



陈昆熙(右一)和老伴入住了宁东路的这家医养服务中心。

想炒菜，眼花了，把糖当成盐放进锅里；想烧水泡壶茶，胳膊上没劲了，端不动水壶；洗好衣服想晒，胳膊抬不起来；想打扫一下卫生，已弯不下腰……人老了，生活自理能力也会不断下降。无论在城区还是在乡村，覆盖面更广、更加精细化的养老服务，是越来越多家庭的迫切需要。记者在青岛市即墨区探访时发现，这里“老有所养，老有所医，老有所乐”已经不再是梦想，而是正在逐步实现的目标。



即墨区龙泉街道的居家养老服务中心内，老人们正在打牌。刘卓毅 摄

青岛晚报·掌控传媒
“声明原创”使用“声明原创”作品须经授权同意
(0532-82860085)

老年人口占比超过20%，农村老年人缺少子女陪伴……

如何让养老服务精准惠及每一位老人

即墨区构建多层次养老服务体系，提供更精准精细的服务，切实解决城乡养老问题

入住社区养老中心生活更方便

家住即墨区的陈昆熙喜好写作，不时有文章在报刊上发表。91岁高龄的陈昆熙视力很好，喜欢写作。他89岁的老伴就不一样了：老太太视力下降，行动不便，做饭时没之前那么麻利了。“不到一年，她被烫了五六回胳膊了，我都记得。”陈昆熙说。他们的儿女都很孝顺，也经常来看望二老，但陈昆熙也认识到，他和老伴毕竟老了，需要改变一下生活方式了。今年8月3日，陈昆熙和老伴搬进了宁东路一家医养服务中心的二人间。这里每天提供食宿，有人专门打扫卫生，特别清爽。服务中心每天还有医生定时巡查，有人帮忙洗衣、理发，甚至提供助浴服务。

“这个地方，离孩子的家特别近，他们想来看我们可以随时来。”陈昆熙说，因为离家近，儿子几乎天天来看望他们，女儿有时一天要来三次。入住医养服务中心，等于是搬家搬到了子女们的家门口，对自己，对孩子都方便。

记者了解到，陈昆熙老两口入住的医养服务中心，是即墨区紫金华府小区建设的配套机构，服务中心有146张床位。“我们这里，为入住的老人提供分级服务。”服务中心经理郭先生告诉记者，老人入住前，他们会进行状态评估，确认老人的状态是自理、半自理还是失能。服务中心提供的房间分为多人、三人、双人、单间、套间等多种类型，服务分为自理、介助、介护、专护等等级，老人入住后，可以自主选择。

镇街综合养老服务中心全覆盖

据统计，即墨区60周岁及以上老年人27.8万人，占全区人口总数的21%。27.8万名老年人中，4.3万人超过80岁。“近年来，即墨区出现了老年人口基数大、增速快的形势。”即墨区民政局工作人员表示。

近年来，我国的社区养老服务得到了长足发展。一系列政策和法规出台后，要求新建居住区应配套建设社区养老服务设施。

为切实保障老年人享受基本养老服务的权利，即墨区按照“城乡一体全覆盖、均等优质高标准”的发展目标，逐步构建完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充的居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

“我们协调了多部门，不断健全即墨区的社区养老服务设施。”即墨区民政局工作人员告诉记者，目前，即墨区不断落实新建住宅小区养老服务设施的规划、建设、移交和使用的“四个同步”机制，新建小区按照每百户20平方米、既有小区按照每百户15平方米的标准，全面配备、补齐社区养老服务设施。

如今，即墨区已经实现镇街综合养老服务中心

全覆盖。2020—2023年，全区已建设完成17处镇街综合养老服务中心，为老年人提供医疗护理、生活照料、康复保健、长短期托养、助餐送餐和精神慰藉等服务。截至2023年底，全区还共建成养老服务站100处并全部投入运营，2024年将再建设79处服务站，10月底前全部投入运营。

农村养老中心功能在完善

记者近日探访了即墨区的多处农村后发现，村里大部分年轻人都进入城市务工，相当一部分已在城区定居。大白天的农村，只有老年人。如何让养老服务覆盖到农村，即墨区也作出了探索。

9月25日上午，记者在即墨区龙泉街道的居家养老服务中心看到，这里有设有书画区、茶艺区和棋牌室，东侧还有食堂正在出售荤素搭配的菜品，20多位老人在排队购买。中心工作人员告诉记者，食堂每天为20多名失能失智的老年人送餐上门，标准为一荤一素一主食。“服务中心每天要接待50多位来这里活动的老年人，一到饭点，还有100余位老年人前来就餐。”另外，服务中心每周安排一天时间，请中医和西医来坐诊，给老年人查体，提供健康咨询服务。

这处居家养老服务中心位于西河北村。西河北村的村民们告诉记者，全村310多人中，有近百人年龄超过60岁，全村超过1/3的人口在外务工或者就学。78岁的村民李孝亮有三个子女，一儿一女在本地企业工作，还有一个儿子在青岛工作。“以前饭要自己做，想打个牌，还得现找人。”李孝亮告诉记者，自从4年前有了服务中心，他不用自己做饭了，从去年开始，每餐还可享受市、区两级的补贴；这里每天还有很多老朋友，大家每天在一起打牌，还能扭秧歌、打鼓。

居家也能享养老“分级服务”

“老有所养，老有所乐，老有所医”是养老事业的理想状态。如何照顾那些因为疾病、意外导致失能或半失能的老年人，是全社会的一道必答题。

“养老服务，要惠及全体老年人。”即墨区民政局相关负责人告诉记者，让失能、半失能老年人有尊严地安度晚年，是民政工作的目标，更是责任。

居住在医养中心的老人，能选择多人、三人、双人、单间、套间等居住条件，享受到自理、介助、介护、专护等不同等级的服务。但因为受传统观念或经济条件影响，有相当一部分半失能、失能老年人只能在家生活。为了给这些老年人提供养老服务，基于“长期护理险”政策，即墨区民政局等多部门联动，推行多种“居家养老”举措。

在龙泉街道的居家养老服务中心办公区，悬挂着130多张小卡片：每张小卡片上登记着一名需要居家照



即墨区龙泉街道的居家养老服务中心内，老人们在排队购买馒头。



即墨区龙泉街道的居家养老服务中心。

护人员的姓名和住址，以及他们需要的服务级别。“我们中心的医生和护士，每个月会上门为他们检查一次身体。”中心工作人员告诉记者，根据评估过的服务级别，护理员会定期上门提供助浴、助餐、洗衣等服务。

构建多层次养老服务体系

记者从即墨区了解到，“老有所养，老有所医，老有所乐”已经不再是梦想，而是正在实现的目标：对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的机构，即墨区给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持；即墨区改革完善医养结合政策，在“长期护理险”制度的背景下，扩大好政策的覆盖面。

“新形势下，我们要让养老服务惠及每一位老人，提供更精准精细的服务，满足老年人多样化的需求。”即墨区民政局相关负责人告诉记者，聚焦老年人所需，即墨区将进行新一轮养老服务体系构建，通过切实可行的改革举措，推进养老服务更好惠及全体老年人，真正构建起多层次养老服务体系。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅