来青打卡首选。人潮中，穿着志愿服装的身影成为景区的一道亮丽风景。这个假期，市南区组织文明志愿者入驻各大景区景点，不断扩大文明旅游的服务力量，同时着力部署文明旅游驿站，以丰富便捷的服务展现文明温度。栈桥文明旅游驿站外观上与栈桥的自然风光和谐相融，功能上也展现了青岛对游客的细心关怀。驿站内，宽敞明亮的空间布局合理，设有休息区、咨询台、母婴室、储物间等多个功能区，满足了游客在游览过程中的多样化需求。

近年来，上街里成为市南区新晋旅游热点区域，其独特的文化氛围和丰富的旅游资源吸引了大量游客前来打卡。为了进一步提升游客的旅游体验，市南区设立了上街里文明旅游驿站，用服务“加法”策略，为游客增添了出行的便捷与舒适，更激发了文明行为的“乘法”效应，让游客们倍感温馨。从详尽的景区导览服务到舒适的休憩空间，从便



市南区文明志愿者(右)在栈桥为游客提供服务。

捷的轮椅租借到人性化的家庭卫生间，每一处都旨在让游客感受到如归家般的贴心与暖心。此外，驿站内还设有文明提示语和文明旅游宣传手册，引导游客自觉遵守文明旅游公约，共同营造文明和谐的旅游环境，让文明与美景同行。

凝聚合力践行文明旅游

为助力文明旅游观念深入人心，市北区在国庆节前发出“欢度国庆 文明过节”倡议，倡导市民游客践行文明旅游新风尚。针对市民游客，提倡自觉遵守公民道德规范，遵守市民文明公约，以文明的言行举止展示自身良好的文明素养，树立文明旅游意识；针对旅游工作

者，提倡诚信经营，自觉规范经营行为，尊重消费者权利，不断提高服务质量。

为营造浓厚的文明旅游氛围，市北区开展了一系列文明旅游主题活动，通过宣讲、互动等形式，引导市民、游客在旅游中展现良好形象，为青岛加分；开展“文明旅游、绿色出行和文明餐桌倡导”实践活动，通过随手捡拾垃圾、倡导光盘行动等具体行动，让文明旅游理念深入人心；市北区各中小学还开展了“小手拉大手 文明伴我行”主题实践活动，通过孩子带动家庭和社会共同参与文明旅游行动。

市北区各级文明单位、文明社区和文明校园也积极发挥自身优势，通过各自渠道和平台开展文明旅游宣传；文

旅、商务、交警、市场监管等部门积极参与到文明旅游工作中，通过加强交通秩序维护、规范市场经营秩序、加强旅游行业监管等举措，为文明旅游提供有力保障。

街道社区劲吹文明新风

国庆假期，崂山区各街道广泛开展了以“文明旅游”和“文明餐桌”为主题的宣传活动，助力增强辖区居民的文明意识，促使文明旅游、文明餐桌的理念扎根于居民心中。

国庆黄金周期间，北宅街道文明旅游宣传活动在北九水地铁站拉开帷幕。街道工作人员和志愿者们走进地铁站，通过悬挂横幅、摆放展板、发放宣传资料等多种形式，向过往的市民、游客传递文明旅游的意义。他们耐心引导游客遵守旅游规则，倡导文明旅游新风尚，一同守护旅游环境的美好与和谐。

王哥庄街道在仰口沙滩组织了文明旅游与文明餐桌宣传活动。新时代文明实践志愿者们在人流密集区域为游客发放活动宣传页，提醒游客及市民要维护环境卫生，大力倡导安全出行、文明出游的理念。中韩街道春光山色社区举办了“文明旅游你我同行”主题活动，通过讲座、展览以及互动游戏等多种方式，让社区居民对文明旅游有了更为深入的认识和理解，让文明出行风尚在社区广泛传播。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛记者 张琰

精彩“文旅+”增添了别样“崂山温度”

崂山风景区十一假期接待游客35万人次 同比增长14.6%

山海相融，大美崂山。远眺层峦叠翠，近观五彩斑斓，置身其中，清流飞瀑、潮音回荡、自在无忧，崂山之美让游客为之陶醉。五湖四海的游客纷至沓来，只为遇见崂山芳华，奔赴心中的诗与远方。据统计，崂山风景区十一假期共接待游客35万人次，同比增长14.6%。激增的游客量，彰显了崂山风景区推进“文旅+”战略的澎湃活力。

看风光正好 “文旅+”活动花式引流

记者看到，巨峰游览区设置了“中国大陆海岸线最高峰”打卡墙，供游客拍照打卡，留下国庆节专属的崂山记忆。“家里有亲戚在青岛，长假我们就会来，每次全家人都一起来逛逛崂山，看看这里的山海美景，饱餐一顿海鲜美食。”来自江西的游客何先生兴奋地说。

据介绍，十一假期，崂山风景区各游览区推出了丰富多彩的文化活动，游客可以在巨峰参与升国旗仪式，手写祝福庆祝新中国成立75周年；可以在仰口游览区参与福寿文化系列活动，现场拜名师学写毛笔字，沉浸式欣赏戏曲表演；可以在崂山(大河东)客服中心体验崂山民俗文化大秧歌。来自辽宁的游客陶女士表示：“锣鼓表演太棒了！鼓声一响，我的内心就无比振奋，红旗飘飘也非常有国庆的气氛，祝福我们伟大的祖国国泰民安，繁荣昌盛。”

精彩的活动激发了游客的热情，在崂山“文旅+”的带动下，十一假期崂山风景区内民宿入住率达65.7%，接待4.11万人次，营业收入817万元。景区内农家宴接待6.42万人次，营业收入642万元。



游客在崂山风景区打卡。

赏文化之韵 沉浸式体验心意满满

假日期间，崂山风景区游人如织，随处可见的山海胜景里藏着游客的美好期待。文有太清游览区的“国庆诗会，礼遇飞花”活动；武有仰口游览区的崂山武术展演活动，崂山武术拜师仪式、崂山玄真内家拳和玄真剑等崂山武术展演，生动展示了悠久的崂山人文历史。

崂山神话传说中的“绛雪”“香玉”也化身为景区NPC，增强游客互动体验，丰富旅游内容。这个假期在太清游览区开展的“新青年崂山养生局”活动现场，古风舞蹈快闪、

古风音乐会、中医坐诊、求签解惑、NPC锦囊彩蛋等活动精彩纷呈，深受广大年轻游客喜爱。“崂山景区的活动太有意思了”“道家剑法真玄妙”“这个假期来崂山，终于让自己的节奏慢下来了，感觉真不错”……不少游客在社交媒体上分享着游览崂山后的美妙感受。

品生活美好 “宠客到家”传递温暖

怦然心动间，游客在崂山感受到了来自一座山、一座城的情谊。景区工作人员细致贴心的服务为假期增添了别样的“崂山温度”，排忧解难、拾金不昧、找寻失物、紧急救助等暖心服务不断。

十一假期，96616崂山全域旅游热线已受理并解决游客来电7000余个，收到感谢、表扬电话60余条。文明是旅游的底色，景区人以一言一行践行志愿服务精神，以实际行动彰显着“最美风景是崂山人”，以“崂山红”点亮城市“文明之光”，让文明旅游在崂山风景区蔚然成风。

崂山风景区相关负责人表示，“绿色低碳”逐渐成为崂山旅游出行的主旋律，越来越多的游客选择乘坐公共交通工具到崂山观光游览。景区也大力倡导无痕旅游，与游客共创、共享舒适怡人的旅游环境。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛首席记者 张译心 通讯员 朱琳 王慧张静